

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ  
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด  
ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓  
ณ ศูนย์บริการร่วมเบ็ดเสร็จ

**ผลการประเมิน**

จากประชาชนผู้ที่มาใช้บริการ จำนวน ๒,๕๓๐ คน โดยการสุ่มตัวอย่างกรอกแบบประเมิน จำนวน ๓๓๒ คน

สรุปผลได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน

**เพศ**

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยเป็นเพศชาย จำนวน ๑๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๒๐ และเพศหญิง จำนวน ๑๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๘๐

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
- ชาย	๑๗๐	๕๑.๒๐
- หญิง	๑๖๒	๔๘.๘๐
รวม	๓๓๒	๑๐๐

**อายุ**

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุช่วง ๑๙-๔๐ ปี มากที่สุด จำนวน ๒๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๓๗ รองลงมา ช่วงมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๕๗ ส่วนผู้ที่ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุดต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐๖

ช่วงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
- ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๕๐	๑๕.๐๖
- ๑๙ - ๔๐ ปี	๒๒๗	๖๘.๓๗
- มากกว่า ๖๐ ปี	๕๕	๑๖.๕๗
รวม	๓๓๒	๑๐๐

## ที่อยู่

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่นอกเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน ๑๘๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๗๒ และรองลงมาอยู่ในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน ๑๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๒๘

ที่อยู่	จำนวน	ร้อยละ
- ในเขตเทศบาล	๑๔๗	๔๔.๒๘
- นอกเขตเทศบาล	๑๘๕	๕๕.๗๒
รวม	๓๓๒	๑๐๐

## เรื่องที่มาใช้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มาใช้บริการด้านงานทะเบียนราษฎร จำนวน ๑๘๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๗๒ รองลงมาด้านงานบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๑๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๒๘

เรื่องที่มาใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
- งานทะเบียนราษฎร	๑๘๕	๕๕.๗๒
- งานบัตรประชาชน	๑๔๗	๔๔.๒๘
รวม	๓๓๒	๑๐๐



ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจ (พฤศจิกายน ๒๕๖๓)

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
๑.สถานที่มีความสะอาด เหมาะสมต่อการใช้บริการ	๓๙๕	๓๗	-	-	๓๓๒
คิดเป็นร้อยละ	๘๘.๘๖	๑๑.๑๔	-	-	๑๐๐
๒.การอำนวยความสะดวกของพนักงานต้อนรับ	๓๙๔	๓๘	-	-	๓๓๒
คิดเป็นร้อยละ	๘๘.๕๕	๑๑.๔๕	-	-	๑๐๐
๓.การอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ในงานที่ท่านมาติดต่อ	๒๙๓	๓๙	-	-	๓๓๒
คิดเป็นร้อยละ	๘๘.๒๕	๑๑.๗๕	-	-	๑๐๐
๔.ความรวดเร็ว ถูกต้องในการให้บริการ	๒๘๙	๔๒	๑	-	๓๓๒
คิดเป็นร้อยละ	๘๗.๐๕	๑๒.๖๕	๐.๓๐	-	๑๐๐
๕.ประทับใจในการบริการของเจ้าหน้าที่	๒๗๕	๕๕	๑	๑	๓๓๒
คิดเป็นร้อยละ	๘๒.๘๓	๑๖.๕๗	๐.๓๐	๐.๓๐	๑๐๐
๖.ที่จอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์	๑๑๘	๑๒๙	๗๐	๑๕	๓๓๒
คิดเป็นร้อยละ	๓๕.๕๔	๓๘.๘๖	๒๑.๐๘	๔.๕๒	๑๐๐
๗.การบริการอื่น ๆ (บริการอินเทอร์เน็ต/เครื่องดื่ม/มุมเด็ก/มุมหนังสือ)	๑๖๐	๑๕๔	๑๘	-	๓๓๒
คิดเป็นร้อยละ	๔๘.๑๙	๔๖.๓๙	๕.๔๒	-	๑๐๐
๘.สถานที่และบริการเอื้อต่อผู้พิการ	๑๙๕	๑๒๔	๑๓	-	๓๓๒
คิดเป็นร้อยละ	๕๘.๗๓	๓๗.๓๕	๓.๙๒	-	๑๐๐