

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ
 สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
 ณ ศูนย์บริการร่วมแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service.)
 ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผลการประเมิน

จากจำนวนผู้ที่ใช้บริการ ๒,๓๐๕ คน โดยสุ่มตัวอย่างกรอกแบบประเมินจำนวน ๓๒๙ คน
 สรุปผลได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน

เพศ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยแยกเป็น
 เพศชาย จำนวน ๒๐๓ คน เพศหญิงจำนวน ๑๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	๒๐๓	๖๑.๗๐
หญิง	๑๒๖	๓๘.๓๐
รวม	๓๒๙	๑๐๐

ช่วงอายุ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะมีอายุช่วง ๔๑-๖๐ ปี มากที่สุด จำนวน ๑๘๐ คน รองลงมาคือ
 ช่วงอายุ ๑๙-๔๐ ปี จำนวน ๑๑๖ คน ส่วนผู้ที่ตอบแบบสอบถาม น้อยที่สุด คือช่วงอายุต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๑๓
 คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

ช่วงอายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๑๓	๓.๙๕
๑๙ - ๔๐ ปี	๑๑๖	๓๕.๒๖
๔๑ - ๖๐ ปี	๑๘๐	๕๔.๗๑
มากกว่า ๖๐ ปี	๒๐	๖.๐๘
รวม	๓๒๙	๑๐๐

ที่อยู่

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีที่อยู่นอกเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน ๑๙๘ คน และ
 รองลงมาที่มีที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน ๑๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

ที่อยู่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ในเขตเทศบาล	๑๓๑	๓๙.๘๒
นอกเขตเทศบาล	๑๙๘	๖๐.๑๘
รวม	๓๒๙	๑๐๐

เรื่องที่ใช้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มาใช้บริการงานบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๑๔๗ คน
 รองลงมาใช้บริการงานทะเบียนราษฎร จำนวน ๑๕๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

เรื่องที่ใช้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
งานทะเบียนราษฎร	๑๕๕	๔๗.๑๑
งานบัตรประจำตัวประชาชน	๑๗๔	๕๒.๘๙
รวม	๓๒๙	๑๐๐

ตอนที่ ๒ สรุประดับความพึงพอใจ ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	รวม
๑. สถานที่มีความสะอาด เหมาะสมต่อการใช้บริการ	๓๐๖	๒๓	๐	๐	๓๒๙
คิดเป็นร้อยละ	๙๓.๐๑	๖.๙๙	๐	๐	๑๐๐
๒. การอำนวยความสะดวกของพนักงานต้อนรับ	๓๐๖	๒๓	๐	๐	๓๒๙
คิดเป็นร้อยละ	๙๓.๐๑	๖.๙๙	๐	๐	๑๐๐
๓. การอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในงานที่ท่านมาติดต่อ	๓๐๖	๒๓	๐	๐	๓๒๙
คิดเป็นร้อยละ	๙๓.๐๑	๖.๙๙	๐	๐	๑๐๐
๔. ความรวดเร็ว ถูกต้องในการให้บริการ	๒๙๙	๓๐	๐	๐	๓๒๙
คิดเป็นร้อยละ	๙๐.๘๘	๙.๑๒	๐	๐	๑๐๐
๕. ประทับใจการบริการเจ้าหน้าที่	๒๙๐	๓๙	๐	๐	๓๒๙
คิดเป็นร้อยละ	๘๘.๑๕	๑๑.๘๕	๐	๐	๑๐๐
๖. ที่จอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์	๑๓๗	๑๕๔	๓๑	๗	๓๒๙
คิดเป็นร้อยละ	๔๑.๖๔	๔๖.๘๑	๙.๔๒	๒.๑๓	๑๐๐
๗. การบริการอื่นๆ (บริการอินเทอร์เน็ต/เครื่องดื่ม/มุมเด็ก/มุมหนังสือ)	๑๖๑	๑๔๙	๑๘	๑	๓๒๙
คิดเป็นร้อยละ	๔๘.๙๔	๔๕.๒๙	๕.๔๗	๐.๓๐	๑๐๐
๘. สถานที่และบริการเอื้อต่อผู้พิการ	๑๖๕	๑๔๕	๑๙	๐	๓๒๙
คิดเป็นร้อยละ	๕๐.๑๕	๔๔.๐๗	๕.๗๘	๐	๑๐๐

ลงชื่อ.....ผู้จัดทำ

(นางสาวศิริภรณ์ บัวลอย)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน