

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
ณ ศูนย์บริการร่วมแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service.)
ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔

ผลการประเมิน

จากจำนวนผู้ที่มาใช้บริการ ๒,๖๔๙ คน โดยสุ่มตัวอย่างกรอกแบบประเมินจำนวน ๓๑๑ คน
สรุปผลได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน

เพศ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยแยกเป็น
เพศชาย จำนวน ๑๙๘ คน เพศหญิงจำนวน ๑๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	๑๙๘	๕๕.๖๓
หญิง	๑๑๓	๓๕.๓๗
รวม	๓๑๑	๑๐๐

ช่วงอายุ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะมีอายุช่วง ๔๑-๖๐ ปี มากที่สุด จำนวน ๑๔๖ คน รองลงมาคือ
ช่วงอายุ ๑๙-๔๐ ปี จำนวน ๑๔๑ คน ส่วนผู้ที่ตอบแบบสอบถาม น้อยที่สุด คือช่วงอายุมากกว่า ๖๐ ปี
จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

ช่วงอายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๒๑	๖.๗๕
๑๙ - ๔๐ ปี	๑๔๑	๔๕.๓๔
๔๑ - ๖๐ ปี	๑๔๖	๔๖.๙๕
มากกว่า ๖๐ ปี	๓	๐.๘๖
รวม	๓๑๑	๑๐๐

ที่อยู่

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีที่อยู่นอกเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน ๒๐๑ คน และ
รองลงมามีที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน ๑๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

ที่อยู่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ในเขตเทศบาล	๑๑๐	๓๕.๓๗
นอกเขตเทศบาล	๒๐๑	๖๔.๖๓
รวม	๓๑๑	๑๐๐

เรื่องที่มาใช้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มาใช้บริการงานบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๑๗๗ คน
รองลงมาใช้บริการงานทะเบียนราษฎร จำนวน ๑๓๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

เรื่องที่มาใช้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
งานทะเบียนราษฎร	๑๓๔	๔๓.๐๙
งานบัตรประจำตัวประชาชน	๑๗๗	๕๖.๙๑
รวม	๓๑๑	๑๐๐

ตอนที่ ๒ สรุประดับความพึงพอใจ ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	รวม
๑. สถานที่มีความสะอาด เหมาะสมต่อการให้บริการ	๒๘๗	๒๔	๐	๐	๓๑๑
คิดเป็นร้อยละ	๙๒.๒๘	๗.๗๒	๐	๐	๑๐๐
๒. การอำนวยความสะดวกของพนักงานต้อนรับ	๒๘๗	๒๔	๐	๐	๓๑๑
คิดเป็นร้อยละ	๙๒.๒๘	๗.๗๒	๐	๐	๑๐๐
๓. การอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในงานที่ท่านมาติดต่อ	๒๘๕	๒๖	๐	๐	๓๑๑
คิดเป็นร้อยละ	๙๑.๖๔	๘.๓๖	๐	๐	๑๐๐
๔. ความรวดเร็ว ถูกต้องในการให้บริการ	๒๘๔	๒๗	๐	๐	๓๑๑
คิดเป็นร้อยละ	๙๑.๓๒	๘.๖๘	๐	๐	๑๐๐
๕. ประทับใจการบริการเจ้าหน้าที่	๒๗๑	๓๑	๙	๐	๓๑๑
คิดเป็นร้อยละ	๘๗.๑๔	๙.๙๗	๒.๘๙	๐	๑๐๐
๖. ที่จอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์	๒๐๐	๖๙	๓๒	๑๐	๓๑๑
คิดเป็นร้อยละ	๖๔.๓๑	๒๒.๑๙	๑๐.๒๙	๓.๒๒	๑๐๐
๗. การบริการอื่นๆ (บริการอินเทอร์เน็ต/เครื่องดื่ม/มุมเด็ก/มุมหนังสือ)	๑๙๘	๗๖	๓๓	๔	๓๑๑
คิดเป็นร้อยละ	๖๓.๖๗	๒๔.๔๔	๑๐.๖๑	๑.๒๙	๑๐๐
๘. สถานที่และบริการเอื้อต่อผู้พิการ	๑๙๙	๗๙	๒๔	๔	๓๑๑
คิดเป็นร้อยละ	๖๓.๙๙	๒๕.๔๐	๗.๗๒	๑.๒๙	๑๐๐

ลงชื่อ.....ผู้จัดทำ

(นางสาวพิราภรณ์ บัวลอย)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน