

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ  
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด  
ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๓  
ณ ศูนย์บริการร่วมเบ็ดเสร็จ

**ผลการประเมิน**

จากประชาชนผู้มาใช้บริการ จำนวน ๒,๔๙๒ คน โดยการสุ่มตัวอย่างกรอกแบบประเมิน จำนวน ๓๐๐ คน

สรุปผลได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน

**เพศ**

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยเป็นเพศชาย จำนวน ๑๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๖๖ และเพศหญิง จำนวน ๑๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๓๔

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
- ชาย	๑๖๗	๕๕.๖๖
- หญิง	๑๓๓	๔๔.๓๔
รวม	๓๐๐	๑๐๐

**อายุ**

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุช่วง ๑๙-๔๐ ปี มากที่สุด จำนวน ๒๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐๐ รองลงมา ช่วงมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐๐ ส่วนผู้ที่ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุดต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐

ช่วงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
- ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๓๐	๑๐.๐๐
- ๑๙ - ๔๐ ปี	๒๒๕	๗๕.๐๐
- มากกว่า ๖๐ ปี	๔๕	๑๕.๐๐
รวม	๓๐๐	๑๐๐

## ที่อยู่

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่นอกเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน ๑๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๖๗ และรองลงมาอยู่ในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน ๑๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๓๓

ที่อยู่	จำนวน	ร้อยละ
- ในเขตเทศบาล	๑๓๐	๔๓.๓๓
- นอกเขตเทศบาล	๑๗๐	๕๖.๖๗
รวม	๓๐๐	๑๐๐

## เรื่องที่มาใช้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มาใช้บริการด้านงานทะเบียนราษฎร จำนวน ๑๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๓๓ รองลงมาด้านงานบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๑๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๖๗

เรื่องที่มาใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
- งานทะเบียนราษฎร	๑๖๐	๕๓.๓๓
- งานบัตรประชาชน	๑๔๐	๔๖.๖๗
รวม	๓๐๐	๑๐๐

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจ (กันยายน ๒๕๖๓)

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
๑.สถานที่มีความสะอาด เหมาะสมต่อการใช้บริการ	๒๖๓	๓๖	๑	-	๓๐๐
คิดเป็นร้อยละ	๘๗.๖๖	๑๒.๐๐	๐.๓๔	-	๑๐๐
๒.การอำนวยความสะดวกของพนักงานต้อนรับ	๒๖๗	๓๓	-	-	๓๐๐
คิดเป็นร้อยละ	๘๙.๐๐	๑๑.๐๐	-	-	๑๐๐
๓.การอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ในงานที่ท่านมาติดต่อ	๒๖๖	๓๔	-	-	๓๐๐
คิดเป็นร้อยละ	๘๘.๖๖	๑๑.๓๔	-	-	๑๐๐
๔.ความรวดเร็ว ถูกต้องในการให้บริการ	๒๖๘	๓๒	-	-	๓๐๐
คิดเป็นร้อยละ	๘๙.๓๓	๑๐.๖๗	-	-	๑๐๐
๕.ประทับใจในการบริการของเจ้าหน้าที่	๒๕๒	๔๗	๑	-	๓๐๐
คิดเป็นร้อยละ	๘๔.๐๐	๑๕.๖๖	๐.๓๔	-	๑๐๐
๖.ที่จอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์	๙๒	๑๑๕	๘๓	๑๐	๓๐๐
คิดเป็นร้อยละ	๓๐.๖๖	๓๘.๓๓	๒๗.๖๗	๓.๓๔	๑๐๐
๗.การบริการอื่น ๆ (บริการอินเทอร์เน็ต/เครื่องดื่ม/มุมเด็ก/มุมหนังสือ	๑๔๕	๑๓๔	๒๑	-	๓๐๐
คิดเป็นร้อยละ	๔๘.๓๓	๔๔.๖๗	๗.๐๐	-	๑๐๐
๘.สถานที่และบริการเอื้อต่อผู้พิการ	๑๕๙	๑๑๙	๒๒	-	๓๐๐
คิดเป็นร้อยละ	๕๓.๐๐	๓๙.๖๖	๗.๓๔	-	๑๐๐