

แบบประเมินความพึงพอใจผู้ให้บริการงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด

ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๖ จากจำนวนผู้ที่มาใช้บริการ ๒,๕๙๓ คน โดยการสุ่มตัวอย่างกรอกแบบประเมินจำนวน ๒๘๐ คน  
สรุปผลได้ดังนี้

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ควรปรับปรุง
	มากที่สุด ระดับ ๕	มาก ระดับ ๔	ปานกลาง ระดับ ๓	น้อย ระดับ ๒	รวม	
๑. สถานที่มีความสะดวก เหมาะสมต่อการใช้บริการ	๒๗๑	๙	๐	๐	๒๘๐	-
๒. การอำนวยความสะดวกของพนักงานต้อนรับ	๒๕๑	๒๙	๐	๐	๒๘๐	-
๓. การอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในงานที่ท่านมาติดต่อ	๒๔๓	๓๗	๐	๐	๒๘๐	-
๔. ความรวดเร็ว ถูกต้องในการให้บริการ	๒๔๖	๓๔	๐	๐	๒๘๐	-
๕. ประทับใจการบริการเจ้าหน้าที่	๒๔๗	๓๓	๐	๐	๒๘๐	-
๖. ที่จอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์	๑๒๘	๑๐๒	๓๙	๑๑	๒๘๐	-
๗. การบริการอื่นๆ (บริการอินเทอร์เน็ต/เครื่องพิมพ์/นมเด็ก/นมหนังสือ)	๑๓๖	๑๒๒	๒๐	๒	๒๘๐	-
๘. สถานที่และบริการเอื้อต่อผู้พิการ	๑๔๔	๑๑๗	๑๙	๐	๒๘๐	-
<b>รวมระดับความพึงพอใจ</b>	<b>๑,๖๖๖</b>	<b>๔๘๓</b>	<b>๗๘</b>	<b>๑๓</b>	<b>๒,๒๔๐</b>	<b>-</b>

ข้อเสนอแนะ (ไม่มี).....

เรียน หัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎร และบัตรประจำตัวประชาชน - เพื่อโปรดทราบ  ลงชื่อ..... (นางสาวศิริราภรณ์ บัวลอย) เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล - เพื่อโปรดทราบ ความเห็น.....  ลงชื่อ..... (นางศิริภรณ์ บุตรพรหม) หัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎร และบัตรประจำตัวประชาชน	เรียน ปลัดเทศบาล - เพื่อโปรดทราบ ความเห็น.....  ลงชื่อ..... (นางนงพงา กออิ้วช) หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	เรียน นายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด - เพื่อโปรดทราบ ความเห็น.....  ลงชื่อ..... (ทรงวุฒิ สัตบุตร) รองปลัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด	ความเห็น.....  ลงชื่อ..... (นายบรรจง โสภิตจรรย์นันท์) นายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด
---	--	---	---	---

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ  
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด  
ณ ศูนย์บริการร่วมแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service.)  
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖

**ผลการประเมิน**

จากจำนวนผู้ที่มาใช้บริการ ๒,๕๙๓ คน โดยสุ่มตัวอย่างกรอกแบบประเมินจำนวน ๒๘๐ คน  
สรุปผลได้ดังนี้

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน**

**เพศ**

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยแยกเป็น  
เพศชาย จำนวน ๑๔๓ คน เพศหญิง จำนวน ๑๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	๑๔๓	๕๑.๐๗
หญิง	๑๓๗	๔๘.๘๙
รวม	๒๘๐	๑๐๐

**ช่วงอายุ**

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะมีอายุช่วงอายุ ๑๙-๔๐ ปี จำนวน ๑๒๘ คน ช่วงอายุ ๔๑-๖๐  
จำนวน ๑๐๓ คน รองลงมาคือช่วงอายุต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๓๒ คน และช่วงอายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน  
๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

ช่วงอายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๓๒	๑๑.๔๓
๑๙ - ๔๐ ปี	๑๒๘	๔๕.๗๑
๔๑ - ๖๐ ปี	๑๐๓	๓๖.๗๙
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๗	๖.๐๗
รวม	๒๘๐	๑๐๐

**ที่อยู่**

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีที่อยู่นอกเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน ๑๖๖ คน และ  
รองลงมาที่มีอยู่ในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน ๑๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

ที่อยู่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ในเขตเทศบาล	๑๑๔	๔๐.๗๑
นอกเขตเทศบาล	๑๖๖	๕๙.๒๙
รวม	๒๘๐	๑๐๐

**เรื่องที่มาใช้บริการ**

ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการงานบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๑๓๗ ราย และใช้บริการ  
งานทะเบียนราษฎร จำนวน ๑๔๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

เรื่องที่มาใช้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
งานทะเบียนราษฎร	๑๔๓	๕๑.๐๗
งานบัตรประจำตัวประชาชน	๑๓๗	๔๘.๙๓
รวม	๒๘๐	๑๐๐

ตอนที่ ๒ สรุประดับความพึงพอใจ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	รวม
๑. สถานที่มีความสะอาด เหมาะสมต่อการใช้บริการ	๒๗๑	๙	๐	๐	๒๘๐
คิดเป็นร้อยละ	๙๖.๗๙	๓.๒๑	๐	๐	๑๐๐
๒. การอำนวยความสะดวกของพนักงานต้อนรับ	๒๕๑	๒๙	๐	๐	๒๘๐
คิดเป็นร้อยละ	๘๙.๖๔	๑๐.๓๖	๐	๐	๑๐๐
๓. การอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในงานที่ท่านมาติดต่อ	๒๔๓	๓๗	๐	๐	๒๘๐
คิดเป็นร้อยละ	๘๖.๗๙	๑๓.๒๑	๐	๐	๑๐๐
๔. ความรวดเร็ว ถูกต้องในการให้บริการ	๒๔๖	๓๔	๐	๐	๒๘๐
คิดเป็นร้อยละ	๘๗.๘๖	๑๒.๑๔	๐	๐	๑๐๐
๕. ประทับใจการบริการเจ้าหน้าที่	๒๔๗	๓๓	๐	๐	๒๘๐
คิดเป็นร้อยละ	๘๘.๒๑	๑๑.๗๙	๐	๐	๑๐๐
๖. ที่จอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์	๑๒๘	๑๐๒	๓๙	๑๑	๒๘๐
คิดเป็นร้อยละ	๔๕.๗๑	๓๖.๔๓	๑๓.๙๓	๓.๙๓	๑๐๐
๗. การบริการอื่นๆ (บริการอินเทอร์เน็ต/เครื่องดื่ม/มุมเด็ก/มุมหนังสือ)	๑๓๖	๑๒๒	๒๐	๒	๒๘๐
คิดเป็นร้อยละ	๔๘.๕๗	๔๓.๕๗	๗.๑๔	๐.๗๑	๑๐๐
๘. สถานที่และบริการเอื้อต่อผู้พิการ	๑๔๔	๑๑๗	๑๙	๐	๒๘๐
คิดเป็นร้อยละ	๕๑.๔๓	๔๑.๗๙	๖.๗๙	๐	๑๐๐

ลงชื่อ.....ผู้จัดทำ

(นางสาวศิริภรณ์ บัวลอย)  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน