

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ  
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด  
ณ ศูนย์บริการร่วมแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service.)  
ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ผลการประเมิน

จากจำนวนผู้ที่มาใช้บริการ ๒,๗๘๗ คน โดยสุ่มตัวอย่างกรอกแบบประเมินจำนวน ๓๐๘ คน  
สรุปผลได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน

เพศ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มากกว่าเพศชาย เพศหญิง จำนวน ๑๗๔ คน  
เพศชาย จำนวน ๑๓๔ คน โดยแยกเป็น คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	๑๓๔	๔๓.๕๑
หญิง	๑๗๔	๕๖.๔๙
รวม	๓๐๘	๑๐๐

ช่วงอายุ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะมีอายุช่วงอายุ ๔๑-๖๐จำนวน ๑๒๓ คน ช่วงอายุ ๑๙-๔๐ ปี  
จำนวน ๑๑๖ คน รองลงมาคือช่วงอายุต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๓๓ คน และช่วงอายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป  
จำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

ช่วงอายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๓๓	๑๐.๗๑
๑๙ - ๔๐ ปี	๑๑๖	๓๗.๖๖
๔๑ - ๖๐ ปี	๑๒๓	๓๙.๙๔
มากกว่า ๖๐ ปี	๓๖	๑๑.๖๙
รวม	๓๐๘	๑๐๐

ที่อยู่

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีที่อยู่นอกเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน ๒๑๖ คน และ  
รองลงมามีที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน ๙๒ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

ที่อยู่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ในเขตเทศบาล	๙๒	๒๙.๘๗
นอกเขตเทศบาล	๒๑๖	๗๐.๑๓
รวม	๓๐๘	๑๐๐

เรื่องที่มาใช้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการงานทะเบียนราษฎร จำนวน ๑๓๖ ราย และงานบัตรประจำตัว  
ประชาชน จำนวน ๑๗๒ ราย และ คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

เรื่องที่มาใช้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
งานทะเบียนราษฎร	๑๓๖	๔๔.๑๖
งานบัตรประจำตัวประชาชน	๑๗๒	๕๕.๘๔
รวม	๓๐๘	๑๐๐

ตอนที่ ๒ สรุประดับความพึงพอใจ ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	รวม
๑. สถานที่มีความสะอาด เหมาะสมต่อการให้บริการ	๒๖๐	๔๘	๐	๐	๓๐๘
คิดเป็นร้อยละ	๘๔.๔๒	๑๕.๕๘	๐	๐	๑๐๐
๒. การอำนวยความสะดวกของพนักงานต้อนรับ	๒๕๙	๔๙	๐	๐	๓๐๘
คิดเป็นร้อยละ	๘๔.๐๙	๑๕.๙๑	๐	๐	๑๐๐
๓. การอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในงานที่ท่านมาติดต่อ	๒๖๑	๔๗	๐	๐	๓๐๘
คิดเป็นร้อยละ	๘๔.๗๔	๑๕.๒๖	๐	๐	๑๐๐
๔. ความรวดเร็ว ถูกต้องในการให้บริการ	๒๖๔	๔๔	๐	๐	๓๐๘
คิดเป็นร้อยละ	๘๕.๗๑	๑๔.๒๙	๐	๐	๑๐๐
๕. ประทับใจการบริการเจ้าหน้าที่	๒๔๔	๖๔	๐	๐	๓๐๘
คิดเป็นร้อยละ	๗๙.๒๒	๒๐.๗๘	๐	๐	๑๐๐
๖. ที่จอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์	๑๒๐	๑๒๔	๓๐	๓๐	๓๐๘
คิดเป็นร้อยละ	๓๘.๙๖	๔๐.๒๖	๙.๗๔	๙.๗๔	๑๐๐
๗. การบริการอื่นๆ (บริการอินเทอร์เน็ต/เครื่องพิมพ์/มูมเด็ก/มูมหนังสือ)	๑๒๘	๑๓๓	๒๕	๒๒	๓๐๘
คิดเป็นร้อยละ	๔๑.๕๖	๔๓.๑๘	๘.๑๒	๗.๑๔	๑๐๐
๘. สถานที่และบริการเอื้อต่อผู้พิการ	๑๓๐	๑๓๕	๒๓	๒๐	๓๐๘
คิดเป็นร้อยละ	๔๒.๒๑	๔๓.๘๓	๗.๔๗	๖.๔๙	๑๐๐

ลงชื่อ.....ผู้จัดทำ

(นางสาวศิริภรณ์ บัวลอย)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน