

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ
 สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
 ณ ศูนย์บริการร่วมแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service.)
 ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕

ผลการประเมิน

จากจำนวนผู้ที่ใช้บริการ ๒,๔๑๔ คน โดยสุ่มตัวอย่างกรอกแบบประเมินจำนวน ๒๕๔ คน
 สรุปผลได้ดังนี้ .

ตอนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน

เพศ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยแยกเป็น
 เพศชาย จำนวน ๑๓๓ คน เพศหญิงจำนวน ๑๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	๑๓๓	๕๒.๓๖
หญิง	๑๒๑	๔๗.๖๔
รวม	๒๕๔	๑๐๐

ช่วงอายุ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะมีอายุช่วง ๑๙-๔๐ ปี มากที่สุด จำนวน ๑๐๔ คน รองลงมาคือ
 ช่วงอายุ ๔๑-๖๐ ปี จำนวน ๑๐๒ คน ส่วนผู้ที่ตอบแบบสอบถาม น้อยที่สุด คือช่วงอายุต่ำกว่า ๑๘ ปี
 จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

ช่วงอายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๒๒	๘.๖๖
๑๙ - ๔๐ ปี	๑๐๔	๔๐.๙๔
๔๑ - ๖๐ ปี	๑๐๒	๔๐.๑๖
มากกว่า ๖๐ ปี	๒๖	๑๐.๒๔
รวม	๒๕๔	๑๐๐

ที่อยู่

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีที่อยู่นอกเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน ๑๔๗ คน และ
 รองลงมามีที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน ๑๐๗ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

ที่อยู่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ในเขตเทศบาล	๑๐๗	๔๒.๑๓
นอกเขตเทศบาล	๑๔๗	๕๗.๘๗
รวม	๒๕๔	๑๐๐

เรื่องที่ใช้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการงานทะเบียนราษฎร จำนวน ๑๒๗ ราย และใช้บริการงานบัตร
 ประจำตัวประชาชน จำนวน ๑๒๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

เรื่องที่ใช้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
งานทะเบียนราษฎร	๑๒๗	๕๐.๐๐
งานบัตรประจำตัวประชาชน	๑๒๗	๕๐.๐๐
รวม	๒๕๔	๑๐๐

ตอนที่ ๒ สรุประดับความพึงพอใจ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย		
๑. สถานที่มีความสะอาด เหมาะสมต่อการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ	๒๓๒	๒๒	๐	๐	๒๕๔	
๒. การอำนวยความสะดวกของพนักงานต้อนรับ คิดเป็นร้อยละ	๔๑.๓๔	๘.๖๖	๐	๐	๑๐๐	
๓. การอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในงานที่ท่านมาติดต่อ คิดเป็นร้อยละ	๒๓๔	๒๐	๐	๐	๒๕๔	
๔. ความรวดเร็ว ถูกต้องในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ	๔๑.๓๓	๒๑	๐	๐	๑๐๐	
๕. ประทับใจการบริการเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ	๒๓๗	๑๗	๐	๐	๒๕๔	
๖. ทัศนียภาพ รถจักรยานยนต์ คิดเป็นร้อยละ	๔๓.๓๑	๖.๖๙	๐	๐	๑๐๐	
๗. การบริการอื่นๆ (บริการอินเทอร์เน็ต/เครื่องดื่ม/มุมเด็ก/มุมหนังสือ) คิดเป็นร้อยละ	๒๓๕	๑๙	๐	๐	๒๕๔	
๘. สถานที่และบริการต่อผู้พิการ คิดเป็นร้อยละ	๔๒.๕๒	๗.๔๘	๐	๐	๑๐๐	
๙. ทัศนียภาพ รถจักรยานยนต์ คิดเป็นร้อยละ	๑๔๙	๗๑	๓๑	๓	๒๕๔	
๑๐. ทัศนียภาพ รถจักรยานยนต์ คิดเป็นร้อยละ	๕๘.๖๖	๒๗.๕๕	๑๒.๒๐	๑.๑๘	๑๐๐	
๑๑. ทัศนียภาพ รถจักรยานยนต์ คิดเป็นร้อยละ	๑๗๐	๘๑	๓	๐	๒๕๔	
๑๒. ทัศนียภาพ รถจักรยานยนต์ คิดเป็นร้อยละ	๖๖.๙๓	๓๑.๘๙	๑.๑๘	๐	๑๐๐	
๑๓. ทัศนียภาพ รถจักรยานยนต์ คิดเป็นร้อยละ	๑๗๗	๗๗	๐	๐	๒๕๔	
๑๔. ทัศนียภาพ รถจักรยานยนต์ คิดเป็นร้อยละ	๖๘.๖๘	๒๗.๕๕	๑.๒๒	๐	๑๐๐	
๑๕. ทัศนียภาพ รถจักรยานยนต์ คิดเป็นร้อยละ	๖๘.๖๘	๒๗.๕๕	๑.๒๒	๐	๑๐๐	

ลงชื่อ.....ผู้จัดทำ

(นางสาวศิริภรณ์ บุณยอย)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน