

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ  
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด  
ณ ศูนย์บริการร่วมแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service.)  
ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

**ผลการประเมิน**

จากจำนวนผู้ที่มาใช้บริการ ๒,๒๘๘ คน โดยสุ่มตัวอย่างกรอกแบบประเมินจำนวน ๒๘๔ คน  
สรุปผลได้ดังนี้

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน**

**เพศ**

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยแยกเป็น  
เพศชาย จำนวน ๑๓๓ คน เพศหญิง จำนวน ๑๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	๑๕๒	๕๓.๕๒
หญิง	๑๓๒	๔๖.๔๘
รวม	๒๘๔	๑๐๐

**ช่วงอายุ**

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะมีอายุช่วงอายุ ๔๑-๖๐ ปี จำนวน ๑๑๔ คน ช่วงอายุ ๑๙-๔๐  
จำนวน ๑๐๕ คน รองลงมาคือช่วงอายุต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๓๔ คน และช่วงอายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน  
๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

ช่วงอายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๓๔	๑๑.๙๗
๑๙ - ๔๐ ปี	๑๐๕	๓๖.๙๗
๔๑ - ๖๐ ปี	๑๑๔	๔๐.๑๔
มากกว่า ๖๐ ปี	๓๑	๑๐.๙๒
รวม	๒๘๔	๑๐๐

**ที่อยู่**

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีที่อยู่นอกเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน ๑๕๓ คน และ  
รองลงมามีที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน ๑๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

ที่อยู่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ในเขตเทศบาล	๑๓๑	๔๖.๑๓
นอกเขตเทศบาล	๑๕๓	๕๓.๘๗
รวม	๒๘๔	๑๐๐

**เรื่องที่มาใช้บริการ**

ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการงานบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๑๔๗ ราย และใช้บริการ  
งานทะเบียนราษฎร จำนวน ๑๓๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

เรื่องที่มาใช้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
งานทะเบียนราษฎร	๑๓๗	๔๘.๒๔
งานบัตรประจำตัวประชาชน	๑๔๗	๕๑.๗๖
รวม	๒๘๔	๑๐๐

ตอนที่ ๒ สรุประดับความพึงพอใจ ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	รวม
๑. สถานที่มีความสะดวก เหมาะสมต่อการใช้บริการ	๒๖๗	๑๗	๐	๐	๒๘๔
คิดเป็นร้อยละ	๙๔.๐๑	๕.๙๙	๐	๐	๑๐๐
๒. การอำนวยความสะดวกของพนักงานต้อนรับ	๒๕๙	๒๕	๐	๐	๒๘๔
คิดเป็นร้อยละ	๙๑.๒๐	๘.๘๐	๐	๐	๑๐๐
๓. การอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในงานที่ท่านมาติดต่อ	๒๖๖	๑๘	๐	๐	๒๘๔
คิดเป็นร้อยละ	๙๓.๖๖	๖.๓๔	๐	๐	๑๐๐
๔. ความรวดเร็ว ถูกต้องในการให้บริการ	๒๖๓	๒๑	๐	๐	๒๘๔
คิดเป็นร้อยละ	๙๒.๖๑	๗.๓๙	๐	๐	๑๐๐
๕. ประทับใจการบริการเจ้าหน้าที่	๒๔๓	๔๑	๐	๐	๒๘๔
คิดเป็นร้อยละ	๘๕.๕๖	๑๔.๔๔	๐	๐	๑๐๐
๖. ที่จอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์	๑๒๔	๑๑๕	๓๗	๘	๒๘๔
คิดเป็นร้อยละ	๔๓.๖๖	๔๐.๔๙	๑๓.๐๓	๒.๘๒	๑๐๐
๗. การบริการอื่นๆ (บริการอินเทอร์เน็ต/เครื่องพิมพ์/มูมเด็ก/มูมหนังสือ)	๑๓๓	๑๒๐	๓๑	๐	๒๘๔
คิดเป็นร้อยละ	๔๖.๘๓	๔๒.๒๕	๑๐.๙๒	๐	๑๐๐
๘. สถานที่และบริการเอื้อต่อผู้พิการ	๑๓๗	๑๑๗	๓๐	๐	๒๘๔
คิดเป็นร้อยละ	๔๘.๒๔	๔๑.๒๐	๑๐.๕๖	๐	๑๐๐

ลงชื่อ.....ผู้จัดทำ

(นางสาวศราภรณ์ บัวลอย)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน