

แบบสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด

วันที่ เดือน พ.ศ.

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) ตามความเป็นจริง หรือที่ตรงกับความคิดเห็นหรือที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ ในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการด้านการเปิดเผยและให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง

๒. ประเภทของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

( ) ข้าราชการ ( ) รัฐวิสาหกิจ ( ) อาจารย์/นักวิชาการ ( ) นักเรียน/นักศึกษา ( ) ประชาชนทั่วไป ( ) ผู้ประกอบการภาคเอกชน ( ) อื่นๆ(โปรดระบุ)

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลข่าวสารที่ขอและ/หรือขอรับบริการ (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)

( ) แผนพัฒนาและนำสถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัดร้อยเอ็ด และสถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ

( ) ระเบียบต่างๆ

( ) นโยบายแผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่กำลังดำเนินการ

( ) คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

( ) ประกาศประกวดราคา ประกาศสอบราคา และสรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง

( ) ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ (เช่น แผนพัฒนาระบบงานราชการ รายงานวิชาการ เอกสารเผยแพร่ ไปรษณีย์ )

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๑. ความสะดวก รวดเร็วในการค้นหาข้อมูล/เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร					
๒. ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน					
๓. ข้อมูลที่ได้รับนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
๔. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ความกระตือรือร้น ความสุภาพ การยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล)					
๕. ความสะอาดสบาย ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)					
๖. ภาพรวมต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร					

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด

.....

.....

.....

คำร้อง ขอข้อมูลข่าวสารของราชการ

(เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด)

(สำหรับเจ้าหน้าที่)  
รับที่ .....  
วันที่ เดือน พ.ศ. ....  
เวลา .....

เขียนที่ .....

วันที่ เดือน พ.ศ. ....

ข้าพเจ้า ..... อายุ ..... ปี อาชีพ .....

อยู่บ้านเลขที่ ..... หมู่ที่ ..... บ้าน/ถนน ตำบล .....

อำเภอ ..... จังหวัด ..... โทรศัพท์ .....

มีความประสงค์ ( ) ขอตรวจสอบข้อมูลข่าวสาร ( ) ขอสำเนาข้อมูลข่าวสาร

( ) ขอสำเนาหรือข้อมูลข่าวสารที่รับเรื่องสำเนาถูกต้อง ดังต่อไปนี้ -

.....

.....

.....

.....

.....

(ลงชื่อ) ..... ผู้ยื่นคำร้อง  
(.....)

(สำหรับเจ้าหน้าที่)

เขียน .....	คำสั่ง .....
( ) เห็นควรดำเนินการได้	( ) อนุญาต
( ) ไม่อาจดำเนินการได้	( ) ไม่อนุญาต
เพราะ .....	เพราะ .....
.....	.....
(ลงชื่อ) .....	(ลงชื่อ) .....
(.....)	(.....)