

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
ณ ศูนย์บริการร่วมแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service.)
ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ผลการประเมิน

จากจำนวนผู้มาใช้บริการ ๒,๓๗๑ คน โดยสุ่มตัวอย่างกรอกแบบประเมินจำนวน ๒๔๕ คน
สรุปผลได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน

เพศ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มากกว่าเพศชาย เพศหญิง จำนวน ๑๒๗ คน
เพศชาย จำนวน ๑๑๘ คน โดยแยกเป็น คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	๑๑๘	๔๘.๑๖
หญิง	๑๒๗	๕๑.๘๔
รวม	๒๔๕	๑๐๐

ช่วงอายุ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะมีอายุช่วงอายุ ๔๑-๖๐จำนวน ๑๐๐ คน ช่วงอายุ ๑๙-๔๐ ปี
จำนวน ๘๖ คน รองลงมาคือช่วงอายุต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๓๒ คน และช่วงอายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป
จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

ช่วงอายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๓๒	๑๓.๐๖
๑๙ - ๔๐ ปี	๘๖	๓๕.๑๐
๔๑ - ๖๐ ปี	๑๐๐	๔๐.๘๒
มากกว่า ๖๐ ปี	๒๗	๑๑.๐๒
รวม	๒๔๕	๑๐๐

ที่อยู่

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีที่อยู่นอกเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน ๑๓๖ คน และ
รองลงมามีที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน ๑๐๙ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

ที่อยู่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ในเขตเทศบาล	๑๐๙	๔๔.๕๓
นอกเขตเทศบาล	๑๓๖	๕๕.๔๗
รวม	๒๔๕	๑๐๐

เรื่องที่ใช้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการงานทะเบียนราษฎร จำนวน ๑๒๘ ราย และงานบัตรประจำตัว
ประชาชน จำนวน ๑๑๗ ราย และ คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

เรื่องที่ใช้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
งานทะเบียนราษฎร	๑๒๘	๕๒.๒๔
งานบัตรประจำตัวประชาชน	๑๑๗	๔๗.๗๖
รวม	๒๔๕	๑๐๐

ตอนที่ ๒ สรุประดับความพึงพอใจ ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	รวม
๑. สถานที่มีความสะอาด เหมาะสมต่อการใช้บริการ	๒๑๖	๒๙	๐	๐	๒๔๕
คิดเป็นร้อยละ	๘๘.๑๖	๑๑.๘๔	๐	๐	๑๐๐
๒. การอำนวยความสะดวกของพนักงานต้อนรับ	๒๑๓	๓๒	๐	๐	๒๔๕
คิดเป็นร้อยละ	๘๖.๙๔	๑๓.๐๖	๐	๐	๑๐๐
๓. การอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในงานที่ท่านมาติดต่อ	๒๑๐	๓๕	๐	๐	๒๔๕
คิดเป็นร้อยละ	๘๕.๗๑	๑๔.๒๙	๐	๐	๑๐๐
๔. ความรวดเร็ว ถูกต้องในการให้บริการ	๒๑๔	๓๑	๐	๐	๒๔๕
คิดเป็นร้อยละ	๘๗.๓๕	๑๒.๖๕	๐	๐	๑๐๐
๕. ประทับใจการบริการเจ้าหน้าที่	๒๐๓	๔๒	๐	๐	๒๔๕
คิดเป็นร้อยละ	๘๒.๘๖	๑๗.๑๔	๐	๐	๑๐๐
๖. ที่จอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์	๙๔	๑๑๐	๒๘	๑๓	๒๔๕
คิดเป็นร้อยละ	๓๘.๓๗	๔๔.๙๐	๑๑.๔๓	๕.๓๑	๑๐๐
๗. การบริการอื่นๆ (บริการอินเทอร์เน็ต/เครื่องพิมพ์/มุมเด็ก/มุมหนังสือ)	๑๐๒	๑๑๔	๒๑	๘	๒๔๕
คิดเป็นร้อยละ	๔๑.๖๓	๔๖.๕๓	๘.๕๗	๓.๒๗	๑๐๐
๘. สถานที่และบริการเอื้อต่อผู้พิการ	๑๐๓	๑๑๖	๒๐	๖	๒๔๕
คิดเป็นร้อยละ	๔๒.๐๔	๔๗.๓๕	๘.๑๖	๒.๔๕	๑๐๐

ลงชื่อ.....ผู้จัดทำ

(นางสาวศิริภรณ์ บัวลอย)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน