คู่มือสำหรับประชาชน เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด

งานที่ให้บริการ	การขอมีบัตรใหม่กรณีบัตรสูญหายหรือถูกทำลาย
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ช่องทางการให้บริการ	**ระยะเวลาเปิดให้บริการ**
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด โทร. ๐ ๔๓๕๑ ๑๒๒๒ ต่อ ๒๐๙ - ๒๑๑ โทรสาร ๐ ๔๓๕๑ ๓๓๙๔	วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ น. – ๑๖.๓๐ น.

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

ผู้มีสัญชาติไทยซึ่งมีอายุตั้งแต่ เจ็ดปีบริบูรณ์ แต่ไม่เกินเจ็ดสิบปีบริบูรณ์ และมีชื่อในทะเบียนบ้านต้องมีบัตร แล้วแต่กรณี ดังนี้

๑. ต้องขอมีบัตรต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ภายใน หกสิบวัน นับแต่

๑.๑ วันที่อายุครบเจ็ดปีบริบูรณ์

๑.๒ วันที่ได้สัญชาติไทย สำหรับผู้ไม่ได้สัญชาติไทยโดยการเกิดหรือได้กลับคืนสัญชาติไทยตามกฎหมายว่าด้วยสัญชาติ

๑.๓ วันที่นายทะเบียนเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้านตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนราษฎร

๑.๔ วันที่พ้นสภาพการได้รับยกเว้น

๒. ผู้ที่บัตรเดิมหมดอายุ ต้องมีบัตรใหม่โดยยื่นคำขอต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ภายใน หกสิบวัน นับแต่วันที่บัตรเดิมหมดอายุ หรือจะขอมีบัตรใหม่ก่อนวันที่บัตรหมดอายุก็ได้โดยยื่นคำขอต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ภายใน หกสิบวัน ก่อนวันที่บัตรเดิมหมดอายุ

๓. ผู้ที่ทำบัตรหายหรือบัตรถูกทำลาย บัตรชำรุดในสาระสำคัญ แก้ไขชื่อตัว ชื่อสกุล หรือชื่อตัวและชื่อสกุลในทะเบียนบ้าน ต้องมีบัตรใหม่ภายใน หกสิบวัน นับแต่วันที่บัตรหายหรือบัตรถูกทำลาย บัตรชำรุดในสาระสำคัญ แก้ไขชื่อตัว ชื่อสกุล หรือชื่อตัวและชื่อสกุลในทะเบียนบ้าน

๔. ผู้ที่เปลี่ยนที่อยู่จะขอเปลี่ยนบัตรก็ได้

หากไม่ขอมีบัตรต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ภายในกำหนด**หกสิบวัน** นับแต่ตามข้อ ๑ - ๓ เปรียบเทียบปรับไม่เกิน ๑๐๐ บาท

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑. ผู้ขอมีบัตรยื่นคำขอต่อเจ้าหน้าที่	สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
๒ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบหลักฐานรายการในฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร	สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
๓. บันทึกรายการบุคคลในแบบคำขอ บ.ป. ๑ และพิมพ์ลายนิ้วมือขวาและซ้าย	สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
๔. ถ่ายรูปทำบัตรและเก็บภาพใบหน้า	สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
๕. พิมพ์ บ.ป. ๑ และตรวจสอบความถูกต้องก่อนเสนอพนักงานเจ้าหน้าที่ให้บริการงานบัตรประจำตัวประชาชน	สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
๖. พนักงานเจ้าหน้าที่พิจารณาอนุญาต (กรณีจำเป็นอาจต้องสอบสวนเพิ่มเติม) ฝ่ายทะเบียนและบัตร	สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
๗. พิมพ์บัตร และเจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้อง	สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
๘. จัดเก็บลายนิ้วมือชี้/มอบ Pin Code/และมอบบัตรให้ผู้ขอ	สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด

ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลาในการดำเนินการทั้งสิ้นไม่เกิน ๑๕ นาที (ไม่รวมเวลาที่รอคิว และไม่มีปัญหาการพิสูจน์ยืนยันตัวบุคคล)

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

- หลักฐานการแจ้งความบัตรหายหรือบัตรถูกทำลาย
- หลักฐานเอกสารที่มีรูปถ่ายของผู้ขอมีบัตรและเป็นเอกสารที่ทางราชการออกให้อย่างใดอย่างหนึ่ง เช่น ใบอนุญาตขับขี่ บัตรประกันสังคม หนังสือเดินทาง เป็นต้น
- กรณีผู้ขอมีบัตร ไม่มี หรือ ไม่อาจแสดงหลักฐานเอกสารที่ทางราชการออกให้ดังกล่าวให้สอบสวน เจ้าบ้าน หรือบุคคลผู้น่าเชื่อถือแทน

ค่าธรรมเนียม

- เสียค่าธรรมเนียม ๒๐ บาท

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้น สามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่ ฝ่ายทะเบียนและบัตร สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๔๓๕๑ ๑๒๒๒ ต่อ ๒๐๙ - ๒๑๑ ที่เว็บไซต์ www. roietmunicipal.go.th