

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
ณ ศูนย์บริการร่วมแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service.)
ประจำเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ผลการประเมิน

จากจำนวนผู้ที่ใช้บริการ ๒,๔๔๘ คน โดยสุ่มตัวอย่างกรอกแบบประเมินจำนวน ๓๑๒ คน
สรุปผลได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน

เพศ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยแยกเป็น
เพศชาย จำนวน ๑๘๐ คน เพศหญิงจำนวน ๑๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	๑๘๐	๖๑.๐๒
หญิง	๑๑๕	๓๘.๙๘
รวม	๒๙๕	๑๐๐

ช่วงอายุ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะมีอายุช่วง ๑๙-๔๐ ปี มากที่สุด จำนวน ๑๔๓ คน รองลงมาคือ
ช่วงอายุ ๔๑-๖๐ ปี จำนวน ๑๒๙ คน ส่วนผู้ที่ตอบแบบสอบถาม น้อยที่สุด คือช่วงอายุต่ำกว่า ๑๘ ปี
จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

ช่วงอายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๗	๒.๓๗
๑๙ - ๔๐ ปี	๑๔๓	๔๘.๔๗
๔๑ - ๖๐ ปี	๑๒๙	๔๓.๗๓
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๖	๕.๔๒
รวม	๒๙๕	๑๐๐

ที่อยู่

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีที่อยู่นอกเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน ๒๑๑ คน และ
รองลงมามีที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน ๘๔ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

ที่อยู่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ในเขตเทศบาล	๘๔	๒๘.๔๗
นอกเขตเทศบาล	๒๑๑	๗๑.๕๓
รวม	๒๙๕	๑๐๐

เรื่องที่ใช้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มาใช้บริการงานทะเบียนราษฎร จำนวน ๑๖๖ คน รองลงมา
ใช้บริการงานบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๑๔๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

เรื่องที่ใช้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
งานทะเบียนราษฎร	๑๕๔	๕๒.๒๐
งานบัตรประจำตัวประชาชน	๑๔๑	๔๗.๘๐
รวม	๒๙๕	๑๐๐

ตอนที่ ๒ สรุประดับความพึงพอใจ ประจำเดือน มกราคม พ.ศ.๒๕๖๕

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	รวม
๑. สถานที่มีความสะดวก เหมาะสมต่อการใช้บริการ	๒๖๖	๒๙	๐	๐	๒๙๕
คิดเป็นร้อยละ	๙๐.๑๗	๙.๘๓	๐	๐	๑๐๐
๒. การอำนวยความสะดวกของพนักงานต้อนรับ	๒๖๙	๒๖	๐	๐	๒๙๕
คิดเป็นร้อยละ	๙๑.๑๙	๘.๘๑	๐	๐	๑๐๐
๓. การอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในงานที่ท่านมาติดต่อ	๒๖๖	๒๙	๐	๐	๒๙๕
คิดเป็นร้อยละ	๙๐.๑๗	๙.๘๓	๐	๐	๑๐๐
๔. ความรวดเร็ว ถูกต้องในการให้บริการ	๒๖๕	๓๐	๐	๐	๒๙๕
คิดเป็นร้อยละ	๘๙.๘๓	๑๐.๑๗	๐	๐	๑๐๐
๕. ประทับใจการบริการเจ้าหน้าที่	๒๓๐	๖๕	๐	๐	๒๙๕
คิดเป็นร้อยละ	๗๗.๙๗	๒๒.๐๓	๐	๐	๑๐๐
๖. ที่จอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์	๑๑๒	๑๒๕	๓๙	๑๙	๒๙๕
คิดเป็นร้อยละ	๓๗.๙๗	๔๒.๓๗	๑๓.๒๒	๖.๔๔	๑๐๐
๗. การบริการอื่นๆ (บริการอินเทอร์เน็ต/เครื่องพิมพ์/มูมเด็ก/มูมหนังสือ)	๑๒๕	๑๒๑	๔๔	๕	๒๙๕
คิดเป็นร้อยละ	๔๒.๓๗	๔๑.๐๒	๑๔.๙๒	๑.๖๙	๑๐๐
๘. สถานที่และบริการเอื้อต่อผู้พิการ	๑๒๖	๑๒๑	๔๗	๑	๒๙๕
คิดเป็นร้อยละ	๔๒.๗๑	๔๑.๐๒	๑๕.๙๓	๐.๓๔	๑๐๐

ลงชื่อ.....ผู้จัดทำ

(นางสาวศิริภรณ์ บัวลอย)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน