

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
ณ ศูนย์บริการร่วมแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service.)
ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผลการประเมิน

จากจำนวนผู้ที่มาใช้บริการ ๒,๓๙๙ คน โดยสุ่มตัวอย่างกรอกแบบประเมินจำนวน ๓๓๔ คน
สรุปผลได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน

เพศ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยแยกเป็น
เพศชาย จำนวน ๑๕๓ คน เพศหญิงจำนวน ๑๘๑ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	๑๗๕	๕๒.๔๐
หญิง	๑๕๙	๔๗.๖๐
รวม	๓๓๔	๑๐๐

ช่วงอายุ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะมีอายุช่วง ๔๑-๖๐ ปี มากที่สุด จำนวน ๑๕๒ คน คิดเป็นร้อยละ
๔๕.๕๑ รองลงมาคือช่วงอายุ ๑๙-๔๐ ปี จำนวน ๑๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๖๒ ส่วนผู้ที่ตอบแบบสอบถาม
น้อยที่สุด คือช่วงอายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๖๙

ช่วงอายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๒๔	๗.๑๙
๑๙ - ๔๐ ปี	๑๓๙	๔๑.๖๒
๔๑ - ๖๐ ปี	๑๕๒	๔๕.๕๑
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๙	๕.๖๙
รวม	๓๓๔	๑๐๐

ที่อยู่

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีที่อยู่นอกเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน ๑๘๓ คน คิดเป็น
ร้อยละ ๕๔.๗๙ และรองลงมามีที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน ๑๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๒๑

ที่อยู่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ในเขตเทศบาล	๑๕๑	๔๕.๒๑
นอกเขตเทศบาล	๑๘๓	๕๔.๗๙
รวม	๓๓๔	๑๐๐

เรื่องที่มาใช้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มาใช้บริการงานบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๑๗๑ คน คิดเป็น
ร้อยละ ๕๑.๒๐ รองลงมาใช้บริการงานทะเบียนราษฎร จำนวน ๑๖๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๘๐

เรื่องที่มาใช้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
งานทะเบียนราษฎร	๑๖๓	๔๘.๘๐
งานบัตรประจำตัวประชาชน	๑๗๑	๕๑.๒๐
รวม	๓๓๔	๑๐๐

ตอนที่ ๒ สรุประดับความพึงพอใจ ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๔

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	รวม
๑. สถานที่มีความสะดวก เหมาะสมต่อการให้บริการ	๓๐๔	๓๐	๐	๐	๓๓๔
คิดเป็นร้อยละ	๙๑.๙๒	๘.๘๙	๐	๐	๑๐๐
๒. การอำนวยความสะดวกของพนักงานต้อนรับ	๓๑๐	๒๔	๐	๐	๓๓๔
คิดเป็นร้อยละ	๙๒.๘๑	๗.๑๙	๐	๐	๑๐๐
๓. การอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในงานที่ท่านมาติดต่อ	๓๐๘	๒๖	๐	๐	๓๓๔
คิดเป็นร้อยละ	๙๒.๐๐	๗.๗๘	๐	๐	๑๐๐
๔. ความรวดเร็ว ถูกต้องในการให้บริการ	๓๐๗	๒๗	๐	๐	๓๓๔
คิดเป็นร้อยละ	๙๑.๙๒	๘.๐๘	๐	๐	๑๐๐
๕. ประทับใจการบริการเจ้าหน้าที่	๒๖๔	๖๙	๑	๐	๓๓๔
คิดเป็นร้อยละ	๗๙.๐๔	๒๐.๖๖	๐.๓๐	๐	๑๐๐
๖. ที่จอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์	๑๐๐	๑๖๗	๕๕	๑๒	๓๓๔
คิดเป็นร้อยละ	๒๙.๙๗	๕๐.๐๐	๑๖.๔๗	๓.๕๙	๑๐๐
๗. การบริการอื่นๆ (บริการอินเทอร์เน็ต/เครื่องดื่ม/มุมเด็ก/มุมหนังสือ)	๑๒๙	๑๕๒	๕๑	๒	๓๓๔
คิดเป็นร้อยละ	๔๗.๖๐	๔๕.๕๑	๑๕.๒๗	๐.๖๐	๑๐๐
๘. สถานที่และบริการเอื้อต่อผู้พิการ	๑๓๙	๑๖๐	๓๓	๒	๓๓๔
คิดเป็นร้อยละ	๔๑.๖๒	๔๗.๙๐	๙.๘๘	๐.๖๐	๑๐๐

ลงชื่อ.....ผู้จัดทำ

(นางสาวศิริภรณ์ บัวลอย)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน