

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ  
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด  
ณ ศูนย์บริการร่วมแบบเบ็ดเสร็จ (One stop service.)  
ประจำเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผลการประเมิน

จากจำนวนผู้ที่มาใช้บริการ ๒,๒๗๑ คน โดยสุ่มตัวอย่างกรอกแบบประเมินจำนวน ๓๔๔ คน  
สรุปผลได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน

เพศ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยแยกเป็น  
เพศชาย จำนวน ๑๖๔ คน เพศหญิงจำนวน ๑๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	๑๖๔	๔๗.๖๗
หญิง	๑๘๐	๕๒.๓๓
รวม	๓๔๔	๑๐๐

ช่วงอายุ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะมีอายุช่วง ๑๙-๔๐ ปี มากที่สุด จำนวน ๑๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ  
๔๓.๐๒ รองลงมาคือช่วงอายุ ๑๙-๔๐ ปี จำนวน ๑๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๑๔ ส่วนผู้ที่ตอบแบบสอบถาม  
น้อยที่สุด คือช่วงอายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๖๓

ช่วงอายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๔๒	๑๒.๒๑
๑๙ - ๔๐ ปี	๑๑๔	๓๓.๑๔
๔๑ - ๖๐ ปี	๑๔๘	๔๓.๐๒
มากกว่า ๖๐ ปี	๔๐	๑๑.๖๓
รวม	๓๔๔	๑๐๐

ที่อยู่

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีที่อยู่นอกเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน ๒๐๖ คน คิดเป็น  
ร้อยละ ๕๙.๘๘ และรองลงมามีที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน ๑๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๑๒

ที่อยู่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ในเขตเทศบาล	๑๓๘	๔๐.๑๒
นอกเขตเทศบาล	๒๐๖	๕๙.๘๘
รวม	๓๔๔	๑๐๐

เรื่องที่มาใช้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มาใช้บริการงานทะเบียนราษฎร จำนวน ๑๗๒ คน คิดเป็นร้อยละ  
๕๐.๐๐ รองลงมาใช้บริการงานบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๑๗๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐

เรื่องที่มาใช้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
งานทะเบียนราษฎร	๑๗๒	๕๐.๐๐
งานบัตรประจำตัวประชาชน	๑๗๒	๕๐.๐๐
รวม	๓๔๔	๑๐๐

ตอนที่ ๒ สรุประดับความพึงพอใจ ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๔

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	รวม
๑. สถานที่มีความสะอาด เหมาะสมต่อการให้บริการ	๓๒๓	๒๑	-	-	๓๔๔
คิดเป็นร้อยละ	๙๓.๙๐	๖.๑๐	-	-	๑๐๐
๒. การอำนวยความสะดวกของพนักงานต้อนรับ	๓๒๓	๒๑	-	-	๓๔๔
คิดเป็นร้อยละ	๙๓.๙๐	๖.๑๐	-	-	๑๐๐
๓. การอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในงานที่ท่านมาติดต่อ	๓๒๔	๒๐	-	-	๓๔๔
คิดเป็นร้อยละ	๙๔.๑๙	๕.๘๑	-	-	๑๐๐
๔. ความรวดเร็ว ถูกต้องในการให้บริการ	๓๑๗	๒๗	-	-	๓๔๔
คิดเป็นร้อยละ	๙๒.๑๕	๗.๘๕	-	-	๑๐๐
๕. ประทับใจการบริการเจ้าหน้าที่	๒๘๑	๖๑	๒	-	๓๔๔
คิดเป็นร้อยละ	๘๑.๖๙	๑๗.๗๓	๐.๕๘	-	๑๐๐
๖. ที่จอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์	๑๔๕	๑๓๘	๖๐	๑	๓๔๔
คิดเป็นร้อยละ	๔๒.๑๕	๔๐.๑๒	๑๗.๔๔	๐.๒๙	๑๐๐
๗. การบริการอื่นๆ (บริการอินเทอร์เน็ต/เครื่องดื่ม/มุมเด็ก/มุมหนังสือ)	๑๖๗	๑๑๒	๖๓	๒	๓๔๔
คิดเป็นร้อยละ	๔๘.๕๕	๓๒.๕๖	๑๘.๓๑	๐.๕๘	๑๐๐
๘. สถานที่และบริการเอื้อต่อผู้พิการ	๑๗๖	๑๐๔	๖๔	-	๓๔๔
คิดเป็นร้อยละ	๕๑.๑๖	๓๐.๒๓	๑๘.๖๐	-	๑๐๐

ลงชื่อ.....ผู้จัดทำ

(นางสาวศิริภรณ์ บัวลอย)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน