

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
ณ ศูนย์บริการร่วมแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service.)
ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผลการประเมิน

จากจำนวนผู้ที่ใช้บริการ ๒,๒๔๘ คน โดยสุ่มตัวอย่างกรอกแบบประเมินจำนวน ๒๘๑ คน
สรุปผลได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน

เพศ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยแยกเป็น
เพศชาย จำนวน ๒๐๓ คน เพศหญิงจำนวน ๑๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	๑๖๑	๕๗.๓๐
หญิง	๑๒๐	๔๒.๗๐
รวม	๒๘๑	๑๐๐

ช่วงอายุ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะมีอายุช่วง ๔๑-๖๐ ปี มากที่สุด จำนวน ๑๔๔ คน รองลงมาคือ
ช่วงอายุ ๑๙-๔๐ ปี จำนวน ๑๐๓ คน ส่วนผู้ที่ตอบแบบสอบถาม น้อยที่สุด คือช่วงอายุต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๙ คน
คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

ช่วงอายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๙	๓.๒๐
๑๙ - ๔๐ ปี	๑๐๓	๓๖.๖๕
๔๑ - ๖๐ ปี	๑๔๔	๕๑.๒๕
มากกว่า ๖๐ ปี	๒๕	๘.๙๐
รวม	๒๘๑	๑๐๐

ที่อยู่

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีที่อยู่นอกเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน ๑๙๘ คน และ
รองลงมามีที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน ๑๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

ที่อยู่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ในเขตเทศบาล	๑๒๒	๔๓.๔๒
นอกเขตเทศบาล	๑๕๙	๕๖.๕๘
รวม	๒๘๑	๑๐๐

เรื่องที่ใช้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มาใช้บริการงานบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๑๔๒ คน
รองลงมาใช้บริการงานทะเบียนราษฎร จำนวน ๑๓๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

เรื่องที่ใช้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
งานทะเบียนราษฎร	๑๓๙	๔๙.๔๗
งานบัตรประจำตัวประชาชน	๑๔๒	๕๐.๕๓
รวม	๒๘๑	๑๐๐

ตอนที่ ๒ สรุประดับความพึงพอใจ ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	รวม
๑. สถานที่มีความสะอาด เหมาะสมต่อการใช้บริการ	๒๔๔	๓๗	๐	๐	๒๘๑
คิดเป็นร้อยละ	๘๖.๘๓	๑๓.๑๗	๐	๐	๑๐๐
๒. การอำนวยความสะดวกของพนักงานต้อนรับ	๒๔๔	๓๗	๐	๐	๒๘๑
คิดเป็นร้อยละ	๘๖.๘๓	๑๓.๑๗	๐	๐	๑๐๐
๓. การอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในงานที่ท่านมาติดต่อ	๒๔๔	๓๗	๐	๐	๒๘๑
คิดเป็นร้อยละ	๘๖.๘๓	๑๓.๑๗	๐	๐	๑๐๐
๔. ความรวดเร็ว ถูกต้องในการให้บริการ	๒๔๙	๓๒	๐	๐	๒๘๑
คิดเป็นร้อยละ	๘๘.๖๑	๑๑.๓๙	๐	๐	๑๐๐
๕. ประทับใจการบริการเจ้าหน้าที่	๒๓๙	๔๒	๐	๐	๒๘๑
คิดเป็นร้อยละ	๘๕.๐๕	๑๔.๙๕	๐	๐	๑๐๐
๖. ที่จอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์	๑๕๘	๘๘	๓๒	๓	๒๘๑
คิดเป็นร้อยละ	๕๖.๒๓	๓๑.๓๒	๑๑.๓๙	๑.๐๗	๑๐๐
๗. การบริการอื่นๆ (บริการอินเทอร์เน็ต/เครื่องพิมพ์/มูมเด็ก/มูมหนังสือ)	๑๘๑	๘๕	๑๒	๓	๒๘๑
คิดเป็นร้อยละ	๖๔.๔๑	๓๐.๒๕	๔.๒๗	๑.๐๗	๑๐๐
๘. สถานที่และบริการเอื้อต่อผู้พิการ	๑๘๖	๘๓	๘	๔	๒๘๑
คิดเป็นร้อยละ	๖๖.๑๙	๒๙.๕๔	๒.๘๕	๑.๔๒	๑๐๐

ลงชื่อ.....ผู้จัดทำ

(นางสาวศิริภรณ์ บัวลอย)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน