

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
ณ ศูนย์บริการร่วมแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service.)
ประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔

ผลการประเมิน

จากจำนวนผู้ที่มาใช้บริการ ๒,๗๕๒ คน โดยสุ่มตัวอย่างกรอกแบบประเมินจำนวน ๓๔๔ คน
สรุปผลได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน

เพศ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยแยกเป็น
เพศชาย จำนวน ๒๑๙ คน เพศหญิงจำนวน ๑๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	๒๑๙	๖๓.๖๖
หญิง	๑๒๕	๓๖.๓๔
รวม	๓๔๔	๑๐๐

ช่วงอายุ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะมีอายุช่วง ๔๑-๖๐ ปี มากที่สุด จำนวน ๑๖๓ คน คิดเป็นร้อยละ
๔๗.๓๘ รองลงมาคือช่วงอายุ ๑๙-๔๐ ปี จำนวน ๑๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๘๐ ส่วนผู้ที่ตอบแบบสอบถาม
น้อยที่สุด คือช่วงอายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๓

ช่วงอายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๑๒	๓.๔๙
๑๙ - ๔๐ ปี	๑๕๑	๔๓.๘๐
๔๑ - ๖๐ ปี	๑๖๓	๔๗.๓๘
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๘	๕.๒๓
รวม	๓๔๔	๑๐๐

ที่อยู่

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีที่อยู่นอกเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน ๒๑๕ คน คิดเป็น
ร้อยละ ๖๒.๕๐ และรองลงมามีที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน ๑๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๐

ที่อยู่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ในเขตเทศบาล	๑๒๙	๓๗.๕๐
นอกเขตเทศบาล	๒๑๕	๖๒.๕๐
รวม	๓๔๔	๑๐๐

เรื่องที่มาใช้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มาใช้บริการงานบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๑๙๐ คน คิดเป็น
ร้อยละ ๕๕.๒๓ รองลงมาใช้บริการงานทะเบียนราษฎร จำนวน ๑๕๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๗๗

เรื่องที่มาใช้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
งานทะเบียนราษฎร	๑๕๔	๔๔.๗๗
งานบัตรประจำตัวประชาชน	๑๙๐	๕๕.๒๓
รวม	๓๔๔	๑๐๐

ตอนที่ ๒ สรุประดับความพึงพอใจ ประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	รวม
๑. สถานที่มีความสะดวก เหมาะสมต่อการใช้บริการ	๓๓๑	๑๓	๐	๐	๓๔๔
คิดเป็นร้อยละ	๙๖.๒๒	๓.๗๘	๐	๐	๑๐๐
๒. การอำนวยความสะดวกของพนักงานต้อนรับ	๓๓๕	๙	๐	๐	๓๔๔
คิดเป็นร้อยละ	๙๗.๓๘	๒.๖๒	๐	๐	๑๐๐
๓. การอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในงานที่ท่านมาติดต่อ	๓๓๕	๙	๐	๐	๓๔๔
คิดเป็นร้อยละ	๙๗.๓๘	๒.๖๒	๐	๐	๑๐๐
๔. ความรวดเร็ว ถูกต้องในการให้บริการ	๓๓๖	๘	๐	๐	๓๔๔
คิดเป็นร้อยละ	๙๗.๖๗	๒.๓๓	๐	๐	๑๐๐
๕. ประทับใจการบริการเจ้าหน้าที่	๓๒๑	๒๓	๐	๐	๓๔๔
คิดเป็นร้อยละ	๙๓.๓๑	๖.๖๙	๐	๐	๑๐๐
๖. ที่จอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์	๒๓๐	๘๘	๑๘	๘	๓๔๔
คิดเป็นร้อยละ	๖๖.๘๖	๒๕.๕๘	๕.๒๓	๒.๓๓	๑๐๐
๗. การบริการอื่นๆ (บริการอินเทอร์เน็ต/เครื่องดื่ม/มุมเด็ก/มุมหนังสือ)	๒๓๙	๑๐๑	๒	๒	๓๔๔
คิดเป็นร้อยละ	๖๙.๔๘	๒๙.๓๖	๐.๕๘	๐.๕๘	๑๐๐
๘. สถานที่และบริการเอื้อต่อผู้พิการ	๒๒๖	๑๐๕	๑๓	๐	๓๔๔
คิดเป็นร้อยละ	๖๕.๗๐	๓๐.๕๒	๓.๗๘	๐	๑๐๐

ลงชื่อ.....ผู้จัดทำ

(นางสาวศิราภรณ์ บัวลอย)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน