

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ
 สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
 ณ ศูนย์บริการร่วมแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service.)
 ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕

ผลการประเมิน

จากจำนวนผู้ที่ใช้บริการ ๒,๒๑๖ คน โดยสุ่มตัวอย่างกรอกแบบประเมินจำนวน ๒๗๙ คน
 สรุปผลได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน

เพศ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยแยกเป็น
 เพศชาย จำนวน ๑๔๒ คน เพศหญิงจำนวน ๑๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	๑๔๒	๕๒.๓๓
หญิง	๑๓๗	๔๗.๖๗
รวม	๒๗๙	๑๐๐

ช่วงอายุ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะมีอายุช่วง ๔๑-๖๐ ปี มากที่สุด จำนวน ๑๒๕ คน รองลงมาคือ
 ช่วงอายุ ๑๙-๔๐ ปี จำนวน ๑๐๖ คน ส่วนผู้ที่ตอบแบบสอบถาม น้อยที่สุด คือช่วงอายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป
 จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

ช่วงอายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๓๐	๑๐.๗๕
๑๙ - ๔๐ ปี	๑๐๖	๓๗.๙๙
๔๑ - ๖๐ ปี	๑๒๕	๔๔.๘๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๘	๖.๔๕
รวม	๒๗๙	๑๐๐

ที่อยู่

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีที่อยู่นอกเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน ๑๕๓ คน และ
 รองลงมามีที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน ๑๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

ที่อยู่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ในเขตเทศบาล	๑๒๖	๔๕.๑๖
นอกเขตเทศบาล	๑๕๓	๕๔.๘๔
รวม	๒๗๙	๑๐๐

เรื่องที่ใช้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการงานทะเบียนราษฎร จำนวน ๑๖๖ ราย และใช้บริการงานบัตร
 ประจำตัวประชาชน จำนวน ๑๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

เรื่องที่ใช้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
งานทะเบียนราษฎร	๑๖๖	๕๙.๕๐
งานบัตรประจำตัวประชาชน	๑๑๓	๔๐.๕๐
รวม	๒๗๙	๑๐๐

ตอนที่ ๒ สรุประดับความพึงพอใจ ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	รวม
๑. สถานที่มีความสะอาด เหมาะสมต่อการใช้บริการ	๒๕๙	๒๐	๐	๐	๒๗๙
คิดเป็นร้อยละ	๙๒.๘๓	๗.๑๗	๐	๐	๑๐๐
๒. การอำนวยความสะดวกของพนักงานต้อนรับ	๒๕๕	๒๔	๐	๐	๒๗๙
คิดเป็นร้อยละ	๙๑.๔๐	๘.๖๐	๐	๐	๑๐๐
๓. การอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในงานที่ท่านมาติดต่อ	๒๕๗	๒๒	๐	๐	๒๗๙
คิดเป็นร้อยละ	๙๒.๑๑	๗.๘๙	๐	๐	๑๐๐
๔. ความรวดเร็ว ถูกต้องในการให้บริการ	๒๕๗	๒๒	๐	๐	๒๗๙
คิดเป็นร้อยละ	๙๒.๑๑	๗.๘๙	๐	๐	๑๐๐
๕. ประทับใจการบริการเจ้าหน้าที่	๒๔๐	๓๙	๐	๐	๒๗๙
คิดเป็นร้อยละ	๘๖.๐๒	๑๓.๙๘	๐	๐	๑๐๐
๖. ที่จอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์	๑๔๓	๙๕	๒๕	๑๖	๒๗๙
คิดเป็นร้อยละ	๕๑.๒๕	๓๔.๐๕	๘.๙๖	๕.๗๓	๑๐๐
๗. การบริการอื่นๆ (บริการอินเทอร์เน็ต/เครื่องดื่ม/มุมเด็ก/มุมหนังสือ)	๑๔๗	๙๘	๓๔	๐	๒๗๙
คิดเป็นร้อยละ	๕๒.๖๙	๓๕.๑๓	๑๒.๑๙	๐	๑๐๐
๘. สถานที่และบริการเอื้อต่อผู้พิการ	๑๔๘	๘๘	๔๒	๑	๒๗๙
คิดเป็นร้อยละ	๕๓.๐๕	๓๑.๕๔	๑๘.๖๔	๐.๓๖	๑๐๐

ลงชื่อ.....ผู้จัดทำ

(นางสาวศิริภรณ์ บัวลอย)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน