



ประกาศเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด

เรื่อง แจ้งผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

ด้วยเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ได้ดำเนินการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเอง ของสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) ซึ่งเมื่อได้ดำเนินการประเมินตนเองและผู้บริหารรับรอง จะต้องแจ้งผลการประเมินตนเองให้ประชาชนทราบ

ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเองที่กำหนดไว้ตามหนังสือของสำนักงาน ก.ก.ถ.เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จึงขอประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน (รายละเอียดตามเอกสารที่แนบท้ายประกาศฉบับนี้)

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายบรรจง โขจิตจรรย์นัท)
นายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด

รองนายก
ก.ศ. 2564
รองปลัดเทศบาล
ผ.อ.กอง
นาย
นาง



การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2564

- ขั้นตอนกำหนด
คณะกรรมการประเมินตนเอง
- ขั้นตอนที่ 1
กรอกข้อมูลพื้นฐาน
- ขั้นตอนที่ 2**
ประเมินการให้บริการสาธารณะ
- แบบสอบถามที่ 2-1
 - แบบสอบถามที่ 2-2
 - แบบสอบถามที่ 2-3
 - แบบสอบถามที่ 2-4
 - แบบสอบถามที่ 2-5
 - แบบสอบถามที่ 2-6
- ขั้นตอนที่ 3**
ประเมินความพึงพอใจ
- แบบสอบถามความพึงพอใจ
- ดาวน์โหลดแบบรวบรวมข้อมูลและคู่มือการใช้งาน**
- สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน
- ดูรายงานผลการประเมินตนเอง**
- รายงานสาธารณะรายแห่ง
 - รายงานความพึงพอใจรายแห่ง
- คู่มือนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์
- กลับสู่หน้าหลัก
- ออกจากระบบ

-- เลือกด้าน --		-- เลือกภารกิจ --					ค้นหา
บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน	
สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ							
ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 เมือง							
ภารกิจที่ 1 การบำรุงรักษาถนน							
1	1. ร้อยละของพื้นที่รวมของถนนในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ลงทะเบียนทางหลวงท้องถิ่นแล้ว และได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	50000	50000	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	
ภารกิจที่ 2 การบำรุงรักษาสะพาน							
1	2. ร้อยละของพื้นที่รวมของสะพานที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	1.4	190	13571.43	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	
ภารกิจที่ 3 สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง							
1	3. ร้อยละของสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ปกติ	100	3	3	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย	
1	4. ร้อยละของไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ปกติ	100	80	64	80	การพัฒนาในอนาคต	
ภารกิจที่ 4 คลอง ลำธาร แหล่งน้ำ และระบบสูบน้ำ							
1	5. ร้อยละของจำนวนสายทางคลองและลำธารสาธารณะระบายน้ำในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ปกติไม่ติดขัด	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ	
1	6. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่ฝักน้ำหรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	2	1	50	การพัฒนาในอนาคต	
1	7. ร้อยละของจำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	2	9	450	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	
1	8. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	1	2	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	
ภารกิจที่ 5 ระบบประปา							
1	9. ร้อยละของระบบการผลิตน้ำประปาของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ	
ภารกิจที่ 6 ด้านการผังเมือง							

2	10. เทศบาล มีการจัดทำหรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองเพื่อให้มีแผนผังนโยบายและผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/ชุมชน) เป็นกรอบในการพัฒนาท้องถิ่น	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
2	11. เทศบาล มีการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/ชุมชน)	1	1	60	6000	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
ภารกิจที่ 7 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ						
3	12. ร้อยละของผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพและป่วยติดเตียงที่ได้รับการดูแลด้านสุขภาพจากเทศบาล เมื่อเทียบกับกลุ่มผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพและป่วยติดเตียงทั้งหมดในพื้นที่	80	57	57	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
3	13. เทศบาล มีการส่งมอบบริการชุมชนเข้าร่วมอบรมกับกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1	1	3	300	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
3	14. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการสงเคราะห์ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ เทศบาล	100	6093	3384	55.54	การพัฒนาในอนาคต
3	15. ร้อยละของผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรม/ชมรม/สมาคม/ศูนย์บริการทางสังคม/โรงเรียนผู้สูงอายุ ที่เทศบาล ให้การสนับสนุน	50	5366	1512	28.18	การพัฒนาในอนาคต
ภารกิจที่ 8 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ						
3	16. ร้อยละของผู้พิการที่ได้รับการขึ้นทะเบียนตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 และได้รับการสงเคราะห์ เบี้ยยังชีพคนพิการจาก เทศบาล	100	519	541	104.24	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
3	17. ร้อยละของผู้พิการยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ เทศบาล เข้าไปช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าไปดำเนินการ	100	7	6	85.71	การพัฒนาในอนาคต
ภารกิจที่ 9 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ติดเชื้อ HIV/AIDS						
3	18. ร้อยละของผู้ติดเชื้อ/HIV/AIDSที่ได้รับการสงเคราะห์ เบี้ยยังชีพผู้ติดเชื้อ	100	42	40	95.24	การพัฒนาในอนาคต
ภารกิจที่ 10 การสาธารณสุขมูลฐาน						
3	19. ร้อยละของสัตว์ที่ได้รับการสำรวจ ขึ้นทะเบียนสัตว์ และฉีดวัคซีนสุนัข/ม้าตามโครงการสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า	100	3298	3298	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา						
ภารกิจที่ 11 การพัฒนาการศึกษา						
4	20. ร้อยละของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด เทศบาล ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	90	2	2	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
4	21. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษาของรัฐที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน	100	10382	10382	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
4	22. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษา ของรัฐที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน	100	10382	10382	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
4	23. ร้อยละของเด็กด้อยโอกาส เด็กยากจนที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษาและด้านการเงินจาก เทศบาล เทียบกับเด็กด้อยโอกาสเด็กยากจนทั้งหมดในพื้นที่	100	1701	1701	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย						
ภารกิจที่ 12 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย						

5	24. เทศบาล มีการจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่	1	1	4	400	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
5	25. ร้อยละของจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่ เทศบาล สนับสนุนให้จัดตั้งขึ้น มีสัดส่วนร้อยละ 2 ต่อประชาชนในพื้นที่	2	35803	625	1.75	การพัฒนาในอนาคต
ภารกิจที่ 13 การจัดการความขัดแย้ง						
5	26. เทศบาล จัดให้มีศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์หรือศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทหรือศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชนศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ฯลฯ ที่ เทศบาล จัดให้มี	1	1	4	400	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
5	27. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์หรือศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทหรือศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชนศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ฯลฯ ที่ได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก เทศบาล	80	409	409	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
ภารกิจที่ 14 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
6	28. เทศบาล มีการสนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุนอื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพกลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปตลาด เป็นต้น	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
6	29. เทศบาล มีโครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ (เกษตรกรรม ประมง ปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ ฯลฯ)	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
6	30. เทศบาล จัดให้มีหรือส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ ตลาดเก่า ฯลฯ	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
6	31. โครงการ/กิจกรรมของ เทศบาล เกี่ยวกับการพัฒนา หรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเลือกโทรมให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	1	1	3	300	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
6	32. โครงการ/กิจกรรมของ เทศบาล เพื่อกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติ ความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
6	33. โครงการ/กิจกรรมของ เทศบาล ในการให้คำปรึกษาและสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ กลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพหรือการสร้างงาน	1	1	5	500	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
6	34. โครงการ/กิจกรรมของ เทศบาล ในการให้คำปรึกษาทั้งที่ เทศบาล และช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์หรือ การส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
ภารกิจที่ 15 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						
7	35. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	90	31412.23	31412.25	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
7	36. โครงการ/กิจกรรมในการอนุรักษ์และดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การกำจัดน้ำเสีย และฝุ่น PM 2.5	1	1	4	400	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ 16 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
8	37. โครงการ/กิจกรรมของ เทศบาล ในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน	3	3	9	300	สูงกว่าค่าเป้าหมาย



:: สำนักงานคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ::



การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2564

ขั้นตอนกำหนด
คณะกรรมการประเมินตนเอง
ขั้นตอนที่ 1
กรอกข้อมูลพื้นฐาน

ขั้นตอนที่ 2
ประเมินการให้บริการสาธารณะ

- แบบสอบถามที่ 2-1
- แบบสอบถามที่ 2-2
- แบบสอบถามที่ 2-3
- แบบสอบถามที่ 2-4
- แบบสอบถามที่ 2-5
- แบบสอบถามที่ 2-6

ขั้นตอนที่ 3
ประเมินความพึงพอใจ

- แบบสอบถามความพึงพอใจ

ดาวน์โหลดแบบรวบรวมข้อมูลและคู่มือการใช้งาน

สรุปลำดับ ผู้กรอกแบบประเมิน

ดูรายงานผลการประเมินตนเอง

- รายงานสาธารณะรายแห่ง
- รายงานความพึงพอใจรายแห่ง
- คู่มือฯผลการประเมินไปใช้ประโยชน์
- กลั่นสีหน้าหลัก
- ออกจากระบบ

-- เลือกแบบสำรวจทั้งหมด --

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน

คำถาม	พหุ	ร้อยละ	ค้นหา	
			จำนวน	ร้อยละ
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน				
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาหรือการบำรุงรักษาถนนของ เทศบาล	49	98%	1	2%
2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยของสะพานที่ดูแลโดย เทศบาล	48	96%	2	4%
3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความเพียงพอของสัญญาณไฟจราจรในเขตทาง เทศบาล	49	98%	1	2%
4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความเพียงพอไฟส่องสว่าง ในเขตทาง เทศบาล	50	100%	0	0%
5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาสายทางคลองและสาธารณูปโภคประปาในครัวเรือนของ เทศบาล ที่ได้รับการดูแลรักษาให้สามารถ ไหลผ่านได้ปกติไม่ติดขัด	47	94%	3	6%
6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พังกา หรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	48	96%	2	4%
7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	48	96%	2	4%
8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	49	98%	1	2%
9. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาระบบการผลิตน้ำประปาของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	49	98%	1	2%
ด้านผังเมือง				
10. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดทำ หรือสนับสนุนการจัดทำผังเมือง เพื่อให้มีแผนผัง นโยบาย และผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/ชุมชน) เป็นกรอบในการพัฒนาท้องถิ่น	49	98%	1	2%
11. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/ชุมชน)	49	98%	1	2%
ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต				
12. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ และบ่อดูแลเตียงต่อการได้รับการดูแลด้านสุขภาพจาก เทศบาล	50	100%	0	0%
13. ความพึงพอใจของนักบริบาลชุมชน ที่ เทศบาล มีการส่ง เข้าร่วมอบรมกับกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	50	100%	0	0%
14. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการได้รับการส่งเสริมหรือช่วยเหลือผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ เทศบาล	50	100%	0	0%
15. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรม/ชมรม/สมาคม/ศูนย์บริการทางสังคม/โรงเรียนผู้สูงอายุ ที่ เทศบาลให้การสนับสนุน	50	100%	0	0%
16. ความพึงพอใจของผู้พิการที่ได้รับการขึ้นทะเบียนตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 ที่ได้รับการส่งเสริมหรือช่วยเหลือผู้พิการจาก เทศบาล	50	100%	0	0%
17. ความพึงพอใจของผู้พิการยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ เทศบาล เข้าไปช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าไปดำเนินการ	50	100%	0	0%
18. ความพึงพอใจของผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับการส่งเสริมหรือช่วยเหลือผู้ติดเชื้อจาก เทศบาล	50	100%	0	0%
19. ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสำรวจสัตว์ ชนทะเบียนสัตว์ และฉีดวัคซีนสุนัขตามโครงการ สัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า จาก เทศบาล	50	100%	0	0%
ด้านการศึกษา				
20. ความพึงพอใจของเด็กและผู้ปกครองต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด เทศบาล ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	50	100%	0	0%
21. ความพึงพอใจของเด็กและผู้ปกครองต่อการให้บริการเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษาของรัฐที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน จาก เทศบาล	50	100%	0	0%

22. ความพึงพอใจของเด็กและผู้ปกครองต่อการให้บริการในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษา ของรัฐที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน จาก เทศบาล	50	100%	0	0%
23. ความพึงพอใจของเด็กด้วยโอกาส และเด็กยากจนที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา และด้านการเงินจาก เทศบาล	50	100%	0	0%
ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย				
24. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยในการดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของ เทศบาล	50	100%	0	0%
25. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการยุติเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์หรือศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทหรือศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ฯลฯ ที่ส่งให้ เทศบาล ดำเนินการ และได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก เทศบาล หรือการส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อ	50	100%	0	0%
ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจและชุมชน				
26. ความพึงพอใจของประชาชนในการสนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุน อื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปตลาด ของ เทศบาล	50	100%	0	0%
27. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ (เกษตรกรรม ประมง ปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ ฯลฯ) ที่ เทศบาล ได้ดำเนินการ	48	96%	2	4%
28. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดให้มีหรือส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ ตลาดเก่า ฯลฯ ของ เทศบาล	48	96%	2	4%
29. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมของ เทศบาล เกี่ยวกับการพัฒนา หรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเสื่อมโทรมให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	50	100%	0	0%
30. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมของ เทศบาล เพื่อกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	50	100%	0	0%
31. ความพึงพอใจของประชาชนในการให้คำปรึกษาและสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ กลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพหรือการสร้างงาน ของ เทศบาล	50	100%	0	0%
32. ความพึงพอใจของประชาชนในการให้คำปรึกษาทั้งที่ เทศบาล และช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่	42	84%	8	16%
ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม				
33. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการกำจัดขยะมูลฝอยที่ถูกต้องสุขลักษณะของ เทศบาล	50	100%	0	0%
34. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมในการอนุรักษ์และดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การกำจัดน้ำเสีย และฝุ่น PM 2.5 ของ เทศบาล	50	100%	0	0%
ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน				
35. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมของ เทศบาล ในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน	50	100%	0	0%



:: สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ::