

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
ณ ศูนย์บริการร่วมแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service.)
ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕**

ผลการประเมิน

จากจำนวนผู้ที่มาใช้บริการ ๒,๘๐๙ คน โดยสุ่มตัวอย่างกรอกแบบประเมินจำนวน ๓๐๐ คน
สรุปผลได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน

เพศ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยแยกเป็น
เพศชาย จำนวน ๑๒๕ คน เพศหญิงจำนวน ๑๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	๑๓๐	๔๓.๓๓
หญิง	๑๗๐	๕๖.๖๗
รวม	๓๐๐	๑๐๐

ช่วงอายุ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะมีอายุช่วง ๑๙-๔๐ ปี มากที่สุด จำนวน ๑๒๕ คน รองลงมาคือ
ช่วงอายุ ๔๑-๖๐ ปี จำนวน ๑๑๖ คน ช่วงอายุต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๓๖ คน และช่วงอายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป
จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

ช่วงอายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๓๖	๑๒.๐๐
๑๙ - ๔๐ ปี	๑๒๕	๔๑.๖๗
๔๑ - ๖๐ ปี	๑๑๖	๓๘.๖๗
มากกว่า ๖๐ ปี	๒๓	๗.๖๗
รวม	๓๐๐	๑๐๐

ที่อยู่

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีที่อยู่นอกเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน ๑๖๔ คน และ
รองลงมามีที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน ๑๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

ที่อยู่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ในเขตเทศบาล	๑๓๖	๔๕.๓๓
นอกเขตเทศบาล	๑๖๔	๕๔.๖๗
รวม	๓๐๐	๑๐๐

เรื่องที่มาใช้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการงานทะเบียนราษฎร จำนวน ๑๖๘ ราย และใช้บริการงานบัตร
ประจำตัวประชาชน จำนวน ๑๓๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

เรื่องที่มาใช้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
งานทะเบียนราษฎร	๑๖๘	๕๖.๐๐
งานบัตรประจำตัวประชาชน	๑๓๒	๔๔.๐๐
รวม	๓๐๐	๑๐๐

ตอนที่ ๒ สรุประดับความพึงพอใจ ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย		
๑. สถานที่มีความสะอาด เหมาะสมต่อการใช้บริการ	๒๗๔	๒๖	๐	๐		๓๐๐
คิดเป็นร้อยละ	๙๑.๓๓	๘.๖๗	๐	๐		๑๐๐
๒. การอำนวยความสะดวกของพนักงานต้อนรับ	๒๗๗	๒๓	๐	๐		๓๐๐
คิดเป็นร้อยละ	๙๒.๓๓	๗.๖๗	๐	๐		๑๐๐
๓. การอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในสถานที่ท่านมาติดต่อ	๒๗๖	๒๔	๐	๐		๓๐๐
คิดเป็นร้อยละ	๙๒.๐๐	๘.๐๐	๐	๐		๑๐๐
๔. ความรวดเร็ว ถูกต้องในการให้บริการ	๒๖๙	๓๑	๐	๐		๓๐๐
คิดเป็นร้อยละ	๘๙.๖๗	๑๐.๓๓	๐	๐		๑๐๐
๕. ประทับใจการบริการเจ้าหน้าที่	๒๖๕	๓๕	๐	๐		๓๐๐
คิดเป็นร้อยละ	๘๘.๓๓	๑๑.๖๗	๐	๐		๑๐๐
๖. ที่จอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์	๑๖๐	๙๙	๓๘	๓		๓๐๐
คิดเป็นร้อยละ	๕๓.๓๓	๓๓.๐๐	๑๒.๖๗	๑.๐๐		๑๐๐
๗. การบริการอื่นๆ (บริการอินเทอร์เน็ต/เครื่องพิมพ์/มูมเด็ก/มูมหนังสือ)	๑๘๐	๙๕	๒๖	๐		๓๐๐
คิดเป็นร้อยละ	๖๐.๐๐	๓๑.๖๗	๘.๖๗	๐		๑๐๐
๘. สถานที่และบริการเอื้อต่อผู้พิการ	๑๘๒	๙๗	๑๕	๖		๓๐๐
คิดเป็นร้อยละ	๖๐.๖๗	๓๒.๓๓	๕.๐๐	๒.๐๐		๑๐๐

ลงชื่อ.....ผู้จัดทำ

(นางสาวศิริภรณ์ บัวลอย)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน