

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
ณ ศูนย์บริการร่วมแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service.)
ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ผลการประเมิน

จากจำนวนผู้มาใช้บริการ ๒,๐๗๒ คน โดยสุ่มตัวอย่างกรอกแบบประเมินจำนวน ๓๐๐ คน
สรุปผลได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน

เพศ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยแยกเป็น
เพศชาย จำนวน ๑๕๙ คน เพศหญิงจำนวน ๑๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	๑๕๙	๖๖.๓๓
หญิง	๑๐๑	๓๓.๖๗
รวม	๓๐๐	๑๐๐

ช่วงอายุ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะมีอายุช่วง ๑๙-๔๐ ปี มากที่สุด จำนวน ๑๖๕ คน รองลงมาคือ
ช่วงอายุ ๔๑-๖๐ ปี จำนวน ๑๑๐ คน ช่วงอายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๒๐ คน และช่วงอายุน้อยกว่า ๑๘ ปี
จำนวน ๕ คน และคิดเป็นร้อยละ ดังนี้

ช่วงอายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๕	๑.๖๗
๑๙ - ๔๐ ปี	๑๖๕	๕๕
๔๑ - ๖๐ ปี	๑๑๐	๓๖.๖๗
มากกว่า ๖๐ ปี	๒๐	๖.๖๗
รวม	๓๐๐	๑๐๐

ที่อยู่

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีที่อยู่นอกเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน ๑๘๗ คน และ
รองลงมามีที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน ๑๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

ที่อยู่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ในเขตเทศบาล	๑๑๓	๓๗.๖๗
นอกเขตเทศบาล	๑๘๗	๖๒.๓๓
รวม	๓๐๐	๑๐๐

เรื่องที่ใช้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการงานทะเบียนราษฎร จำนวน ๑๘๐ ราย และใช้บริการงานบัตร
ประจำตัวประชาชน จำนวน ๑๒๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

เรื่องที่ใช้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
งานทะเบียนราษฎร	๑๘๐	๖๐
งานบัตรประจำตัวประชาชน	๑๒๐	๔๐
รวม	๓๐๐	๑๐๐

ตอนที่ ๒ สรุประดับความพึงพอใจ ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	รวม
๑. สถานที่มีความสะอาด เหมาะสมต่อการใช้บริการ	๒๗๕	๒๕	๐	๐	๓๐๐
คิดเป็นร้อยละ	๙๑.๖๗	๘.๓๓	๐	๐	๑๐๐
๒. การอำนวยความสะดวกของพนักงานต้อนรับ	๒๗๔	๒๑	๐	๐	๓๐๐
คิดเป็นร้อยละ	๙๑	๗	๐	๐	๑๐๐
๓. การอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในงานที่ท่านมาติดต่อ	๒๘๔	๑๑	๐	๐	๓๐๐
คิดเป็นร้อยละ	๙๖.๓๓	๓.๖๗	๐	๐	๑๐๐
๔. ความรวดเร็ว ถูกต้องในการให้บริการ	๒๘๘	๑๒	๐	๐	๓๐๐
คิดเป็นร้อยละ	๙๖	๔	๐	๐	๑๐๐
๕. ประทับใจการบริการเจ้าหน้าที่	๒๘๔	๑๑	๐	๐	๓๐๐
คิดเป็นร้อยละ	๙๖.๓๓	๓.๖๗	๐	๐	๑๐๐
๖. ทัศนียภาพ รถจักรยานยนต์	๒๘๔	๕	๑	๑๐	๓๐๐
คิดเป็นร้อยละ	๙๔.๖๗	๑.๖๗	๐.๓๓	๓.๓๓	๑๐๐
๗. การบริการอื่นๆ (บริการอินเทอร์เน็ต/เครื่องดื่ม/มุมเด็ก/มุมหนังสือ)	๒๗๕	๑๒	๑๓	๐	๓๐๐
คิดเป็นร้อยละ	๙๑.๖๗	๖	๔.๓๓	๐	๑๐๐
๘. สถานที่และบริการเอื้อต่อผู้พิการ	๒๘๔	๑๑	๐	๐	๓๐๐
คิดเป็นร้อยละ	๙๖.๓๓	๓.๖๗	๐	๐	๑๐๐

ลงชื่อ.....ผู้จัดทำ

(นางสาวศิริภรณ์ บัวลอย)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

15/8/68