

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
ณ ศูนย์บริการร่วมแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service.)
ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผลการประเมิน

จากจำนวนผู้ที่มาใช้บริการ ๒,๔๓๘ คน โดยสุ่มตัวอย่างกรอกแบบประเมินจำนวน ๓๒๖ คน
สรุปผลได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน

เพศ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยแยกเป็น
เพศชาย จำนวน ๑๙๕ คน เพศหญิงจำนวน ๑๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	๑๙๕	๕๙.๘๒
หญิง	๑๓๑	๔๐.๑๘
รวม	๓๒๖	๑๐๐

ช่วงอายุ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะมีอายุช่วง ๔๑-๖๐ ปี มากที่สุด จำนวน ๑๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ
๔๘.๔๗ รองลงมาคือช่วงอายุ ๑๙-๔๐ ปี จำนวน ๑๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๘๐ ส่วนผู้ที่ตอบแบบสอบถาม
น้อยที่สุด คือช่วงอายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๑

ช่วงอายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๑๘	๕.๕๒
๑๙ - ๔๐ ปี	๑๓๓	๔๐.๘๐
๔๑ - ๖๐ ปี	๑๕๘	๔๘.๔๗
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๗	๕.๒๑
รวม	๓๒๖	๑๐๐

ที่อยู่

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีที่อยู่นอกเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน ๑๙๓ คน คิดเป็น
ร้อยละ ๕๙.๒๐ และรองลงมามีที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน ๑๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๘๐

ที่อยู่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ในเขตเทศบาล	๑๓๓	๔๐.๘๐
นอกเขตเทศบาล	๑๙๓	๕๙.๒๐
รวม	๓๒๖	๑๐๐

เรื่องที่มาใช้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มาใช้บริการงานบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๑๖๕ คน คิดเป็น
ร้อยละ ๕๐.๖๑ รองลงมาใช้บริการงานทะเบียนราษฎร จำนวน ๑๖๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๖๙

เรื่องที่มาใช้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
งานทะเบียนราษฎร	๑๖๒	๔๙.๖๙
งานบัตรประจำตัวประชาชน	๑๖๕	๕๐.๖๑
รวม	๓๒๖	๑๐๐

ตอนที่ ๒ สรุประดับความพึงพอใจ ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	รวม
๑. สถานที่ที่มีความสะอาด เหมาะสมต่อการใช้บริการ	๓๑๑	๑๕	๐	๐	๓๒๖
คิดเป็นร้อยละ	๙๕.๔๐	๔.๖๐	๐	๐	๑๐๐
๒. การอำนวยความสะดวกของพนักงานต้อนรับ	๓๑๕	๑๑	๐	๐	๓๒๖
คิดเป็นร้อยละ	๙๖.๖๓	๓.๓๗	๐	๐	๑๐๐
๓. การอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในงานที่ท่านมาติดต่อ	๓๑๕	๑๑	๐	๐	๓๒๖
คิดเป็นร้อยละ	๙๖.๖๓	๓.๓๗	๐	๐	๑๐๐
๔. ความรวดเร็ว ถูกต้องในการให้บริการ	๓๑๖	๑๐	๐	๐	๓๒๖
คิดเป็นร้อยละ	๙๖.๙๓	๓.๐๗	๐	๐	๑๐๐
๕. ประทับใจการบริการเจ้าหน้าที่	๓๑๖	๑๐	๐	๐	๓๒๖
คิดเป็นร้อยละ	๙๖.๙๓	๓.๐๗	๐	๐	๑๐๐
๖. ที่จอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์	๒๒๘	๖๔	๒๖	๘	๓๒๖
คิดเป็นร้อยละ	๖๙.๙๔	๑๙.๖๓	๗.๙๘	๒.๔๕	๑๐๐
๗. การบริการอื่นๆ (บริการอินเทอร์เน็ต/เครื่องดื่ม/มุมเด็ก/มุมหนังสือ)	๒๔๗	๗๘	๑	๐	๓๒๖
คิดเป็นร้อยละ	๗๕.๗๗	๒๓.๙๓	๐.๓๑	๐	๑๐๐
๘. สถานที่และบริการเอื้อต่อผู้พิการ	๒๔๓	๘๐	๓	๐	๓๒๖
คิดเป็นร้อยละ	๗๔.๕๔	๒๔.๕๔	๐.๙๒	๐	๑๐๐

ลงชื่อ.....ผู้จัดทำ

(นางสาวศิริภรณ์ บัวลอย)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน