

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
ณ ศูนย์บริการร่วมแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service.)
ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผลการประเมิน

จากจำนวนผู้มาใช้บริการ ๒,๖๑๕ คน โดยสุ่มตัวอย่างกรอกแบบประเมินจำนวน ๒๘๙ คน
สรุปผลได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน

เพศ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยแยกเป็น
เพศชาย จำนวน ๑๘๘ คน เพศหญิงจำนวน ๑๐๑ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	๑๘๘	๖๕.๐๑
หญิง	๑๐๑	๓๕.๙๙
รวม	๒๘๙	๑๐๐

ช่วงอายุ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะมีอายุช่วง ๔๑-๖๐ ปี มากที่สุด จำนวน ๑๒๖ คน รองลงมาคือ
ช่วงอายุ ๑๙-๔๐ ปี จำนวน ๑๒๖ คน ส่วนผู้ที่ตอบแบบสอบถาม น้อยที่สุด คือช่วงอายุต่ำกว่า ๑๘ ปี
จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

ช่วงอายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๑๐	๓.๔๖
๑๙ - ๔๐ ปี	๑๒๖	๔๓.๖๐
๔๑ - ๖๐ ปี	๑๓๗	๔๗.๔๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๖	๕.๕๔
รวม	๒๘๙	๑๐๐

ที่อยู่

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีที่อยู่นอกเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน ๒๐๐ คน และ
รองลงมาที่มีอยู่ในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน ๑๔๙ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

ที่อยู่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ในเขตเทศบาล	๙๙	๓๔.๒๖
นอกเขตเทศบาล	๑๙๐	๖๕.๗๔
รวม	๒๘๙	๑๐๐

เรื่องที่ใช้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มาใช้บริการงานบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๑๙๘ คน
รองลงมาใช้บริการงานทะเบียนราษฎร จำนวน ๑๕๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

เรื่องที่ใช้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
งานทะเบียนราษฎร	๑๒๗	๔๓.๙๔
งานบัตรประจำตัวประชาชน	๑๖๒	๕๖.๐๖
รวม	๒๘๙	๑๐๐

ตอนที่ ๒ สรุประดับความพึงพอใจ ประจำเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	รวม
๑. สถานที่มีความสะอาด เหมาะสมต่อการใช้บริการ	๒๖๔	๒๕	๐	๐	๒๘๙
คิดเป็นร้อยละ	๙๑.๓๕	๘.๖๕	๐	๐	๑๐๐
๒. การอำนวยความสะดวกของพนักงานต้อนรับ	๒๖๕	๒๔	๐	๐	๒๘๙
คิดเป็นร้อยละ	๙๑.๗๐	๘.๓๐	๐	๐	๑๐๐
๓. การอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในงานที่ท่านมาติดต่อ	๒๖๕	๒๔	๐	๐	๒๘๙
คิดเป็นร้อยละ	๙๑.๗๐	๘.๓๐	๐	๐	๑๐๐
๔. ความรวดเร็ว ถูกต้องในการให้บริการ	๒๖๑	๒๘	๐	๐	๒๘๙
คิดเป็นร้อยละ	๙๐.๓๑	๙.๖๙	๐	๐	๑๐๐
๕. ประทับใจการบริการเจ้าหน้าที่	๒๖๑	๒๗	๑	๐	๒๘๙
คิดเป็นร้อยละ	๙๐.๓๑	๙.๓๔	๐.๓๕	๐	๑๐๐
๖. ที่จอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์	๑๖๑	๘๒	๓๗	๙	๒๘๙
คิดเป็นร้อยละ	๕๕.๗๑	๒๘.๓๗	๑๒.๘๐	๓.๑๑	๑๐๐
๗. การบริการอื่นๆ (บริการอินเทอร์เน็ต/เครื่องพิมพ์/มูมเด็ก/มูมหนังสือ)	๑๗๙	๙๒	๒๒	๑	๒๘๙
คิดเป็นร้อยละ	๖๑.๙๔	๓๑.๘๓	๗.๖๑	๐.๓๕	๑๐๐
๘. สถานที่และบริการเอื้อต่อผู้พิการ	๑๗๔	๙๒	๑๑	๑	๒๘๙
คิดเป็นร้อยละ	๖๐.๒๑	๓๑.๘๓	๓.๘๑	๐.๓๕	๑๐๐

ลงชื่อ.....ผู้จัดทำ

(นางสาวศิวารมย์ บัวลอย)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน