

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
ณ ศูนย์บริการร่วมแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service.)
ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๘

ผลการประเมิน

จากจำนวนผู้มาใช้บริการ ๒,๒๗๑ คน โดยสุ่มตัวอย่างกรอกแบบประเมินจำนวน ๒๗๖ คน
สรุปผลได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน

เพศ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยแยกเป็น
เพศชาย จำนวน ๑๕๗ คน เพศหญิงจำนวน ๑๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	๑๕๗	๕๖.๘๘
หญิง	๑๑๙	๔๓.๑๒
รวม	๒๗๖	๑๐๐

ช่วงอายุ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะมีอายุช่วง ๑๙-๔๐ ปี มากที่สุด จำนวน ๑๕๕ คน รองลงมาคือ
ช่วงอายุ ๔๑-๖๐ ปี จำนวน ๑๐๔ คน ช่วงอายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๐ คน และช่วงอายุน้อยกว่า ๑๘ ปี
จำนวน ๘ คน และคิดเป็นร้อยละ ดังนี้

ช่วงอายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๘	๒.๙๐
๑๙ - ๔๐ ปี	๑๕๕	๕๖.๑๖
๔๑ - ๖๐ ปี	๑๐๔	๓๗.๖๘
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๐	๓.๖๒
รวม	๒๗๖	๑๐๐

ที่อยู่

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีที่อยู่นอกเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน ๑๖๐ คน และ
รองลงมามีที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน ๑๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

ที่อยู่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ในเขตเทศบาล	๑๑๖	๔๒.๐๓
นอกเขตเทศบาล	๑๖๐	๕๗.๙๗
รวม	๒๗๖	๑๐๐

เรื่องที่มาใช้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการงานทะเบียนราษฎร จำนวน ๑๕๑ ราย และใช้บริการงานบัตร
ประจำตัวประชาชน จำนวน ๑๒๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

เรื่องที่มาใช้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
งานทะเบียนราษฎร	๑๕๑	๕๔.๗๑
งานบัตรประจำตัวประชาชน	๑๒๕	๔๕.๒๙
รวม	๒๗๖	๑๐๐

ตอนที่ ๒ สรุประดับความพึงพอใจ ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๘

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	รวม
๑. สถานที่มีความสะอาด เหมาะสมต่อการให้บริการ	๒๒๑	๔๕	๑๐	๐	๒๗๖
คิดเป็นร้อยละ	๘๐.๐๗	๑๖.๓๐	๓.๖๒	๐	๑๐๐
๒. การอำนวยความสะดวกของพนักงานต้อนรับ	๒๕๗	๑๔	๕	๐	๒๗๖
คิดเป็นร้อยละ	๙๓.๑๒	๕.๐๗	๑.๘๑	๐	๑๐๐
๓. การอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในงานที่ท่านมาติดต่อ	๒๖๔	๑๑	๑	๐	๒๗๖
คิดเป็นร้อยละ	๙๕.๖๕	๓.๙๙	๐.๓๖	๐	๑๐๐
๔. ความรวดเร็ว ถูกต้องในการให้บริการ	๒๖๔	๙	๓	๐	๒๗๖
คิดเป็นร้อยละ	๙๕.๖๕	๓.๒๖	๑.๐๙	๐	๑๐๐
๕. ประทับใจการบริการเจ้าหน้าที่	๒๖๙	๕	๒	๐	๒๗๖
คิดเป็นร้อยละ	๙๗.๔๖	๑.๘๑	๐.๗๒	๐	๑๐๐
๖. ที่จอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์	๒๕๕	๑๓	๖	๒	๒๗๖
คิดเป็นร้อยละ	๙๒.๓๙	๔.๗๑	๒.๑๗	๐.๗๒	๑๐๐
๗. การบริการอื่นๆ (บริการอินเทอร์เน็ต/เครื่องดื่ม/มุมเด็ก/มุมหนังสือ)	๒๕๘	๑๔	๔	๐	๒๗๖
คิดเป็นร้อยละ	๙๓.๔๘	๕.๐๗	๑.๔๕	๐	๑๐๐
๘. สถานที่และบริการเอื้อต่อผู้พิการ	๒๖๖	๕	๕	๐	๒๗๖
คิดเป็นร้อยละ	๙๖.๓๘	๑.๘๑	๑.๘๑	๐	๑๐๐

ลงชื่อ.....ผู้จัดทำ

(นางสาวศิริภรณ์ บัวลอย)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน