

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ  
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด  
ณ ศูนย์บริการร่วมแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service.)  
ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

**ผลการประเมิน**

จากจำนวนผู้ที่มาใช้บริการ ๒,๔๒๑ คน โดยสุ่มตัวอย่างกรอกแบบประเมินจำนวน ๒๘๕ คน  
สรุปผลได้ดังนี้

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน**

**เพศ**

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยแยกเป็น  
เพศชาย จำนวน ๑๓๓ คน เพศหญิง จำนวน ๑๕๒ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	๑๓๓	๔๖.๖๗
หญิง	๑๕๒	๕๓.๓๓
รวม	๒๘๕	๑๐๐

**ช่วงอายุ**

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะมีอายุช่วง ช่วงอายุ ๔๑-๖๐ ปี จำนวน ๑๑๔ คน รองลงมาคือ  
๑๙-๔๐ ปี จำนวน ๑๑๙ คน ช่วงอายุต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๒๗ คน และช่วงอายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน  
๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

ช่วงอายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๒๗	๙.๔๗
๑๙ - ๔๐ ปี	๑๑๔	๔๐.๐๐
๔๑ - ๖๐ ปี	๑๑๙	๔๑.๗๕
มากกว่า ๖๐ ปี	๒๕	๘.๗๗
รวม	๒๘๕	๑๐๐

**ที่อยู่**

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีที่อยู่นอกเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน ๑๕๔ คน และ  
รองลงมามีที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน ๑๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

ที่อยู่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ในเขตเทศบาล	๑๐๙	๓๘.๒๕
นอกเขตเทศบาล	๑๗๖	๖๑.๗๕
รวม	๒๘๕	๑๐๐

**เรื่องที่มาใช้บริการ**

ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการงานทะเบียนราษฎร จำนวน ๑๕๒ ราย และใช้บริการงานบัตร  
ประจำตัวประชาชน จำนวน ๑๓๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

เรื่องที่มาใช้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
งานทะเบียนราษฎร	๑๕๒	๕๓.๓๓
งานบัตรประจำตัวประชาชน	๑๓๓	๔๖.๖๗
รวม	๒๘๕	๑๐๐

ตอนที่ ๒ สรุประดับความพึงพอใจ ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	รวม
๑. สถานที่มีความสะอาด เหมาะสมต่อการใช้บริการ	๒๑๕	๗๐	๐	๐	๒๘๕
คิดเป็นร้อยละ	๗๕.๔๔	๒๔.๕๖	๐	๐	๑๐๐
๒. การอำนวยความสะดวกของพนักงานต้อนรับ	๒๕๒	๓๓	๐	๐	๒๘๕
คิดเป็นร้อยละ	๘๘.๔๒	๑๑.๕๘	๐	๐	๑๐๐
๓. การอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในงานที่ท่านมาติดต่อ	๒๔๔	๔๐	๑	๐	๒๘๕
คิดเป็นร้อยละ	๘๕.๖๑	๑๔.๐๔	๐.๓๕	๐	๑๐๐
๔. ความรวดเร็ว ถูกต้องในการให้บริการ	๒๕๕	๓๐	๐	๐	๒๘๕
คิดเป็นร้อยละ	๘๙.๔๗	๑๐.๕๓	๐	๐	๑๐๐
๕. ประทับใจการบริการเจ้าหน้าที่	๒๖๑	๒๔	๐	๐	๒๘๕
คิดเป็นร้อยละ	๙๑.๕๘	๘.๔๒	๐	๐	๑๐๐
๖. ที่จอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์	๑๑๓	๑๒๒	๔๑	๙	๒๘๕
คิดเป็นร้อยละ	๓๙.๖๕	๔๒.๘๑	๑๔.๓๙	๓.๑๖	๑๐๐
๗. การบริการอื่นๆ (บริการอินเทอร์เน็ต/เครื่องดื่ม/นมเด็ก/นมหนังสือ)	๑๒๙	๑๓๔	๒๐	๒	๒๘๕
คิดเป็นร้อยละ	๔๕.๒๖	๔๗.๐๒	๗.๐๒	๐.๗๐	๑๐๐
๘. สถานที่และบริการเอื้อต่อผู้พิการ	๑๓๔	๑๒๙	๒๐	๒	๒๘๕
คิดเป็นร้อยละ	๔๗.๐๒	๔๕.๒๖	๗.๐๒	๐.๗๐	๑๐๐

ลงชื่อ.....ผู้จัดทำ

(นางสาวศิริภรณ์ บัวลอย)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน