

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
ณ ศูนย์บริการร่วมแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service.)
ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ผลการประเมิน

จากจำนวนผู้ที่มาใช้บริการ ๓,๒๘๒ คน โดยสุ่มตัวอย่างกรอกแบบประเมินจำนวน ๓๐๖ คน
สรุปผลได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน

เพศ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยแยกเป็น
เพศชาย จำนวน ๑๖๔ คน เพศหญิง จำนวน ๑๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	๑๖๔	๕๓.๕๙
หญิง	๑๔๒	๔๖.๔๑
รวม	๓๐๖	๑๐๐

ช่วงอายุ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะมีอายุช่วงอายุ ๑๙-๔๐ ปี จำนวน ๑๓๑ คน ช่วงอายุ ๔๑-๖๐
จำนวน ๑๑๘ คน รองลงมาคือช่วงอายุต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๓๘ คน และช่วงอายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน
๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

ช่วงอายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๓๘	๑๒.๔๒
๑๙ - ๔๐ ปี	๑๓๑	๔๒.๘๑
๔๑ - ๖๐ ปี	๑๑๘	๓๘.๕๖
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๙	๖.๒๑
รวม	๓๐๖	๑๐๐

ที่อยู่

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีที่อยู่นอกเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน ๑๙๙ คน และ
รองลงมามีที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน ๑๐๗ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

ที่อยู่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ในเขตเทศบาล	๑๐๗	๓๔.๙๗
นอกเขตเทศบาล	๑๙๙	๖๕.๐๓
รวม	๓๐๖	๑๐๐

เรื่องที่มาใช้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการงานบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๑๓๑ ราย และใช้บริการ
งานทะเบียนราษฎร จำนวน ๑๗๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

เรื่องที่มาใช้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
งานทะเบียนราษฎร	๑๗๕	๕๗.๑๙
งานบัตรประจำตัวประชาชน	๑๓๑	๔๒.๘๑
รวม	๓๐๖	๑๐๐

ตอนที่ ๒ สรุประดับความพึงพอใจ ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	รวม
๑. สถานที่มีความสะอาด เหมาะสมต่อการใช้บริการ	๒๗๒	๓๔	๐	๐	๓๐๖
คิดเป็นร้อยละ	๘๘.๘๙	๑๑.๑๑	๐	๐	๑๐๐
๒. การอำนวยความสะดวกของพนักงานต้อนรับ	๒๖๔	๔๒	๐	๐	๓๐๖
คิดเป็นร้อยละ	๘๖.๒๗	๑๓.๗๓	๐	๐	๑๐๐
๓. การอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในงานที่ท่านมาติดต่อ	๒๕๐	๕๓	๐	๐	๓๐๖
คิดเป็นร้อยละ	๘๑.๗๐	๑๗.๓๒	๐	๐	๑๐๐
๔. ความรวดเร็ว ถูกต้องในการให้บริการ	๒๔๙	๕๗	๐	๐	๓๐๖
คิดเป็นร้อยละ	๘๑.๓๗	๑๘.๖๓	๐	๐	๑๐๐
๕. ประทับใจการบริการเจ้าหน้าที่	๒๕๔	๕๒	๐	๐	๓๐๖
คิดเป็นร้อยละ	๘๓.๐๑	๑๖.๙๙	๐	๐	๑๐๐
๖. ที่จอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์	๑๔๓	๑๒๐	๓๓	๑๐	๓๐๖
คิดเป็นร้อยละ	๔๖.๗๓	๓๙.๒๒	๑๐.๗๘	๓.๒๗	๑๐๐
๗. การบริการอื่นๆ (บริการอินเทอร์เน็ต/เครื่องพิมพ์/มุมเด็ก/มุมหนังสือ)	๑๔๖	๑๒๒	๒๙	๙	๓๐๖
คิดเป็นร้อยละ	๔๗.๗๑	๓๙.๘๗	๙.๔๘	๒.๙๔	๑๐๐
๘. สถานที่และบริการเอื้อต่อผู้พิการ	๑๔๗	๑๑๒	๓๔	๑๓	๓๐๖
คิดเป็นร้อยละ	๔๘.๐๔	๓๖.๖๐	๑๑.๑๑	๔.๒๕	๑๐๐

ลงชื่อ.....ผู้จัดทำ

(นางสาวศิริภรณ์ บัวลอย)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน