

แบบประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด

ประจำเดือนมกราคม พ.ศ.๒๕๖๖ จากจำนวนผู้มาใช้บริการ ๒,๖๒๑ คน โดยการสุ่มตัวอย่างกรอกแบบประเมินจำนวน ๒๙๕ คน
สรุปผลได้ดังนี้

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ควรปรับปรุง
	มากที่สุด ระดับ ๕	มาก ระดับ ๔	ปานกลาง ระดับ ๓	น้อย ระดับ ๒	รวม	
๑. สถานที่มีความสะดวก เหมาะสมต่อการใช้บริการ	๒๘๐	๑๕	๐	๐	๒๙๕	-
๒. การอำนวยความสะดวกของพนักงานต้อนรับ	๒๖๘	๒๗	๐	๐	๒๙๕	-
๓. การอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในสถานที่ท่านมาติดต่อ	๒๖๑	๓๔	๐	๐	๒๙๕	-
๔. ความรวดเร็ว ถูกต้องในการให้บริการ	๒๖๘	๒๗	๐	๐	๒๙๕	-
๕. ประทับใจการบริการเจ้าหน้าที่	๒๕๔	๔๐	๑	๐	๒๙๕	-
๖. ที่จอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์	๑๒๘	๑๒๐	๓๖	๑๑	๒๙๕	-
๗. การบริการอื่นๆ (บริการอินเทอร์เน็ต/เครื่องพิมพ์/มูมเด็ก/มูมหนังสือ)	๑๔๑	๑๔๐	๑๑	๓	๒๙๕	-
๘. สถานที่และบริการเอื้อต่อผู้พิการ	๑๔๘	๑๓๔	๑๓	๐	๒๙๕	-
รวมระดับความพึงพอใจ	๑,๗๔๘	๕๓๗	๖๑	๑๔	๒,๓๖๐	-

ข้อเสนอแนะ... (ไม่มี).....

เรียน หัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎร และบัตรประจำตัวประชาชน - เพื่อโปรดทราบ	เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล - เพื่อโปรดทราบ ความเห็น.....	เรียน ปลัดเทศบาล - เพื่อโปรดทราบ ความเห็น.....	เรียน นายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด - เพื่อโปรดทราบ ความเห็น.....	ความเห็น
ลงชื่อ..... (นางสาวศิริภรณ์ บัวลอย) เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	ลงชื่อ..... (นางศิริภรณ์ บุตรพรหม) หัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎร และบัตรประจำตัวประชาชน	ลงชื่อ..... (นางนงพงา กอธวัช) หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	ลงชื่อ..... (ทรงวุฒิ สัตบุตร) รองปลัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด	ลงชื่อ..... (นายบรรจง โขชัยจิรนนท์) นายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
ณ ศูนย์บริการร่วมแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service.)
ประจำเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ผลการประเมิน

จากจำนวนผู้ที่ใช้บริการ ๒,๖๒๑ คน โดยสุ่มตัวอย่างกรอกแบบประเมินจำนวน ๒๙๕ คน
สรุปผลได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน

เพศ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยแยกเป็น
 เพศชาย จำนวน ๑๖๔ คน เพศหญิง จำนวน ๑๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	๑๖๔	๕๕.๕๙
หญิง	๑๓๑	๔๔.๔๑
รวม	๒๙๕	๑๐๐

ช่วงอายุ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะมีอายุช่วงอายุ ๑๙-๔๐ ปี จำนวน ๑๒๗ คน ช่วงอายุ ๔๑-๖๐
 จำนวน ๑๒๗ คน รองลงมาคือช่วงอายุต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๓๖ คน และช่วงอายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน
 ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

ช่วงอายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๓๖	๑๒.๒๐
๑๙ - ๔๐ ปี	๑๒๗	๔๓.๐๕
๔๑ - ๖๐ ปี	๑๑๗	๓๙.๖๖
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๘	๖.๑๐
รวม	๒๙๕	๑๐๐

ที่อยู่

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีที่อยู่นอกเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน ๑๖๒ คน และ
 รองลงมาที่มีอยู่ในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน ๑๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

ที่อยู่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ในเขตเทศบาล	๑๓๓	๔๕.๐๘
นอกเขตเทศบาล	๑๖๒	๕๔.๙๒
รวม	๒๙๕	๑๐๐

เรื่องที่ใช้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการงานบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๑๖๒ ราย และใช้บริการ
 งานทะเบียนราษฎร จำนวน ๑๓๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

เรื่องที่ใช้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
งานทะเบียนราษฎร	๑๖๒	๕๔.๙๒
งานบัตรประจำตัวประชาชน	๑๓๓	๔๕.๐๘
รวม	๒๙๕	๑๐๐

ตอนที่ ๒ สรุประดับความพึงพอใจ ประจำเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	รวม
๑. สถานที่มีความสะอาด เหมาะสมต่อการใช้บริการ	๒๘๐	๑๕	๐	๐	๒๙๕
คิดเป็นร้อยละ	๙๔.๙๒	๕.๐๘	๐	๐	๑๐๐
๒. การอำนวยความสะดวกของพนักงานต้อนรับ	๒๖๘	๒๗	๐	๐	๒๙๕
คิดเป็นร้อยละ	๙๐.๘๕	๙.๑๕	๐	๐	๑๐๐
๓. การอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในงานที่ท่านมาติดต่อ	๒๖๑	๓๔	๐	๐	๒๙๕
คิดเป็นร้อยละ	๘๘.๔๗	๑๑.๕๓	๐	๐	๑๐๐
๔. ความรวดเร็ว ถูกต้องในการให้บริการ	๒๖๘	๒๗	๐	๐	๒๙๕
คิดเป็นร้อยละ	๙๐.๘๕	๙.๑๕	๐	๐	๑๐๐
๕. ประทับใจการบริการเจ้าหน้าที่	๒๕๔	๔๐	๑	๐	๒๙๕
คิดเป็นร้อยละ	๘๖.๑๐	๑๓.๒๖	๐.๓๔	๐	๑๐๐
๖. ที่จอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์	๑๒๘	๑๒๐	๓๖	๑๑	๒๙๕
คิดเป็นร้อยละ	๔๓.๓๙	๔๐.๖๘	๑๒.๒๐	๓.๗๓	๑๐๐
๗. การบริการอื่นๆ (บริการอินเทอร์เน็ต/เครื่องพิมพ์/มูมเด็ก/มูมหนังสือ)	๑๔๑	๑๔๐	๑๑	๓	๒๙๕
คิดเป็นร้อยละ	๔๗.๘๐	๔๗.๔๖	๓.๗๓	๑.๐๒	๑๐๐
๘. สถานที่และบริการเอื้อต่อผู้พิการ	๑๔๘	๑๓๔	๑๓	๐	๒๙๕
คิดเป็นร้อยละ	๕๐.๑๗	๔๕.๔๒	๔.๔๑	๐	๑๐๐

ลงชื่อ.....ผู้จัดทำ

(นางสาวศิริภรณ์ บัวลอย)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน