

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓
ณ ศูนย์บริการร่วมเบ็ดเสร็จ

ผลการประเมิน

จากประชาชนผู้ที่มาใช้บริการ จำนวน ๒,๔๖๙ คน โดยการสุ่มตัวอย่างกรอกแบบประเมิน จำนวน ๒๖๐ คน

สรุปผลได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน

เพศ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยเป็นเพศชาย จำนวน ๑๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๙๒ และเพศหญิง จำนวน ๑๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๐๘

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
- ชาย	๑๔๘	๕๖.๙๒
- หญิง	๑๑๒	๔๓.๐๘
รวม	๒๖๐	๑๐๐

อายุ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุช่วง ๑๙-๔๐ ปี มากที่สุด จำนวน ๑๙๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐๐ รองลงมา ช่วงมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๓๘ ส่วนผู้ที่ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุดต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๖๑

ช่วงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
- ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๒๕	๙.๖๑
- ๑๙ - ๔๐ ปี	๑๙๕	๗๕.๐๐
- มากกว่า ๖๐ ปี	๔๐	๑๕.๓๘
รวม	๒๖๐	๑๐๐

ที่อยู่

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่นอกเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน ๑๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๘๕ และรองลงมาอยู่ในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน ๑๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๑๕

ที่อยู่	จำนวน	ร้อยละ
- ในเขตเทศบาล	๑๒๐	๔๖.๑๕
- นอกเขตเทศบาล	๑๔๐	๕๓.๘๕
รวม	๒๖๐	๑๐๐

เรื่องที่มาใช้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มาใช้บริการด้านงานทะเบียนราษฎร จำนวน ๑๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๗๖ รองลงมาด้านงานบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๑๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๒๔

เรื่องที่มาใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
- งานทะเบียนราษฎร	๑๔๕	๕๕.๗๖
- งานบัตรประชาชน	๑๑๕	๔๔.๒๔
รวม	๒๖๐	๑๐๐

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจ (ตุลาคม ๒๕๖๓)

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
๑.สถานที่มีความสะอาดก เหมาะสมต่อการใช้บริการ	๒๓๗	๒๓	-	-	๒๖๐
คิดเป็นร้อยละ	๙๑.๑๕	๘.๘๕	-	-	๑๐๐
๒.การอำนวยความสะดวกของพนักงานต้อนรับ	๒๓๖	๒๓	๑	-	๒๖๐
คิดเป็นร้อยละ	๙๐.๗๖	๘.๘๕	๐.๓๙	-	๑๐๐
๓.การอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ในงานที่ท่านมาติดต่อ	๒๔๐	๒๐	-	-	๒๖๐
คิดเป็นร้อยละ	๙๒.๓๐	๗.๗๐	-	-	๑๐๐
๔.ความรวดเร็ว ถูกต้องในการให้บริการ	๒๔๒	๑๘	-	-	๒๖๐
คิดเป็นร้อยละ	๙๓.๐๗	๖.๙๓	-	-	๑๐๐
๕.ประทับใจในการบริการของเจ้าหน้าที่	๒๒๗	๓๒	๑	-	๒๖๐
คิดเป็นร้อยละ	๘๗.๓๐	๑๒.๓๑	๐.๓๙	-	๑๐๐
๖.ที่จอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์	๘๙	๙๙	๖๑	๑๑	๒๖๐
คิดเป็นร้อยละ	๓๔.๒๓	๓๘.๐๗	๒๓.๔๖	๔.๒๔	๑๐๐
๗.การบริการอื่น ๆ (บริการอินเทอร์เน็ต/เครื่องดื่ม/มุมเด็ก/มุมหนังสือ	๑๐๐	๑๑๔	๔๖	-	๒๖๐
คิดเป็นร้อยละ	๓๘.๔๖	๔๓.๘๔	๑๗.๗๐	-	๑๐๐
๘.สถานที่และบริการเอื้อต่อผู้พิการ	๑๒๔	๘๗	๔๙	-	๒๖๐
คิดเป็นร้อยละ	๔๗.๖๙	๓๓.๔๖	๑๘.๘๕	-	๑๐๐