

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ  
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด  
ณ ศูนย์บริการร่วมแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service.)  
ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ผลการประเมิน

จากจำนวนผู้ที่มาใช้บริการ ๒,๘๖๗ คน โดยสุ่มตัวอย่างกรอกแบบประเมินจำนวน ๒๘๔ คน  
สรุปผลได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน

เพศ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยแยกเป็น  
เพศชาย จำนวน ๑๓๖ คน เพศหญิง จำนวน ๑๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	๑๓๖	๔๗.๘๙
หญิง	๑๔๘	๕๒.๑๑
รวม	๒๘๔	๑๐๐

ช่วงอายุ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะมีอายุช่วง ช่วงอายุ ๑๙-๔๐ ปี จำนวน ๑๒๒ คน รองลงมาคือ  
๔๑-๖๐ ปี มากที่สุด จำนวน ๑๑๗ คน ช่วงอายุต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๓๑ คน และช่วงอายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป  
จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

ช่วงอายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๓๑	๑๐.๙๒
๑๙ - ๔๐ ปี	๑๒๒	๔๒.๙๖
๔๑ - ๖๐ ปี	๑๑๗	๔๑.๒๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๔	๔.๙๓
รวม	๒๘๔	๑๐๐

ที่อยู่

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีที่อยู่นอกเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน ๑๕๔ คน และ  
รองลงมามีที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน ๑๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

ที่อยู่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ในเขตเทศบาล	๑๓๐	๔๕.๗๗
นอกเขตเทศบาล	๑๕๔	๕๔.๒๓
รวม	๒๘๔	๑๐๐

เรื่องที่มาใช้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการงานทะเบียนราษฎร จำนวน ๑๖๔ ราย และใช้บริการงานบัตร  
ประจำตัวประชาชน จำนวน ๑๒๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

เรื่องที่มาใช้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
งานทะเบียนราษฎร	๑๖๔	๕๗.๗๕
งานบัตรประจำตัวประชาชน	๑๒๐	๔๒.๒๕
รวม	๒๘๔	๑๐๐

ตอนที่ ๒ สรุประดับความพึงพอใจ ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	รวม
๑. สถานที่มีความสะอาด เหมาะสมต่อการใช้บริการ	๒๕๒	๓๒	๐	๐	๒๘๔
คิดเป็นร้อยละ	๘๘.๗๓	๑๑.๒๗	๐	๐	๑๐๐
๒. การอำนวยความสะดวกของพนักงานต้อนรับ	๒๔๔	๔๐	๐	๐	๒๘๔
คิดเป็นร้อยละ	๘๕.๙๒	๑๔.๐๘	๐	๐	๑๐๐
๓. การอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในงานที่ท่านมาติดต่อ	๒๔๘	๓๖	๐	๐	๒๘๔
คิดเป็นร้อยละ	๘๗.๓๒	๑๒.๖๘	๐	๐	๑๐๐
๔. ความรวดเร็ว ถูกต้องในการให้บริการ	๒๕๕	๒๙	๐	๐	๒๘๔
คิดเป็นร้อยละ	๘๙.๗๙	๑๐.๒๑	๐	๐	๑๐๐
๕. ประทับใจการบริการเจ้าหน้าที่	๑๙๒	๙๒	๐	๐	๒๘๔
คิดเป็นร้อยละ	๖๗.๖๑	๓๒.๓๙	๐	๐	๑๐๐
๖. ที่จอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์	๑๒๖	๑๑๒	๓๖	๑๐	๒๘๔
คิดเป็นร้อยละ	๔๕.๔๒	๓๙.๔๔	๑๒.๖๘	๓.๕๒	๑๐๐
๗. การบริการอื่นๆ (บริการอินเทอร์เน็ต/เครื่องพิมพ์/มุมเด็ก/มุมหนังสือ)	๑๒๘	๑๒๒	๓๑	๓	๒๘๔
คิดเป็นร้อยละ	๔๕.๐๗	๔๒.๙๖	๑๐.๙๒	๑.๐๖	๑๐๐
๘. สถานที่และบริการเอื้อต่อผู้พิการ	๑๓๗	๑๐๘	๒๙	๑๐	๒๘๔
คิดเป็นร้อยละ	๔๘.๒๗	๓๘.๐๓	๑๐.๒๑	๓.๕๒	๑๐๐

ลงชื่อ.....ผู้จัดทำ

(นางสาวศราภรณ์ บัวลอย)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน