

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
ณ ศูนย์บริการร่วมแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service.)
ประจำเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ผลการประเมิน

จากจำนวนผู้ที่ใช้บริการ ๒,๑๗๙ คน โดยสุ่มตัวอย่างกรอกแบบประเมินจำนวน ๓๐๕ คน
สรุปผลได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน

เพศ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง เพศชาย จำนวน ๑๖๒ คน
เพศหญิง จำนวน ๑๔๓ คน โดยแยกเป็น คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	๑๖๒	๕๓.๑๑
หญิง	๑๔๓	๔๖.๘๙
รวม	๓๐๕	๑๐๐

ช่วงอายุ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะมีช่วงอายุ ๑๙-๔๐ ปี จำนวน ๑๒๗ คน อายุช่วงอายุ ๔๑-๖๐ ปี
จำนวน ๑๑๖ คน รองลงมาคือช่วงอายุต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๓๗ คน และช่วงอายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป
จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

ช่วงอายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๓๗	๑๒.๑๓
๑๙ - ๔๐ ปี	๑๒๗	๔๑.๖๔
๔๑ - ๖๐ ปี	๑๑๖	๓๘.๐๓
มากกว่า ๖๐ ปี	๒๕	๘.๒๐
รวม	๓๐๕	๑๐๐

ที่อยู่

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีที่อยู่นอกเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน ๑๗๗ คน และ
รองลงมามีที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน ๑๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

ที่อยู่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ในเขตเทศบาล	๑๒๘	๔๑.๙๗
นอกเขตเทศบาล	๑๗๗	๕๘.๐๓
รวม	๓๐๕	๑๐๐

เรื่องที่ใช้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการงานทะเบียนราษฎร จำนวน ๑๖๔ ราย และงานบัตรประจำตัว
ประชาชน จำนวน ๑๔๑ ราย และ คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

เรื่องที่ใช้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
งานทะเบียนราษฎร	๑๖๔	๕๓.๗๗
งานบัตรประจำตัวประชาชน	๑๔๑	๔๖.๒๓
รวม	๓๐๕	๑๐๐

ตอนที่ ๒ สรุประดับความพึงพอใจ ประจำปี ๒๕๖๖

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย		
๑. สถานที่มีความสะอาด เหมาะสมต่อการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ	๒๘๒	๒๓	๐	๐	๓๐๕	
๒. การอำนวยความสะดวกของพนักงานต้อนรับ คิดเป็นร้อยละ	๙๒.๔๖	๗.๕๔	๐	๐	๑๐๐	
๓. การอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ท่านมาติดต่อ คิดเป็นร้อยละ	๒๗๖	๒๙	๐	๐	๓๐๕	
๔. ความรวดเร็ว ถูกต้องในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ	๙๐.๔๙	๙.๕๑	๐	๐	๑๐๐	
๕. ประทับใจการบริการเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ	๒๖๕	๔๐	๐	๐	๓๐๕	
๖. ที่จอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ คิดเป็นร้อยละ	๘๖.๘๙	๑๓.๑๑	๐	๐	๑๐๐	
๗. การบริการอื่นๆ (บริการอินเทอร์เน็ต/เครื่องพิมพ์/มุมหนังสือ) คิดเป็นร้อยละ	๒๖๒	๔๓	๐	๐	๓๐๕	
๘. สถานที่และบริการเอื้อต่อผู้พิการ คิดเป็นร้อยละ	๘๕.๙๐	๑๔.๑๐	๐	๐	๑๐๐	
	๒๗๓	๓๒	๐	๐	๓๐๕	
	๘๙.๕๑	๑๐.๔๙	๐	๐	๑๐๐	
	๑๔๒	๑๓๐	๒๖	๗	๓๐๕	
	๔๖.๕๖	๔๒.๖๒	๘.๕๒	๒.๓๐	๑๐๐	
	๑๓๕	๑๔๕	๑๙	๖	๓๐๕	
	๔๔.๒๖	๔๗.๕๔	๖.๒๓	๑.๙๗	๑๐๐	
	๑๓๗	๑๔๐	๑๘	๑๐	๓๐๕	
	๔๔.๙๒	๔๕.๙๐	๕.๙๐	๓.๒๘	๑๐๐	

ลงชื่อ.....ผู้จัดทำ

(นางสาวศิริภรณ์ บัวลอย)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน