

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
ณ ศูนย์บริการร่วมแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service.)
ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ผลการประเมิน

จากจำนวนผู้ที่มาใช้บริการ ๒,๕๘๓ คน โดยสุ่มตัวอย่างกรอกแบบประเมินจำนวน ๒๗๔ คน
สรุปผลได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน

เพศ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยแยกเป็น
เพศชาย จำนวน ๑๒๕ คน เพศหญิงจำนวน ๑๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	๑๒๕	๕๑.๐๖
หญิง	๑๒๐	๔๘.๙๔
รวม	๒๔๕	๑๐๐

ช่วงอายุ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะมีอายุช่วง ๑๙-๔๐ ปี มากที่สุด จำนวน ๑๐๕ คน รองลงมาคือ
ช่วงอายุ ๔๑-๖๐ ปี จำนวน ๙๙ คน และช่วงอายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๒๓ คน ส่วนผู้ที่ตอบแบบสอบถาม
น้อยที่สุด คือ ช่วงอายุต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

ช่วงอายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๑๘	๗.๓๕
๑๙ - ๔๐ ปี	๑๐๕	๔๒.๘๖
๔๑ - ๖๐ ปี	๙๙	๔๐.๔๑
มากกว่า ๖๐ ปี	๒๓	๙.๓๘
รวม	๒๔๕	๑๐๐

ที่อยู่

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน ๑๒๘ คน และรองลงมา
มีที่อยู่นอกเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน ๑๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

ที่อยู่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ในเขตเทศบาล	๑๒๘	๕๒.๒๔
นอกเขตเทศบาล	๑๑๗	๔๗.๗๖
รวม	๒๔๕	๑๐๐

เรื่องที่มาใช้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการงานทะเบียนราษฎร จำนวน ๑๕๔ ราย และใช้บริการงานบัตร
ประจำตัวประชาชน จำนวน ๙๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

เรื่องที่มาใช้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
งานทะเบียนราษฎร	๑๕๔	๖๒.๘๖
งานบัตรประจำตัวประชาชน	๙๑	๓๗.๑๔
รวม	๒๔๕	๑๐๐

ตอนที่ ๒ สรุประดับความพึงพอใจ ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	รวม
๑. สถานที่มีความสะอาด เหมาะสมต่อการใช้บริการ	๒๒๒	๒๓	๐	๐	๒๔๕
คิดเป็นร้อยละ	๙๐.๖๑	๙.๓๙	๐	๐	๑๐๐
๒. การอำนวยความสะดวกของพนักงานต้อนรับ	๒๒๐	๒๕	๐	๐	๒๔๕
คิดเป็นร้อยละ	๘๙.๘๐	๑๐.๒๐	๐	๐	๑๐๐
๓. การอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในงานที่ท่านมาติดต่อ	๒๒๓	๒๒	๐	๐	๒๔๕
คิดเป็นร้อยละ	๙๑.๐๒	๘.๙๘	๐	๐	๑๐๐
๔. ความรวดเร็ว ถูกต้องในการให้บริการ	๒๒๓	๒๒	๐	๐	๒๔๕
คิดเป็นร้อยละ	๙๑.๐๒	๘.๙๘	๐	๐	๑๐๐
๕. ประทับใจการบริการเจ้าหน้าที่	๒๑๑	๓๔	๐	๐	๒๔๕
คิดเป็นร้อยละ	๘๖.๑๒	๑๓.๘๘	๐	๐	๑๐๐
๖. ที่จอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์	๑๑๙	๘๐	๓๐	๑๖	๒๔๕
คิดเป็นร้อยละ	๔๘.๕๗	๓๒.๖๕	๑๒.๒๔	๖.๕๓	๑๐๐
๗. การบริการอื่นๆ (บริการอินเทอร์เน็ต/เครื่องดื่ม/มุมเด็ก/มุมหนังสือ)	๑๑๗	๙๓	๒๘	๗	๒๔๕
คิดเป็นร้อยละ	๔๗.๗๖	๓๗.๙๖	๙.๘๐	๒.๘๖	๑๐๐
๘. สถานที่และบริการเอื้อต่อผู้พิการ	๑๑๘	๙๕	๒๘	๔	๒๔๕
คิดเป็นร้อยละ	๔๘.๑๖	๓๘.๗๘	๑๑.๔๓	๑.๖๓	๑๐๐

ลงชื่อ.....ผู้จัดทำ

(นางสาวศิวาภรณ์ บัวลอย)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน