

แบบประเมินความพึงพอใจผู้ให้บริการงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน

สำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด

ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕ จากจำนวนผู้ที่มาใช้บริการ ๓,๐๕๕ คน โดยการสุ่มตัวอย่างกรอกแบบประเมินจำนวน ๒๘๓ คน
สรุปผลได้ดังนี้

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ควรปรับปรุง
	มากที่สุด ระดับ ๕	มาก ระดับ ๔	ปานกลาง ระดับ ๓	น้อย ระดับ ๒	รวม	
๑. สถานที่มีความสะดวก เหมาะสมต่อการใช้บริการ	๒๕๓	๒๖	๐	๐	๒๘๓	-
๒. การอำนวยความสะดวกของพนักงานต้อนรับ	๒๕๙	๒๔	๐	๐	๒๘๓	-
๓. การอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในงานที่ท่านมาติดต่อ	๒๕๙	๒๔	๐	๐	๒๘๓	-
๔. ความรวดเร็ว ถูกต้องในการให้บริการ	๒๕๙	๒๔	๐	๐	๒๘๓	-
๕. ประทับใจการบริการเจ้าหน้าที่	๒๕๙	๓๔	๐	๐	๒๘๓	-
๖. ที่จอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์	๑๒๔	๑๐๙	๔๑	๙	๒๘๓	-
๗. การบริการอื่นๆ (บริการอินเทอร์เน็ต/เครื่องพิมพ์/นมเด็ก/นมหนังสือ)	๑๒๔	๑๓๔	๒๔	๑	๒๘๓	-
๘. สถานที่และบริการเอื้อต่อผู้พิการ	๑๒๘	๑๒๑	๓๓	๑	๒๘๓	-
รวมระดับความพึงพอใจ	๑,๖๕๙	๔๙๖	๙๘	๑๑	๒,๒๖๔	-

ข้อเสนอแนะ...(-ไม่มี-)

เรียน หัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎร และบัตรประจำตัวประชาชน - เพื่อโปรดทราบ	เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล - เพื่อโปรดทราบ	เรียน ปลัดเทศบาล - เพื่อโปรดทราบ	เรียน นายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด - เพื่อโปรดทราบ	ความเห็น
ความเห็น.....	ความเห็น.....	ความเห็น.....	ความเห็น.....	ความเห็น.....
ลงชื่อ..... (นางสาวศิริภรณ์ บัวลอย) เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	ลงชื่อ..... (นางศิริภรณ์ บุตรพรหม) หัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎร และบัตรประจำตัวประชาชน	ลงชื่อ..... (นางวารภรณ์ นวลเพ็ญ) หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	ลงชื่อ..... (นายสกลิตย์ ศรีสงคราม) ปลัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด	ลงชื่อ..... (นายบรรจง โฆษิตจรีนันท์) นายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
ณ ศูนย์บริการร่วมแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service.)
ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ผลการประเมิน

จากจำนวนผู้ที่มาใช้บริการ ๓,๐๕๕ คน โดยสุ่มตัวอย่างกรอกแบบประเมินจำนวน ๒๘๓ คน
สรุปผลได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน

เพศ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยแยกเป็น
เพศชาย จำนวน ๑๔๒ คน เพศหญิงจำนวน ๑๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	๑๔๒	๕๐.๑๘
หญิง	๑๔๑	๑๙.๘๒
รวม	๒๘๓	๑๐๐

ช่วงอายุ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะมีอายุช่วง ๔๑-๖๐ ปี มากที่สุด จำนวน ๑๓๗ คน รองลงมาคือ
ช่วงอายุ ๑๙-๔๐ ปี จำนวน ๑๐๕ คน ส่วนผู้ที่ตอบแบบสอบถาม น้อยที่สุด คือช่วงอายุต่ำกว่า ๑๘ ปี
จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

ช่วงอายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๑๖	๒.๖๕
๑๙ - ๔๐ ปี	๑๐๕	๓๗.๑๐
๔๑ - ๖๐ ปี	๑๓๗	๔๘.๔๑
มากกว่า ๖๐ ปี	๒๕	๘.๘๓
รวม	๒๘๓	๑๐๐

ที่อยู่

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน ๑๔๖ คน และรองลงมา
มีที่อยู่นอกเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน ๑๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

ที่อยู่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ในเขตเทศบาล	๑๔๖	๕๑.๕๙
นอกเขตเทศบาล	๑๓๗	๔๘.๔๑
รวม	๒๘๓	๑๐๐

เรื่องที่มาใช้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการงานทะเบียนราษฎร จำนวน ๑๖๔ ราย และใช้บริการงานบัตร
ประจำตัวประชาชน จำนวน ๑๑๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

เรื่องที่มาใช้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
งานทะเบียนราษฎร	๑๖๔	๕๗.๙๕
งานบัตรประจำตัวประชาชน	๑๑๙	๔๒.๐๕
รวม	๒๘๓	๑๐๐

ตอนที่ ๒ สรุประดับความพึงพอใจ ประจำปีเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	รวม
๑. สถานที่มีความสะอาด เหมาะสมต่อการใช้บริการ	๒๕๗	๒๖	๐	๐	๒๘๓
คิดเป็นร้อยละ	๙๐.๘๑	๙.๑๙	๐	๐	๑๐๐
๒. การอำนวยความสะดวกของพนักงานต้อนรับ	๒๕๙	๒๔	๐	๐	๒๘๓
คิดเป็นร้อยละ	๙๑.๕๒	๘.๔๘	๐	๐	๑๐๐
๓. การอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในงานที่ท่านมาติดต่อ	๒๕๙	๒๔	๐	๐	๒๘๓
คิดเป็นร้อยละ	๙๑.๕๒	๘.๔๘	๐	๐	๑๐๐
๔. ความรวดเร็ว ถูกต้องในการให้บริการ	๒๕๙	๒๔	๐	๐	๒๘๓
คิดเป็นร้อยละ	๙๑.๕๒	๘.๔๘	๐	๐	๑๐๐
๕. ประทับใจการบริการเจ้าหน้าที่	๒๔๙	๓๔	๐	๐	๒๘๓
คิดเป็นร้อยละ	๘๗.๙๙	๑๒.๐๑	๐	๐	๑๐๐
๖. ที่จอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์	๑๒๔	๑๐๙	๔๑	๙	๒๘๓
คิดเป็นร้อยละ	๔๓.๘๒	๓๘.๕๒	๑๔.๔๙	๓.๑๑	๑๐๐
๗. การบริการอื่นๆ (บริการอินเทอร์เน็ต/เครื่องพิมพ์/มุมเด็ก/มุมหนังสือ)	๑๒๔	๑๓๔	๓๔	๑	๒๘๓
คิดเป็นร้อยละ	๔๓.๘๒	๔๗.๓๕	๑๒.๐๑	๐.๓๕	๑๐๐
๘. สถานที่และบริการเอื้อต่อผู้พิการ	๑๒๘	๑๒๑	๓๓	๑	๒๘๓
คิดเป็นร้อยละ	๔๕.๒๓	๔๒.๙๑	๑๑.๖๖	๐.๓๕	๑๐๐

ลงชื่อ.....ผู้จัดทำ

(นางสาวศิริภรณ์ บัวลอย)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน