

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ  
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด  
ณ ศูนย์บริการร่วมแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service.)  
ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔

**ผลการประเมิน**

จากจำนวนผู้ที่มาใช้บริการ ๒,๓๑๓ คน โดยสุ่มตัวอย่างกรอกแบบประเมินจำนวน ๓๐๘ คน  
สรุปผลได้ดังนี้

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน**

**เพศ**

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยแยกเป็น  
เพศชาย จำนวน ๑๙๑ คน เพศหญิงจำนวน ๑๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	๑๙๑	๖๒.๐๑
หญิง	๑๑๗	๓๗.๙๙
รวม	๓๐๘	๑๐๐

**ช่วงอายุ**

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะมีอายุช่วง ๔๑-๖๐ ปี มากที่สุด จำนวน ๑๕๔ คน คิดเป็นร้อยละ  
๕๐.๐๐ รองลงมาคือช่วงอายุ ๑๙-๔๐ ปี จำนวน ๑๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๒๙ ส่วนผู้ที่ตอบแบบสอบถาม  
น้อยที่สุด คือช่วงอายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๙๕

ช่วงอายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๒๗	๘.๗๗
๑๙ - ๔๐ ปี	๑๒๑	๓๙.๒๙
๔๑ - ๖๐ ปี	๑๕๔	๕๐.๐๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๖	๑.๙๕
รวม	๓๐๘	๑๐๐

**ที่อยู่**

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีที่อยู่นอกเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน ๑๘๗ คน คิดเป็น  
ร้อยละ ๖๐.๗๑ และรองลงมามีที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน ๑๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๒๙

ที่อยู่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ในเขตเทศบาล	๑๒๑	๓๙.๒๙
นอกเขตเทศบาล	๑๘๗	๖๐.๗๑
รวม	๓๐๘	๑๐๐

**เรื่องที่มาใช้บริการ**

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มาใช้บริการงานบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๑๕๕ คน คิดเป็น  
ร้อยละ ๕๐.๓๒ รองลงมาใช้บริการงานทะเบียนราษฎร จำนวน ๑๕๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๖๘

เรื่องที่มาใช้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
งานทะเบียนราษฎร	๑๕๓	๔๙.๖๘
งานบัตรประจำตัวประชาชน	๑๕๕	๕๐.๓๒
รวม	๓๐๘	๑๐๐

ตอนที่ ๒ สรุประดับความพึงพอใจ ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๔

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	รวม
๑. สถานที่มีความสะดวก เหมาะสมต่อการให้บริการ	๒๘๖	๒๒	๐	๐	๓๐๘
คิดเป็นร้อยละ	๙๒.๘๖	๗.๑๔	๐	๐	๑๐๐
๒. การอำนวยความสะดวกของพนักงานต้อนรับ	๒๘๖	๒๒	๐	๐	๓๐๘
คิดเป็นร้อยละ	๙๒.๘๖	๗.๑๔	๐	๐	๑๐๐
๓. การอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในงานที่ท่านมาติดต่อ	๒๘๒	๒๒	๔	๐	๓๐๘
คิดเป็นร้อยละ	๙๑.๕๖	๗.๑๔	๑.๓๐	๐	๑๐๐
๔. ความรวดเร็ว ถูกต้องในการให้บริการ	๒๘๖	๒๒	๐	๐	๓๐๘
คิดเป็นร้อยละ	๙๒.๘๖	๗.๑๔	๐	๐	๑๐๐
๕. ประทับใจการบริการเจ้าหน้าที่	๒๘๔	๒๔	๐	๐	๓๐๘
คิดเป็นร้อยละ	๙๒.๒๑	๗.๗๙	๐	๐	๑๐๐
๖. ที่จอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์	๒๐๒	๖๗	๓๔	๕	๓๐๘
คิดเป็นร้อยละ	๖๕.๕๘	๒๑.๗๕	๑๒.๐๑	๑.๖๒	๑๐๐
๗. การบริการอื่นๆ (บริการอินเทอร์เน็ต/เครื่องดื่ม/มุมเด็ก/มุมหนังสือ)	๑๕๐	๑๑๕	๔๓	๐	๓๐๘
คิดเป็นร้อยละ	๔๘.๗๐	๓๗.๓๔	๑๔.๑๔	๐	๑๐๐
๘. สถานที่และบริการเอื้อต่อผู้พิการ	๑๖๓	๑๑๒	๓๓	๐	๓๐๘
คิดเป็นร้อยละ	๕๒.๙๒	๓๖.๓๖	๑๐.๗๑	๐	๑๐๐

ลงชื่อ.....ผู้จัดทำ

(นางสาวศิริภรณ์ บัวลอย)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน