



คู่มือการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน  
ที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
ของเจ้าหน้าที่



เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด  
ตำบลในเมือง อำเภอเมืองร้อยเอ็ด  
อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

## คำนำ

แนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จัดทำขึ้นมา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานและเพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๒ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) และยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ตลอดจนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นในสำนักงาน เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด เป็นไปในทิศทางเดียวกันเกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติราชการ และประชาชน และอำนวยความสะดวกต่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน จึงได้จัดทำแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ทั้งนี้ เพื่อให้การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจ

จัดทำโดยสำนักงานเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด  
กลุ่มงานนิติการ

## สารบัญ

| เรื่อง                                                                     | หน้า |
|----------------------------------------------------------------------------|------|
| ๑. หลักการและเหตุผล                                                        | ๑    |
| ๒. วัตถุประสงค์                                                            | ๑    |
| ๓. คำจำกัดความ                                                             | ๑    |
| ๔. วิธีการที่บุคคลภายนอกจะทำการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ           | ๒    |
| ๕. ขั้นตอนหรือวิธีการในการจัดการต่อเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ | ๒-๓  |
| ๖. ขั้นตอนและวิธีการในการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์                   | ๓    |
| ๗. ส่วนงานที่รับผิดชอบ                                                     | ๔    |
| ๘. ระยะเวลาดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ                | ๔-๕  |
| ๙. ช่องทางการร้องเรียน                                                     | ๕    |
| ๑๐. หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติในการร้องเรียน                                | ๕-๖  |

## ๑. หลักการและเหตุผล

การดำเนินงานด้านป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติชอบให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ตลอดจนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติชอบ และกำหนดแนวทางการร้องเรียนการทุจริตของหน่วยงาน ถือว่าเป็นการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐที่เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๘๓ กำหนดว่า "เมื่อส่วนราชการใดได้รับการติดต่อสอบถามเป็นหนังสือจากประชาชน หรือส่วนราชการด้วยกันเกี่ยวกับงานที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการนั้น ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องตอบคำถามหรือแจ้งการดำเนินการให้ทราบภายใน ๑๕ วัน หรือภายในระยะเวลาที่กำหนดบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล (Good Governance)

ซึ่งอำนาจหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับการร้องเรียนการทุจริต การปฏิบัติหรือการละเว้น การปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด เป็นหน้าที่ของสำนักงานเทศบาลเมืองร้อยเอ็ดที่จำเป็นต้องดำเนินการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนภายใต้หลักธรรมาภิบาล (Good Governance)

## ๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้การดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของสำนักงานเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด มีขั้นตอนกระบวนการ และแนวทางในการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน

๒.๒ เพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามข้อกำหนด ระเบียบหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน กำหนดไว้อย่างสม่ำเสมอและมีประสิทธิภาพ

๒.๓ เพื่อพิทักษ์สิทธิของประชาชนและผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance)

## ๓. คำจำกัดความ

เรื่องร้องเรียน หมายถึง ความเดือดร้อนเสียหายอันเกิดมาจากการปฏิบัติหน้าที่ต่างๆ ของเจ้าหน้าที่สังกัดสำนักงานเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด เช่น การประพฤติมิชอบหรือมีพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต หรือพบความผิดปกติในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ของสำนักงานเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด

ผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส หมายถึง ผู้พบเห็นการกระทำอันมิชอบด้านการทุจริต เช่น มีสิทธิเสนอคำร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ต่อสำนักงานเทศบาลเมืองร้อยเอ็ดหรือส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง

หน่วยรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส หมายถึง ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตของสำนักงานเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด

การดำเนินการ หมายถึง การจัดการกับเรื่องร้องเรียน/เบาะแส ตั้งแต่ต้นจนถึงการได้รับการแก้ไข หรือได้ข้อสรุปเพื่อแจ้งผู้ร้องเรียนกรณีผู้ร้องเรียนแจ้งชื่อที่อยู่ชัดเจน

#### ๔.วิธีการที่บุคคลภายนอกจะทำการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

##### ๔.๑ หลักเกณฑ์การร้องเรียน

๔.๑.๑ เรื่องร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่เกิดจากการกระทำของบุคลากรในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ในเรื่องดังนี้

- (๑) กระทำทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
- (๒) กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
- (๓) ละเลยหน้าที่ตามกฎหมายที่กำหนดให้ต้องปฏิบัติ
- (๔) ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินสมควร
- (๕) กระทำนอกเหนืออำนาจหน้าที่หรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

๔.๑.๒ เรื่องร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่มีมูล ไม่เข้าลักษณะเป็นการกลั่นแกล้งหรือสร้างความเสียหายแก่บุคคล และต้องมีหลักฐานที่ปรากฏชัดแจ้งแน่นอน

๔.๒ เรื่องร้องเรียน ต้องใช้ถ้อยคำสุภาพ และต้องระบุข้อมูลและข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องให้เพียงพอที่จะสามารถตรวจสอบหรือดำเนินการ เช่น

๔.๒.๑ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ร้องเรียน (ชื่อ-สกุล, ถิ่นที่อยู่หรือสถานที่ที่สามารถติดต่อได้, หมายเลขโทรศัพท์ ฯลฯ)

๔.๒.๒ ชื่อบุคลากรที่เกี่ยวข้องที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน (ถ้าทราบ)

๔.๒.๓ การกระทำการทั้งหลายที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียนพร้อมข้อเท็จจริงหรือพฤติกรรมตามสมควรแห่งมูลเหตุที่เกี่ยวข้องดังกล่าว

๔.๒.๔ วัน เดือน ปี ที่เกิดเหตุแห่งการร้องเรียน

๔.๒.๕ พยานหลักฐานต่างๆ (ถ้ามี)

๔.๒.๖ ลายมือชื่อผู้ร้องเรียน

๔.๓ เรื่องร้องเรียนผ่านกล่องรับความคิดเห็น หรือที่มีลักษณะเป็นบัตรสนทนาก็จะต้องระบุเหตุแห่งการร้องเรียน ข้อเท็จจริงหรือพฤติกรรมตามสมควรแห่งมูลเหตุที่เกี่ยวข้องให้เข้าใจได้และพยานหลักฐาน (ถ้ามี) เพื่อเป็นแนวทางให้เจ้าหน้าที่สามารถทำการสืบสวนหรือแสวงหาเพิ่มเติมได้

๔.๔ เรื่องร้องเรียนที่เจ้าหน้าที่ใช้ดุลพินิจไม่รับพิจารณาได้

๔.๔.๑ เรื่องร้องเรียนที่ไม่จัดได้ทำเป็นลายลักษณ์อักษร

๔.๔.๒ เรื่องร้องเรียนที่ไม่ระบุเหตุแห่งการร้องเรียนหรือไม่ระบุข้อเท็จจริงหรือพฤติกรรมตามสมควรแห่งมูลเหตุที่เกี่ยวข้องให้เข้าใจได้ หรือไม่ระบุพยานหลักฐานเพื่อเป็นแนวทางให้เจ้าหน้าที่สามารถทำการสืบสวนหรือแสวงหาเพิ่มเติมได้

๔.๔.๓ เรื่องร้องเรียนที่ไม่เป็นไปตามข้อ ๑.๒

##### ๕.ขั้นตอนหรือวิธีการในการจัดการต่อเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๕.๑ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนให้รวบรวมข้อมูลการร้องเรียนเสนอนายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ดกรณีเป็นบัตรสนทนาก็ให้พิจารณาเฉพาะรายที่มีลักษณะตามที่กำหนดไว้ในประกาศนี้

๕.๒ กรณีที่นายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ดเห็นสมควรให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงหรือมอบหมายผู้ใดตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ดำเนินการตามคำสั่งนั้น

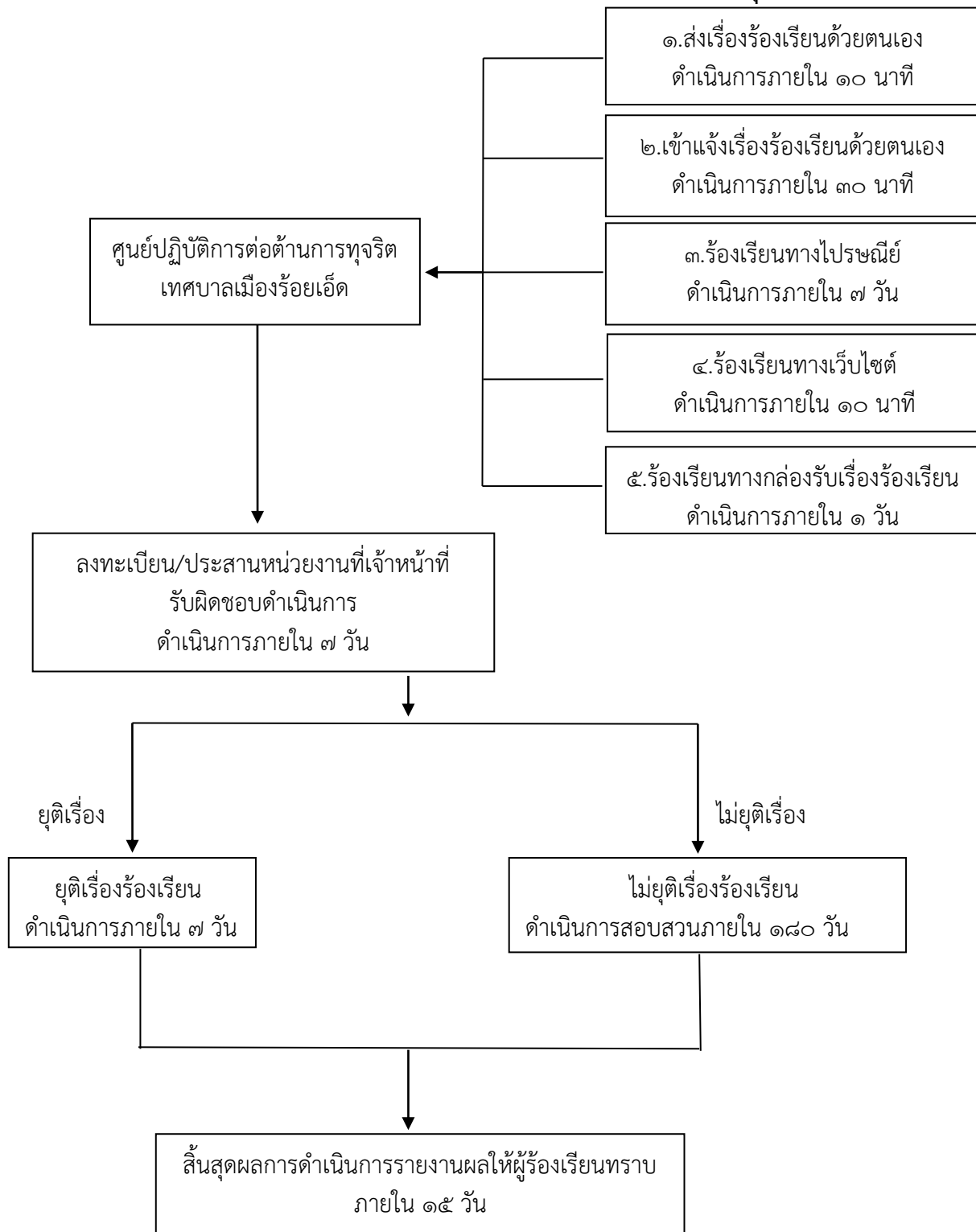
๕.๓ ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงที่ได้รับการแต่งตั้งมีหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องและพิจารณาไต่สวนหาข้อเท็จจริงว่าเรื่องร้องเรียนมีมูลหรือไม่อย่างไร โดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว พร้อมทั้งทำความเห็นเสนอผู้บริหารท้องถิ่นระยะเวลาดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ถือว่าการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบหรือการทุจริตการจัดซื้อจัดจ้างหรือไม่ และเป็นการกระทำผิดวินัยหรือไม่ หากเป็นกรณีที่ไม่ม่มีมูลตามที่ร้องเรียนให้เสนอความเห็นต่อนายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด ส่งยุติเรื่อง

/๕.๔ ในกระบวนการ...

๕.๔ ในกระบวนการพิจารณาสอบสวนข้อเท็จจริงที่ต้องพิจารณาอย่างลับและต้องเปิดโอกาสให้บุคลากรผู้ถูกกล่าวหาพิสูจน์ข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรมและให้การคุ้มครองพยานที่เกี่ยวข้อง

๕.๕ ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงดำเนินการสอบสวนและรายงานผลการสอบสวนต่อนายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด ตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

#### ขั้นตอนและวิธีการในการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



## ๖. ส่วนงานที่รับผิดชอบ

งานรับเรื่องราวร้องทุกข์ กลุ่มงานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล เป็นผู้รับเรื่องราวร้องเรียน ดังนี้

๖.๑ เมื่อได้รับเรื่องราวร้องเรียนให้รวบรวมข้อมูลการร้องเรียนเสนอนายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด ในกรณีเป็นบัตรสนเท่ห์ให้พิจารณาเฉพาะรายที่มีลักษณะตามที่กำหนดไว้ในประกาศ

๖.๒ กรณีที่นายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด เห็นสมควรให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงหรือมอบหมายผู้ใดตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ดำเนินการตามคำสั่งนั้น และให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงที่ได้รับการแต่งตั้งมีหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องแล้วพิจารณาไต่สวนหาข้อเท็จจริงว่าเรื่องราวร้องเรียนมีมูลหรือไม่อย่างไร โดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว พร้อมทั้งทำความเข้าใจกับผู้บริหารท้องถิ่น ว่ามีการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบหรือการทุจริตการจัดซื้อจัดจ้าง หรือไม่และเป็นการกระทำผิดวินัยหรือไม่ หากเป็นกรณีที่ไม่มีความผิดตามที่ร้องเรียนให้เสนอความเห็นต่อนายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด สักยุดีเรื่อง

๖.๓ ในกระบวนการพิจารณาสอบสวนข้อเท็จจริงที่ต้องพิจารณาอย่างลับและต้องเปิดโอกาสให้บุคลากรผู้ถูกกล่าวหาพิสูจน์ข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรมและให้การคุ้มครองพยานที่เกี่ยวข้อง

๖.๔ ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงดำเนินการสอบสวนและรายงานผลการสอบสวนต่อนายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ดตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดต่อไป

## ๗. ระยะเวลาดำเนินการเรื่องราวร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๗.๑ เมื่อได้รับเรื่องราวร้องเรียนให้รวบรวมข้อมูลการร้องเรียนเสนอนายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด กรณีเป็นบัตรสนเท่ห์ให้พิจารณาเฉพาะรายที่มีลักษณะตามที่กำหนดไว้ในประกาศนี้

๗.๒ กรณีที่นายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ดเห็นสมควรให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงหรือมอบหมายผู้ใดตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ดำเนินการตามคำสั่งนั้น

๗.๓ ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงที่ได้รับการแต่งตั้งมีหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องและพิจารณาไต่สวนหาข้อเท็จจริงว่าเรื่องราวร้องเรียนมีมูลหรือไม่อย่างไร โดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว พร้อมทั้งทำความเข้าใจกับผู้บริหารท้องถิ่น ว่ามีการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบหรือการทุจริตการจัดซื้อจัดจ้างหรือไม่และเป็นการกระทำผิดวินัยหรือไม่ หากเป็นกรณีที่ไม่มีความผิดตามที่ร้องเรียนให้เสนอความเห็นต่อนายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด สักยุดีเรื่อง

๗.๔ ในกระบวนการพิจารณาสอบสวนข้อเท็จจริงที่ต้องพิจารณาอย่างลับและต้องเปิดโอกาสให้บุคลากรผู้ถูกกล่าวหาพิสูจน์ข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรมและให้การคุ้มครองพยานที่เกี่ยวข้อง

๗.๕ ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงดำเนินการสอบสวนและรายงานผลการสอบสวนต่อนายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ดตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

๗.๖. การกำกับติดตามเรื่องราวร้องเรียนเมื่อมีการดำเนินการเบื้องต้นเป็นประการใดให้แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบภายในสิบห้าวัน เว้นแต่ในกรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ให้ข้อมูลที่สามารถติดต่อกลับไปยังผู้ร้องเรียนได้

## ๘.ช่องทางการร้องเรียน

๘.๑ ส่งเรื่องร้องเรียนด้วยตนเองให้กับเจ้าหน้าที่ในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด

๘.๒ เข้าแจ้งเหตุแห่งการร้องเรียน ข้อเท็จจริงหรือพฤติกรรมตามสมควรแห่งมูลเหตุที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ณ งานรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักปลัดเทศบาล เพื่อเจ้าหน้าที่บันทึกเรื่องร้องเรียนไว้ และลงลายมือชื่อในเรื่องร้องเรียนที่เจ้าหน้าที่ได้จัดทำขึ้นไว้ ทั้งนี้ ภายในวันและเวลาราชการ

๘.๓ ส่งเรื่องร้องเรียนทางไปรษณีย์ ถึงนายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด สำนักงานเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ถนนเทวาภิบาล ตำบลในเมือง อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ๔๕๐๐๐

๘.๔ ส่งเรื่องร้องเรียนผ่านระบบออนไลน์ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่เว็บไซต์เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด [www.roietmunicipal.go.th/forum](http://www.roietmunicipal.go.th/forum)

๘.๕ ส่งเรื่องร้องเรียนไว้ที่กล่องรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต ณ บริเวณหน้ากองยุทธศาสตร์และงบประมาณ สำนักงานเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด

| ช่องทาง                             | ความถี่ในการตรวจสอบช่องทางรับเรื่องร้องเรียน | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | ระยะเวลาดำเนินการรับข้อร้องเรียนเพื่อประสานหาทางแก้ไข | หมายเหตุ |
|-------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------|----------|
| ร้องเรียนด้วยตนเอง                  | ทุกครั้งที่มีการร้องเรียน                    | สำนักปลัดเทศบาล      | ภายใน ๑ วันทำการ                                      | -        |
| ทางไปรษณีย์                         | ทุกครั้ง                                     | สำนักปลัดเทศบาล      | ภายใน ๑ วันทำการ                                      | -        |
| ร้องเรียนทางโทรศัพท์                | ทุกวันทำการ                                  | สำนักปลัดเทศบาล      | ภายใน ๑ วันทำการ                                      | -        |
| ร้องเรียนผ่านตู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ | ทุกวันทำการ                                  | สำนักปลัดเทศบาล      | ภายใน ๑ วันทำการ                                      | -        |
| ร้องเรียนทางเว็บไซต์                | ทุกวันทำการ                                  | สำนักปลัดเทศบาล      | ภายใน ๑ วันทำการ                                      | -        |
| ร้องเรียนทาง Facebook               | ทุกวันทำการ                                  | สำนักปลัดเทศบาล      | ภายใน ๑ วันทำการ                                      | -        |
| สายตรงนายกเทศมนตรี                  | ทุกวันทำการ                                  | สำนักปลัดเทศบาล      | ภายใน ๑ วันทำการ                                      | -        |

## ๙.หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติในการร้องเรียน

๙.๑ หลักเกณฑ์การร้องเรียน โดยเรื่องร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่เกิดจากการกระทำของบุคลากรในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ดในเรื่องดังนี้

- (๑) กระทำทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
- (๒) กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
- (๓) ละเลยต่อหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ
- (๔) ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินสมควร
- (๕) กระทำนอกเหนืออำนาจหน้าที่หรือไม่ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด
- (๖) เรื่องร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่มีมูล ไม่เข้าลักษณะเป็นการกลั่นแกล้งหรือสร้างความเสียหายแก่บุคคล และต้องมีพยานหลักฐานมาสนับสนุน

๙.๒ เรื่องร้องเรียน ต้องใช้ถ้อยคำสุภาพ และต้องระบุข้อมูลและข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องให้เพียงพอที่จะสามารถตรวจสอบหรือดำเนินการ เช่น

- (๑) ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ร้องเรียน (ชื่อ-สกุล, ถิ่นที่อยู่หรือสถานที่ที่สามารถติดต่อได้, หมายเลขโทรศัพท์ ฯลฯ)
- (๒) ชื่อบุคลากรที่เกี่ยวข้องที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน (ถ้าทราบ)

(๓) การกระทำการทั้งหลายที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียนพร้อมข้อเท็จจริงหรือ  
พฤติกรรมตามสมควรแห่งมูลเหตุที่เกี่ยวข้องดังกล่าว

(๔) วัน เดือน ปี ที่เกิดเหตุแห่งการร้องเรียน

(๕) พยานหลักฐานต่างๆ (ถ้ามี)

(๖) ลายมือชื่อผู้ร้องเรียน

๙.๓ เรื่องร้องเรียนผ่านกล่องรับความคิดเห็น หรือที่มีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์  
จะต้องระบุเหตุแห่งการร้องเรียน ข้อเท็จจริงหรือพฤติกรรมตามสมควรแห่งมูลเหตุที่เกี่ยวข้องให้เข้าใจได้และ  
พยานหลักฐาน (ถ้ามี) เพื่อเป็นแนวทางให้เจ้าหน้าที่สามารถทำการสืบสวนหรือแสวงหาเพิ่มเติมได้

๙.๔ เรื่องร้องเรียนที่เจ้าหน้าที่ใช้ดุลพินิจไม่รับพิจารณาได้

(๑) เรื่องร้องเรียนที่ไม่จัดได้ทำเป็นลายลักษณ์อักษร

(๒) เรื่องร้องเรียนที่ไม่ระบุเหตุแห่งการร้องเรียนหรือไม่ระบุข้อเท็จจริงหรือ  
พฤติกรรมตามสมควรแห่งมูลเหตุที่เกี่ยวข้องให้เข้าใจได้ หรือไม่ระบุพยานหลักฐานเพื่อเป็นแนวทางให้เจ้าหน้าที่  
สามารถทำการสืบสวนหรือแสวงหาเพิ่มเติมได้

(๓) เรื่องร้องเรียนที่ไม่เป็นไปตามข้อ (๑)

#### ๑๐.กฎหมาย/ระเบียบที่เกี่ยวข้อง

(๑) พระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

(๒) ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๒๒

(๓) หลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการสอบสวนและการลงโทษทางวินัย พ.ศ. ๒๕๕๘ และ

ที่แก้ไขเพิ่มเติม

ภาคผนวก

ตัวอย่างแบบคำร้องเรียน/แจ้งเบาะแส (ด้วยตัวเอง)

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด

อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรื่อง .....

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด

ข้าพเจ้า.....อายุ.....ปี อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....  
ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....โทรศัพท์.....  
อาชีพ.....ตำแหน่ง.....  
เลขที่บัตรประชาชน.....ออกโดย.....  
วันออกบัตร.....บัตรหมดอายุ.....มีความประสงค์ขอร้องเรียน/แจ้งเบาะแส  
ต่อต้านการทุจริต เพื่อให้เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด พิจารณาดำเนินการตรวจสอบหรือช่วยเหลือและแก้ไขปัญหา  
ในเรื่อง

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

ทั้งนี้ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าคำขอร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ตามข้อความข้างต้นเป็นจริงทุก  
ประการ โดยข้าพเจ้าขอส่งเอกสารหลักฐานประกอบการร้องเรียน/แจ้งเบาะแส (ถ้ามี) ได้แก่

๑).....จำนวน.....ชุด

๒).....จำนวน.....ชุด

๓).....จำนวน.....ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(.....)