



รายงานแสดงผลการปฏิบัติงาน
ตามนโยบายของนายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด

ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๕๘



ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล
เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด



ประกาศเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
เรื่อง รายงานแสดงผลการปฏิบัติงาน ตามนโยบายที่แถลงต่อสภาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘

ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ. ๒๕๕๒ มาตรา ๔๘ ทศ กำหนดว่า “ก่อนนายกเทศมนตรีเข้ารับหน้าที่ ให้นายกเทศมนตรีแถลงนโยบายต่อสภาเทศบาล โดยไม่มีการลงมติและให้นายกเทศมนตรีจัดทำรายงานแสดงผลการปฏิบัติงานตามนโยบายที่ได้แถลงไว้ ต่อสภาเทศบาลเป็นประจำทุกปีและให้ประกาศไว้โดยเปิดเผยที่สำนักงานเทศบาล” ซึ่งนายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด ได้แถลงนโยบายก่อนเข้ารับหน้าที่ต่อสภาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ดแล้ว เมื่อวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๕๕ นั้น

บัดนี้ นายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด ได้จัดทำรายงานแสดงผลการปฏิบัติงานตามนโยบาย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ เสร็จเรียบร้อยแล้ว สรุปพอสังเขปดังนี้

ก. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ได้ประมาณการรายรับ - รายจ่าย รวมทั้งข้อมูลการรับจริง - จ่ายจริง ดังนี้

- ประมาณการรายรับ ตั้งไว้ ๔๑๔,๑๒๑,๕๐๘.๒๓ บาท รับจริง ๕๗๙,๗๒๘,๑๑๕.๗๔ บาท
- ประมาณการรายจ่าย ตั้งไว้ ๔๑๔,๑๑๖,๙๖๐.๐๐ บาท จ่ายจริง ๕๕๘,๓๙๖,๗๑๕.๒๖ บาท

ข. ผลการดำเนินการพัฒนาตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ดด้านต่าง ๆ ดังนี้

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน
ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑๐ โครงการ
 ๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ
ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๓ โครงการ
 ๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๕๗ โครงการ
 ๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมและคุณภาพชีวิต
ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๖๔ โครงการ
 ๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๗ โครงการ
 ๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหาร การเมือง การปกครอง
ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๕๓ โครงการ
- รวมทั้งหมด จำนวน ๑๙๔ โครงการ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๙

(นายบรรจง ไชยจิตจรรย์)
นายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด

คำปรารภ

เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด เป็นหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น มีหน้าที่ในการพัฒนาท้องถิ่น และดูแลบำบัดทุกข์บำรุงสุขของประชาชนในท้องถิ่น ซึ่งการพัฒนาหรือการบริหารงานเทศบาล ในปัจจุบันต้องมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้แนวทางการพัฒนาสอดคล้องกับการพัฒนาจังหวัด และการพัฒนา ระดับประเทศ

นับตั้งแต่กระผม นายบรรจง โฆษิตจรรย์นนท์ นายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด ซึ่งมาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด เลือกตั้งเมื่อวันที่ ๑๖ เมษายน ๒๕๕๕ และได้แต่งตั้ง คณะผู้ช่วยผู้บริหารเทศบาล ประกอบด้วย ดร.นุชากร มาศฉมาดล, นายเรืองรัตน์ รัตนโกศาสิทธิ์ และ ดร.วัฒน์พงษ์ ชิตทรงสวัสดิ์ เป็นรองนายกเทศมนตรี ผศ.ดร.สาธิต กฤตลักษณ์ และ นายพีรพงศ์ จูรีมาศ เป็นเลขาธิการนายกเทศมนตรี นายคมกริช จูรีมาศ เป็นที่ปรึกษานายกเทศมนตรี เข้ามาบริหารงานเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด โดยได้ตระหนักถึงภารกิจหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายจากประชาชนให้มาพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จึงได้กำหนดนโยบายการบริหารเชิงรุกและโปร่งใส โดยเน้นให้ประชาชน มีส่วนร่วมผ่านทางตัวแทนของประชาชน คือ กรรมการชุมชน อาสาสมัครสาธารณสุขในเขตเมือง และสมาชิกสภาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ทั้ง ๓ เขตเลือกตั้ง เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการสาธารณะอย่างรวดเร็วทั่วถึง และเพื่อสนองตอบนโยบายรัฐบาล ประกอบกับพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ. ๒๕๕๒ กำหนดให้ นายกเทศมนตรี ก่อนเข้ารับตำแหน่ง ต้องแถลงนโยบายและจัดทำรายงานแสดงผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี และให้ประกาศให้ประชาชนได้รับทราบด้วย โดยการจัดทำรายงานแสดงผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ เสร็จเรียบร้อยแล้ว

การบริหารงานของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อาจไม่สำเร็จหากปราศจากความร่วมมือร่วมใจ การเสียสละและความวิริยะอุตสาหะในการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาเทศบาล องค์กรต่าง ๆ พนักงานเทศบาล และพนักงานจ้างเทศบาลทุกคน ตลอดจนส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ในนามของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ขอขอบพระคุณท่านผู้ว่าราชการจังหวัดร้อยเอ็ด ท่านรองผู้ว่าราชการจังหวัดร้อยเอ็ดทุกท่าน ส่วนราชการ หน่วยงานภาครัฐและเอกชน คณะกรรมการชุมชน อาสาสมัครสาธารณสุขในเขตเมือง อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน และประชาชนในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ดทุกท่าน ที่ให้การสนับสนุนการบริหารงานของเทศบาลให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี มา ณ โอกาสนี้

(นายบรรจง โฆษิตจรรย์นนท์)
นายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด

สารบัญ

	หน้า
ก. โครงสร้างองค์กรเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด	๑
- โครงสร้างเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด	๒
- สภาพเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด	๓
- คณะผู้บริหารเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด	๔
- หัวหน้าส่วนการบริหารเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด	๕
- อัตรากำลังพนักงานเทศบาลสามัญ และพนักงานจ้าง ของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด	๘
- อัตรากำลังพนักงานครูเทศบาล และพนักงานจ้าง ของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด	๙
- อำนาจหน้าที่ของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด	๑๐
ข. นโยบายการบริหารงานและแนวทางการพัฒนาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด	๑๓
- คำแถลงนโยบายของนายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด	๑๔
- แนวทางการพัฒนาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด	๑๕
๑. นโยบายด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๑๕
๒. นโยบายด้านเศรษฐกิจ	๑๕
๓. นโยบายด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	๑๖
๔. นโยบายด้านสังคมและคุณภาพชีวิต	๑๖
๕. นโยบายด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๗
๖. นโยบายด้านการบริหาร การเมืองการปกครอง	๑๘
- โครงการพัฒนาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘	๑๙
ค. ข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด	๒๗
- ข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด	๒๘
- สถานะการคลังเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด สรุปรายรับ - รายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘	๒๙
- สถานะการคลังสถานธนาบาลเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด สรุปรายรับ - รายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘	๓๐
ง. ข้อมูลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ประจำปี ๒๕๕๗	๓๑

ก. โครงสร้างองค์กรเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด

สภาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด



นายวิวัฒน์ ณะแพสย์
ประธานสภาเทศบาล



นายพนม ชาชีโย
รองประธานสภาเทศบาล

เขตเลือกตั้งที่ ๑



นายสรายุทธ์ ขาดิปัญญากร นายกฤตกร อุทัยรัตนกิจ นายอำนาจ อายวิวัฒน์ นายพิรพันธุ์ ชัยคณารักษ์กุล นายวัญญู วิจักขณบุญ นายกิติ โฆจิตจिरนันท์
สมาชิกสภาเทศบาล สมาชิกสภาเทศบาล สมาชิกสภาเทศบาล สมาชิกสภาเทศบาล สมาชิกสภาเทศบาล สมาชิกสภาเทศบาล

เขตเลือกตั้งที่ ๒



นายสุทธีวุฒิ วิสุตรานุกุล
สมาชิกสภาเทศบาล

นางศิริรินทร์ ไกรการ
สมาชิกสภาเทศบาล

นายวริน ศิริพานิช
สมาชิกสภาเทศบาล

นายพนรัตน์ รัชฎามาศ
สมาชิกสภาเทศบาล

นายอาทิตย์ กฤตตามคม
สมาชิกสภาเทศบาล

เขตเลือกตั้งที่ ๓



นายวรสิทธิ์ เสรีรัตน์
สมาชิกสภาเทศบาล

นายพิเชฐ สุขเพสน์
สมาชิกสภาเทศบาล

นายประสิทธิ์ ถานันด์
สมาชิกสภาเทศบาล

นางสาวฐิติพร เขียวพัทธยากร
สมาชิกสภาเทศบาล

นายนพคุณ เขตคาม
สมาชิกสภาเทศบาล

คณะผู้บริหารเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด



นายบรรจง โขจิตจिरนันท์
นายกเทศมนตรี



ดร.นุชากร มาศฉมาดล
รองนายกเทศมนตรี



นายเรืองรัตน์ รัตนโกศาสิทธิ์
รองนายกเทศมนตรี



ดร.วัฒนพงษ์ ชิตทรงสวัสดิ์
รองนายกเทศมนตรี



นายคมกริช จุรีมาศ
ที่ปรึกษานายกเทศมนตรี



ผศ.ดร.สาธิต กฤตลักษณ์
เลขานุการนายกเทศมนตรี



นายพีรพงศ์ จุรีมาศ
เลขานุการนายกเทศมนตรี

หัวหน้าส่วนการบริหารเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด



นายสุเวช ชัยทองดี
ปลัดเทศบาล



นายวิทยา ตริวิเศษ
รองปลัดเทศบาล



นางวารภรณ์ นวลเพ็ญ
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล



นางทิมาพร จันทรง
ผู้อำนวยการกองคลัง



นายพัฒนพงศ์ ศรีทอง
ผู้อำนวยการกองช่าง



นายฉัตรชัย นวลเพ็ญ
ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขฯ



นายวิชัย พรหมเกตุ
ผู้อำนวยการสำนักการศึกษา



นางศิริภรณ์ กระวีสายสุนทร
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป
ร.ก. ผู้อำนวยการกองวิชาการฯ



นายประสงค์ โพธิ์เนียม
ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม



นายสมเกียรติ จรัสศิริรัตน์
ผู้จัดการสถานธนาอนุบาล

เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ประกอบด้วย

ฝ่ายนิติบัญญัติ หมายถึง สภาเทศบาล ประกอบด้วย สมาชิกสภาเทศบาล ตามกฎหมายเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่น มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ ๔ ปี จำนวน ๑๘ คน ซึ่งมาจากการเลือกตั้งของประชาชนในเขตเทศบาลทั้ง ๓ เขตเลือกตั้ง

ฝ่ายนิติบัญญัติทำหน้าที่พิจารณาออกกฎหมายท้องถิ่นเรียกว่า “เทศบัญญัติ” และควบคุมการบริหารงานของฝ่ายบริหาร สมาชิกสภาเทศบาลทั้งหมดจะทำการคัดเลือกสมาชิกสภาเทศบาลด้วยตนเอง ทำหน้าที่เป็นประธานสภาเทศบาล ๑ คน และรองประธานสภาเทศบาล ๑ คน ประกอบด้วย

๑. นายวิวัฒน์	ธนะแพทย์	ประธานสภาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
๒. นายพนม	ชาชิโย	รองประธานสภาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
๓. นายสรายุทธ์	ชาติบัญญัติ	สมาชิกสภาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด เขตเลือกตั้งที่ ๑
๔. นายกฤตกร	อุทัยรัตนกิจ	สมาชิกสภาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด เขตเลือกตั้งที่ ๑
๕. นายอำนาจ	อายุวัฒน์	สมาชิกสภาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด เขตเลือกตั้งที่ ๑
๖. นายพีรพันธุ์	ชัยคณารักษ์กุล	สมาชิกสภาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด เขตเลือกตั้งที่ ๑
๗. นายวทีญญ	วิจักษณบุญ	สมาชิกสภาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด เขตเลือกตั้งที่ ๑
๘. นายกิติ	โฆสิตจิรนนท์	สมาชิกสภาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด เขตเลือกตั้งที่ ๑
๙. นายสุทริวดี	วิสูตรานุกุล	สมาชิกสภาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด เขตเลือกตั้งที่ ๒
๑๐. นางศรินธร	ไกรการ	สมาชิกสภาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด เขตเลือกตั้งที่ ๒
๑๑. นายวริน	ศิริพานิช	สมาชิกสภาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด เขตเลือกตั้งที่ ๒
๑๒. นายนพรัตน์	รัชฎามาศ	สมาชิกสภาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด เขตเลือกตั้งที่ ๒
๑๓. นายอาทิตย์	กฤตตาคม	สมาชิกสภาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด เขตเลือกตั้งที่ ๒
๑๔. นายวรสิทธิ์	เสรีรัตน์	สมาชิกสภาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด เขตเลือกตั้งที่ ๓
๑๕. นายพิเชฐ	สุขเพสน์	สมาชิกสภาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด เขตเลือกตั้งที่ ๓
๑๖. นายประสิทธิ์	ธนานันต์	สมาชิกสภาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด เขตเลือกตั้งที่ ๓
๑๗. นางสาวฐิติพร	เชี่ยวชาญการ	สมาชิกสภาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด เขตเลือกตั้งที่ ๓
๑๘. นายนพคุณ	เขตคาม	สมาชิกสภาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด เขตเลือกตั้งที่ ๓

๒. ฝ่ายบริหาร ประกอบด้วย นายกเทศมนตรี ๑ คน มาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชน ในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ตามกฎหมายเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่น มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ ๔ ปี นับแต่วันเลือกตั้ง และได้แต่งตั้งรองนายกเทศมนตรี เลขานุการนายกเทศมนตรี และที่ปรึกษานายกเทศมนตรี

ฝ่ายบริหารทำหน้าที่ บริหารหรือกำหนดนโยบายในการบริหารงานเทศบาลให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายกำหนด ประกอบด้วย

๑. นายบรรจง	โฆสิตจิรนนท์	นายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด
๒. ดร.นุชากร	มาศมมาตล	รองนายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด
๓. นายเรืองรัตน์	รัตน์โกศาสิทธิ	รองนายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด
๔. ดร.วัฒนพงษ์	ชิตทรงสวัสดิ์	รองนายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด
๕. นายคมกริช	จूरีมาศ	ที่ปรึกษานายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด
๖. ผศ.ดร.สาธิต	กฤตลักษณ์	เลขานุการนายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด
๗. นายพีรพงศ์	จूरีมาศ	เลขานุการนายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด

๓. ฝ่ายประจำ รับผิดชอบงานประจำทั่วไปของเทศบาล ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบายและการบริหารงานของคณะผู้บริหารท้องถิ่น ประกอบด้วย พนักงานเทศบาล พนักงานครูเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ซึ่งมีปลัดเทศบาล เป็นหัวหน้า มีรองปลัดเทศบาล เป็นผู้ช่วย และมีส่วนราชการต่างๆ ของเทศบาลเป็นผู้ปฏิบัติงานในแต่ละส่วนที่เกี่ยวข้อง หัวหน้าส่วนการบริหารของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ประกอบด้วย

๑. นายสุเวช	ชัยทองดี	ปลัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด	ระดับ ๙
๒. นายวิทยา	ตรีวิเศษ	รองปลัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด	ระดับ ๘
๓. นางวราภรณ์	นวลเพ็ญ	หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	ระดับ ๘
๔. นางทิมาพร	จันทรง	ผู้อำนวยการกองคลัง	ระดับ ๘
๕. นายพัฒนพงศ์	ศรีทอง	ผู้อำนวยการกองช่าง	ระดับ ๘
๖. นายฉัตรชัย	นวลเพ็ญ	ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข	ระดับ ๘
๗. นายวิชัย	พรหมเกตุ	ผู้อำนวยการสำนักการศึกษา	ระดับ ๙
๘. นางศิริภรณ์	กระวีสายสุนทร	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป	ระดับ ๗
		รก. ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน	
๙. นายประสงค์	โพธิ์เนียม	ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม	ระดับ ๘
๑๐. นายสมเกียรติ	จรัสศิริรัตน์	ผู้จัดการสถานธนาอนุบาล	

**อัตรากำลังพนักงานเทศบาลสามัญ และพนักงานจ้าง
ของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด**

ลำดับ	ส่วนราชการ	จำนวน พนักงาน เทศบาลสามัญ ตามกรอบ อัตรากำลัง	จำนวนผู้ดำรงตำแหน่ง										รวม	พนักงานจ้าง		รวม ผู้ ทั้งสิ้น		
			ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕	ระดับ ๖	ระดับ ๗	ระดับ ๘	ระดับ ๙	รวม		ทั่วไป	ตาม ภารกิจ		อัตรากำลัง ประจำ	
๑	ปลัดเทศบาล/ รองปลัดเทศบาล	๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒
๒	สำนักปลัดเทศบาล	๒๙	๑	-	๑	๕	๙	-	๕	๖	-	๖	๑	๑	๑	๑	๑	๑๑๑
๓	กองคลัง	๒๗	-	-	๑	๑	๑๑	๑	๕	๔	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๓๕
๔	กองช่าง	๒๘	-	๑	-	๑	๗	๕	๕	๕	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๕๗
๕	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๒๒	-	-	-	๑	๙	๓	๕	๓	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๗๗
๖	กองวิชาการและแผนงาน	๑๑	-	-	-	๑	๓	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๒๑
๗	สำนักการศึกษา	๒๑	-	-	-	๑	๓	๓	๕	๕	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๖๗
๘	กองสวัสดิการสังคม	๙	-	-	-	-	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑๔
๘	หน่วยงานตรวจสอบภายใน	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑
รวม		๑๕๑	๑	๑	๒	๑๐	๔๓	๓๐	๒๙	๙	๒	๑๒๗	๒	๑๑๖	๑๑	๑๑	๑๑๕	

ที่มา : งานการเจ้าหน้าที่ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล
ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๘

**อัตรากำลังพนักงานครูเทศบาล และพนักงานจ้าง
ของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด**

ตำแหน่ง	โรงเรียนเทศบาล วัดสระทอง		โรงเรียนเทศบาล วัดบูรพาภิราม		โรงเรียนเทศบาล วัดเหนือ		โรงเรียนเทศบาล วัดป่าไร่		โรงเรียนเทศบาล หนองหญ้าขาว		โรงเรียนเทศบาล วัดเวฬุวัน		โรงเรียนเทศบาล วัดราชบุรุษวิเศษ		โรงเรียนอนุบาล เทศบาลเมือง ร้อยเอ็ด		ศูนย์พัฒนา เด็กเล็ก (๑)		ศูนย์พัฒนา เด็กเล็ก(๒)		รวมทั้งสิ้น		
	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	รวม
ผู้บริหารสถานศึกษา	๒	๓	๑	๑	๑	๑	๒	๑	๑	๒	๑	๑	๒	๒	๑	๑	-	-	-	-	๑๑	๑๐	๒๑
ครูปฏิบัติการสอน (ครู ป.)	๑๗	๔๘	๕	๑๑	๔	๑๓	๘	๑๒	๑๕	๒๒	๑๐	๒๓	๑๕	๑๒	๑๕	๑๘	-	๘	-	๖๕	๑๕๖	๒๒๑	
บุคลากรสนับสนุน การสอน	๕	๘	๑	-	๑	-	๑	๔	๒	๑	๑	-	-	-	๔	๗	-	-	-	๑๔	๑๗	๓๑	
งบบุคลากรจัดสรร	-	๔	-	-	-	๒	๒	๑	๒	๒	๑	๑	๒	๑	๑	๒	-	-	-	๕	๒๗	๓๒	
นักวิชาการโรง (ลูกจ้างประจำ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
งบบุคลากรจัดสรร	๑	-	๑	-	-	-	๑	-	๑	๒	-	-	-	-	๑	๑	-	-	-	๗	-	๗	
นักวิชาการโรง (พนักงานจ้าง)	๑	-	๑	-	๑	-	-	-	-	๑	-	-	๑	-	๑	๑	-	-	-	๖	-	๖	
งบบุคลากรจัดสรร	๒	-	-	-	-	-	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๗	-	๗	
รวม	๒๘	๖๓	๙	๑๓	๒๒	๑๖	๑๕	๑๘	๔๘	๒๖	๑๗	๔๕	๒๑	๑๕	๓๑	๓๑	๒๑	๑๖	๑๘	๑๔๕	๑๑๑	๒๕๖	

เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด มีโรงเรียนในสังกัด จำนวน ๘ โรงเรียน และศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ๒ แห่ง

มีพนักงานครูเทศบาลและพนักงานจ้าง จำนวน ๓๒๖ คน

มีจำนวนนักเรียน ๕,๒๘๙ คน

ที่มา : งานการเงินเจ้าหน้าที่ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักการศึกษา

ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๘

อำนาจหน้าที่ของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด

เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่ในการบำบัดทุกข์ บำรุงสุขของประชาชน การจัดการสาธารณูปการและบริการขั้นพื้นฐานอื่นตามที่กฎหมายกำหนด

๑. อำนาจหน้าที่ ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม เช่น

- ๑.๑ รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน
- ๑.๒ ให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ
- ๑.๓ รักษาความสะอาดของถนน ทางเท้า และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล
- ๑.๔ ป้องกันและระงับโรคติดต่อ
- ๑.๕ ให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง
- ๑.๖ ให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม
- ๑.๗ ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ
- ๑.๘ บำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
- ๑.๙ หน้าที่อื่นตามที่กฎหมายบัญญัติให้เป็นหน้าที่ของเทศบาล
- ๑.๑๐ ให้มีน้ำสะอาดหรือการประปา
- ๑.๑๑ ให้มีโรงฆ่าสัตว์
- ๑.๑๒ ให้มีและบำรุงสถานที่ทำการพิทักษ์และรักษาคนเจ็บไข้
- ๑.๑๓ ให้มีและบำรุงทางระบายน้ำ
- ๑.๑๔ ให้มีและบำรุงส้วมสาธารณะ
- ๑.๑๕ ให้มีและบำรุงการไฟฟ้า หรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น
- ๑.๑๖ ให้มีการดำเนินกิจการโรงรับจำนำหรือสถานสินเชื่อท้องถิ่น

ฯลฯ

๒. อำนาจหน้าที่ ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒

- ๒.๑ การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง
- ๒.๒ การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ และทางระบายน้ำ
- ๒.๓ การจัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้ามและที่จอดรถ
- ๒.๔ การสาธารณสุข โภคและการก่อสร้างอื่น ๆ
- ๒.๕ การส่งเสริม การฝึก และประกอบอาชีพ
- ๒.๖ การส่งเสริมการท่องเที่ยว
- ๒.๗ การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
- ๒.๘ การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัด และการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย
- ๒.๙ การจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ
- ๒.๑๐ การส่งเสริมการกีฬา
- ๒.๑๑ การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน
- ๒.๑๒ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น

๓. อำนาจหน้าที่ตามกฎหมายอื่น เช่น

- ๓.๑ พระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๕
- ๓.๒ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒
- ๓.๓ พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐
- ๓.๔ พระราชบัญญัติภาษีโรงเรือนและที่ดิน พ.ศ. ๒๔๗๕
- ๓.๕ พระราชบัญญัติภาษีบำรุงท้องที่ พ.ศ. ๒๕๐๘
- ๓.๖ พระราชบัญญัติภาษีป้าย พ.ศ. ๒๕๑๐
- ๓.๗ พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕
- ๓.๘ พระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕
- ๓.๙ พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒

ฯลฯ

นอกจากหน้าที่ที่เทศบาลต้องทำในเขตเทศบาลแล้ว อาจทำกิจการนอกเขตเทศบาล หรือ กระทบการร่วมกับบุคคลอื่น โดยกิจการนั้นจำเป็นต้องทำและเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกับการที่ดำเนินตามอำนาจหน้าที่ภายในเขตเทศบาล ทั้งนี้ ต้องได้รับความเห็นชอบจากสภาเทศบาล และได้รับอนุมัติจากผู้ว่าราชการจังหวัด นอกจากนั้นเทศบาลยังมีอำนาจตราเทศบัญญัติ โดยไม่ขัดหรือแย้งต่อกฎหมาย และมีบทลงโทษปรับผู้ละเมิดไว้ด้วยก็ได้ แต่ห้ามมิให้เกินหนึ่งพันบาท ในการดำเนินการดังกล่าวเทศบาลได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนา และแผนพัฒนาสามปี เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาท้องถิ่นต่อไป

ข. นโยบายการบริหารงานและแนวทางการพัฒนาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด

คำสั่งนโยบายของนายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด



ตามที่ได้มีการเลือกตั้งนายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด และสมาชิกสภาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด เมื่อวันที่ ๑๖ เมษายน ๒๕๕๕ ข้าพเจ้า นายบรรจง โฆษิตจรรย์นนท์ ได้รับเลือกตั้งเป็นนายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด ตามมาตรา ๔๘ ทศ แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ. ๒๕๕๒ ความว่า นายกเทศมนตรี จะเข้าบริหารราชการต้องแถลงนโยบายต่อสภาเทศบาล ภายในสามสิบวัน นับแต่วันที่ เข้าดำรงตำแหน่ง และข้าพเจ้าได้ตระหนักถึงความสำคัญในหน้าที่ และภารกิจของการบริหารงานของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ปัญหาของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของสาธารณูปโภค สาธารณูปการ ตลอดจนปัญหาในเรื่องสิ่งแวดล้อมและการศึกษา ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงขอเสนอนโยบายการบริหารงาน ดังต่อไปนี้

วิสัยทัศน์เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด

“บ้านเมืองน่าอยู่ ผู้คนน่ารัก พุ่มพักตำนานเมือง ลือเลื่องวัฒนธรรม”

พันธกิจ

- พันธกิจที่ ๑ เพิ่มศักยภาพของเมือง
- พันธกิจที่ ๒ พัฒนาศักยภาพทางสังคมและเศรษฐกิจ
- พันธกิจที่ ๓ พัฒนาคุณภาพด้านการศึกษาของโรงเรียนให้ได้มาตรฐานอย่างทั่วถึง
- พันธกิจที่ ๔ เพิ่มขีดความสามารถในกระบวนการพัฒนาด้านการให้บริการ

จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนา

๑. ดำเนินการพัฒนาเพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีถ้วนหน้า
๒. ดำเนินการพัฒนาเพื่อสร้างความเข้มแข็งภาคประชาชน
๓. ดำเนินการพัฒนาและขยายโอกาสทางการศึกษา
๔. ดำเนินการพัฒนาเพื่อให้เกิดการสร้างจิตสำนึกรักท้องถิ่น
๕. ดำเนินการพัฒนาส่งเสริมการสร้างรายได้ให้กับประชาชนเพื่อแก้ไขปัญหาความยากจน
๖. ดำเนินการพัฒนาฟื้นฟูและจัดการสิ่งแวดล้อมชุมชนเมืองให้น่าอยู่และยั่งยืน
๗. ดำเนินการพัฒนาองค์กรเทศบาลให้เป็นองค์กรธรรมาภิบาล

แนวทางการพัฒนาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด

๑. นโยบายด้านโครงสร้างพื้นฐาน

แนวทางการพัฒนา

๑. ก่อสร้างปรับปรุงและซ่อมแซมระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการในเขตเทศบาล ให้ได้มาตรฐานและเพียงพอ

๒. พัฒนาและปรับปรุงระบบการจัดการจราจรและการขนส่ง ให้ประสานเป็นโครงข่ายครอบคลุมทั่วเขตเทศบาล

๓. สนับสนุนและส่งเสริม การวางแผนพัฒนาระบบการขนส่ง ให้สามารถเชื่อมโยงประสานกันได้อย่างสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

๔. พัฒนาการจัดการจราจรภายในเขตเทศบาล ให้เชื่อมโยงโครงข่ายจราจร โดยให้มีสัญญาณไฟป้ายบอกสัญญาณ เส้นบังคับจราจรให้ได้มาตรฐานชัดเจนและเพียงพอ

๕. ส่งเสริมและสนับสนุนการบังคับใช้กฎหมายจราจรอย่างเข้มงวด

๖. ประสานความร่วมมือระหว่างเทศบาลฯ ประชาชน องค์กรพัฒนาเอกชน ในการรณรงค์สร้างจิตสำนึกให้ผู้ขับขี่วินัยอย่างเคร่งครัด

๗. กำหนดแนวทางและควบคุมใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาเมือง ให้เกิดประสิทธิภาพ สอดคล้องกับผังเมืองรวมและสามารถรองรับการขยายตัวของเมืองในอนาคต

๘. ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเรื่องการผังเมืองและระบบเทศบัญญัติ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ให้แก่ชุมชนและบังคับใช้ให้เป็นรูปธรรม

๙. ปรับปรุงสภาพแวดล้อมของชุมชนให้เหมาะสมและขยายบริการสังคมให้เข้าถึงชุมชนอย่างทั่วถึง

๑๐. ส่งเสริมและสนับสนุนการกระจายโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็น เช่น ไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ และการสื่อสารด้านโทรคมนาคมอื่น ๆ ไปสู่ชุมชนเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชน

๑๑. ส่งเสริมและพัฒนาปรับปรุงแหล่งน้ำสะอาดสาธารณะ ให้เป็นน้ำสะอาดและอำนวยความสะดวกด้านการพักผ่อนหย่อนใจแก่ประชาชน

๑๒. ส่งเสริมและพัฒนาพื้นที่ อาคาร สถานที่ พุดบาท ทางเดินเท้าบนถนนทุกสาย ตลอดจนเกาะกลางถนนให้เกิดทัศนียภาพและความร่มรื่นเขียวขจี

๑๓. สนับสนุนให้มีการจัดสวนหย่อมไม้ดอกไม้ประดับบนพื้นที่ว่าง รวมทั้งที่ของหน่วยงานราชการ เอกชน

๒. นโยบายด้านเศรษฐกิจ

แนวทางการพัฒนา

๑. สนับสนุนการเสริมสร้างเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริ และสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและประชาสังคมเพื่อนำไปสู่การพัฒนาแบบพึ่งพาตนเอง

๒. รวมกลุ่มทางเศรษฐกิจด้วยการส่งเสริมกลุ่มออมทรัพย์และพัฒนากลุ่มอาชีพ

๓. ส่งเสริมตลาดชุมชนโดยจัดให้มีลานค้าชุมชนและร้านค้าชุมชน สินค้าที่ระลึกของชุมชน

๔. ฝึกอบรมให้ความรู้และทักษะในเชิงธุรกิจ การผลิต การบริหาร การจัดการและตลาด ให้แก่ผู้ประกอบการและองค์กรเอกชน และพัฒนาธุรกิจชุมชนให้เข้มแข็ง สร้างเครือข่ายกลุ่มอาชีพ

๕. สนับสนุนให้ประชาชนนำหลักการตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง มาปรับใช้ในการประกอบอาชีพและการดำเนินชีวิต

๖. ส่งเสริม ปรับปรุง สนับสนุนและพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ด้านศิลปวัฒนธรรมประเพณี เพื่อกระจายรายได้ให้แก่ชุมชน

๓. นโยบายด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

แนวทางการพัฒนา

๑. สนับสนุนให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของเทศบาล และปรับปรุงหลักสูตรให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน

๒. สนับสนุนและส่งเสริมให้เด็กก่อนวัยเรียน ได้รับบริการเตรียมความพร้อมในรูปแบบต่าง ๆ เช่น ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สถานรับเลี้ยงเด็ก โดยดำเนินการร่วมกันระหว่างภาครัฐ เทศบาล ภาคเอกชน ชุมชน และครอบครัว

๓. สนับสนุนกระบวนการปฏิรูปการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างต่อเนื่อง

๔. จัดสร้างแหล่งความรู้ในชุมชน พร้อมอุปกรณ์ส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อกระตุ้น และสนับสนุนการค้นคว้าความรู้ของครอบครัวและชุมชน

๕. สนับสนุนและส่งเสริมให้ครูและชุมชน ร่วมกันกำหนดและปรับปรุงหลักสูตร ให้มีความสมดุลสัมพันธ์กัน ทั้งหลักสูตรที่เน้นการเป็นสากลบนฐานของความเป็นไทย หลักสูตรที่เน้นความสนใจของผู้เรียน และหลักสูตรท้องถิ่นที่เป็นภูมิปัญญาชาวบ้านและมีสภาพแวดล้อมของชุมชน

๖. สนับสนุนให้มีการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการค้นคว้า วิจัย การสาธิต- การสอนและแนะนำวิธีการต่อเด็กที่มีปัญญาเลิศ และเด็กที่มีความสามารถพิเศษ

๗. ส่งเสริมให้มีการพัฒนา ครู อาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ด้านการฝึกอบรม อย่างต่อเนื่อง ตลอดทั้งการพัฒนาให้สามารถใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๘. พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสถาบันทางการศึกษาของรัฐและเอกชน เพื่อเป็นทรัพยากรด้านการเรียนการสอนร่วมกันทั้งภาครัฐและเอกชน

๙. ส่งเสริมการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ ทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคม ให้ทันสมัยถูกต้อง เพื่อส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้อย่างกว้างขวาง

๑๐. ส่งเสริมการจัดการศึกษาที่ให้เลือกหลากหลาย ตามความเหมาะสมของกลุ่มเป้าหมายต่างๆ ทั้งในระบบ นอกกระบบตาม พ.ร.บ.การศึกษาแห่งชาติ

๑๑. ส่งเสริมการสืบสานประเพณีศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น

๑๒. สนับสนุน ทำนุบำรุงศาสนา

๔. นโยบายด้านสังคมและคุณภาพชีวิต

แนวทางการพัฒนา

๑. ส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพอนามัยของประชาชนเพื่อการมีสุขภาพดีถ้วนหน้า

๒. สนับสนุนจัดศูนย์บริการสาธารณสุขและเพิ่มบุคลากรทางด้านสาธารณสุขให้เพียงพอ

๓. สนับสนุนให้ประชาชนและชุมชนมีสิทธิรับรู้และเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์ต่อสุขภาพอนามัยและสามารถเลือกบริโภคสินค้าที่มีคุณภาพและปลอดภัย

๔. ส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐ สถานประกอบการ ธุรกิจเอกชน และสถานศึกษาทุกระดับ จัดกิจกรรมการเล่นกีฬาและการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพอย่างกว้างขวาง รวมทั้งจัดให้มีสถานที่ออกกำลังกายและเล่นกีฬาอย่างเพียงพอและทั่วถึง

๕. สนับสนุนให้ประชาชน มีหลักประกันด้านสุขภาพอย่างทั่วถึง ครอบคลุมผู้มีรายได้น้อย ควบคู่กับการปรับปรุงและพัฒนาระบบประกันสุขภาพและเป็นธรรม

๖. พัฒนาและปรับปรุงระบบการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหาโรคติดต่ออื่นๆ

๗. สนับสนุนให้ชุมชนดำเนินการด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยให้มีมาตรการระบบงานและวิธีการปฏิบัติในการตรวจตรา แจ้งข่าวสาร ระวังเหตุอย่างเป็นระบบ

๘. ส่งเสริมให้มีการพัฒนาระบบป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รวมทั้งให้ทุกชุมชนได้มีเครื่องมือ อุปกรณ์และได้รับการฝึกอบรมความพร้อม ตามความเห็นชอบและสามารถป้องกันบรรเทาสาธารณภัยได้

๙. ส่งเสริมการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด ในกลุ่มเป้าหมายต่างๆ โดยเฉพาะเด็กและเยาวชน ทั้งในและนอกระบบโรงเรียน ตลอดจนผู้ใช้แรงงาน โดยเน้นการมีส่วนร่วมของชุมชน

๑๐. เสริมสร้างสมรรถภาพของชุมชนให้แข็งแรง สามารถพึ่งตนเองได้ ตระหนักถึงหน้าที่ ทั้งต่อตนเองและสังคม และสนับสนุนกิจกรรมทางศาสนาและวัฒนธรรมที่ริเริ่มโดยชุมชน การพัฒนากระบวนการสร้างสรรค์ด้านศิลปวัฒนธรรมแก่การสร้างผลงานที่มีคุณภาพแก่สังคม

๑๑. สร้างเสริมความรู้ ความเข้าใจ ถึงรากฐานของวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น และร่วมมือกัน เผยแพร่รักษาสืบทอดวัฒนธรรมประเพณีอันดีงาม และมีความเป็นเอกลักษณ์ของท้องถิ่น

๑๒. สนับสนุนการจัดสวัสดิการสังคมและพัฒนาคุณภาพชีวิต เด็กเยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาสทางสังคมอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

๕. นโยบายด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

แนวทางการพัฒนา

๑. จัดการสิ่งแวดล้อมชุมชนและพื้นที่สีเขียว เพื่อรักษาสภาพแวดล้อมธรรมชาติที่มีสีเขียว พื้นที่โล่งและสวนสาธารณะในเมือง ให้ได้สัดส่วนกับจำนวนคนและการเจริญเติบโตของชุมชน รวมทั้งเพื่อเป็นการเสริมสร้างภูมิทัศน์ท้องถิ่น

๒. ส่งเสริม ประสาน และผนึกกำลังกับส่วนราชการทั้งในส่วนกลาง ภูมิภาค และท้องถิ่นอื่น องค์กรเอกชน และประชาชน ให้ร่วมแก้ไขปัญหาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๓. รณรงค์ เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ เพื่อส่งเสริมจิตสำนึกให้แก่ประชาชนและองค์กรชุมชน ได้ตระหนักถึงผลกระทบจากความเสื่อมโทรมของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งให้ความร่วมมือในการป้องกัน ติดตาม เฝ้าระวังและแก้ไขปัญหาเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน และคุณภาพชีวิตที่ดี

๔. ลดปริมาณขยะมูลฝอยและกากของเสียที่เกิดจากชุมชน และส่งเสริมการนำมาใช้ใหม่อย่างเหมาะสม

๕. ส่งเสริมสนับสนุนการจัดทำระบบบำบัดน้ำเสียให้สอดคล้องกับสภาวการณ์ของปัญหา

๖. จัดให้มีการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลที่เหมาะสม ตั้งแต่ การเก็บขน การขนส่ง และการกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ

๖. นโยบายด้านการบริหาร การเมืองการปกครอง

แนวทางการพัฒนา

๑. พัฒนาและปฏิรูประบบการบริหารงานของเทศบาล ให้มีประสิทธิภาพ มุ่งของผลสัมฤทธิ์ การบริหารงบประมาณ
๒. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมและเพิ่มองค์ความรู้ให้แก่ประชาชนในการปกครองตามระบอบ ประชาธิปไตย และการพัฒนาท้องถิ่น
๓. เสริมสร้างกระบวนการพัฒนาและการตัดสินใจแบบมีส่วนร่วมของประชาสังคม ทั้งภาคราชการ ภาคธุรกิจเอกชน องค์กรพัฒนาเอกชน นักวิชาการ สื่อมวลชน ชุมชนและประชาชนในการร่วมคิดร่วมทำ ร่วมรับผิดชอบ และร่วมติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง
๔. เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาล โดยปรับปรุงเทศบัญญัติ อัตราภาษี และ ค่าธรรมเนียมที่มุ่งความเสมอภาค และมีประสิทธิภาพ และให้รายได้เพียงพอในการบริการจัดการด้านสังคมอย่าง ทัวถึง
๕. ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างเครือข่ายชุมชนการจัดเวทีประชาคมในชุมชนเพื่อสร้างกระบวนการ เรียนรู้ความเข้าใจและมีส่วนร่วมเพื่อการสร้างชุมชนที่เข้มแข็ง
๖. พัฒนาและปรับปรุงศักยภาพของบุคลากร ให้มีจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ให้เน้น ความสามารถ และสร้างประโยชน์ให้แก่ประชาชนและสังคมเป็นหลักการปฏิบัติงานอย่างสุจริต เพื่อรองรับ การกระจายอำนาจ และการถ่ายโอนภารกิจ และเพื่อเตรียมรองรับระบบการตรวจสอบความโปร่งใส
๗. จัดให้มีการอบรมถ่ายทอดความรู้ให้แก่ประชาชนในชุมชน ให้มีประสิทธิภาพในการพัฒนา ตนเองและชุมชน
๘. พัฒนาประสิทธิภาพของการประชาสัมพันธ์ให้ครอบคลุมถึงชุมชนในเขตเทศบาลอย่างทั่วถึง
๙. พัฒนาและปรับปรุงเครื่องมือเครื่องใช้ในการบริการประชาชน และนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยและ เหมาะสม มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานและบริการประชาชน
๑๐. ส่งเสริมให้มีการลดการใช้พลังงานที่ฟุ่มเฟือยทุกประเภท ตลอดจนการใช้มาตรการประหยัด ไฟฟ้า น้ำมัน

โครงการพัฒนาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘

แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๐) แผนเพิ่มเติมฉบับที่ ๑, แผนเพิ่มเติมฉบับที่ ๒ และแผนเพิ่มเติมฉบับที่ ๓ ประจำปี ๒๕๕๘ ประกอบด้วยโครงการทั้งสิ้น ๓๐๖ โครงการ เทศบาลได้รับอนุมัติงบประมาณจำนวน ๒๖๑ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๒๙ ของจำนวนโครงการที่บรรจุในแผน และได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑๙๔ โครงการ มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน เป็นการพัฒนาครอบคลุมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาศักยภาพและลักษณะทางกายภาพ การปรับปรุงพื้นที่ และการก่อสร้างสาธารณูปการอันเป็นการส่งเสริมความสะดวกและการประกอบอาชีพของประชาชน เช่น การก่อสร้างซ่อมแซมถนน ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้า เป็นต้น มีโครงการบรรจุในแผนพัฒนาเทศบาล จำนวน ๓๒ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๔๕ ของจำนวนโครงการทั้งหมด เทศบาลได้รับอนุมัติงบประมาณ จำนวน ๑๙ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๓๗ ของจำนวนโครงการในสาขานี้

ประกอบด้วยแนวทางการพัฒนา

๑.๑ ก่อสร้าง ปรับปรุง บำรุง รักษาถนนสะพาน ทางเท้า ท่อระบายน้ำ

๑.๒ พัฒนาระบบจราจร

โครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑๐ โครงการ ประกอบด้วย

๑. โครงการประชาสัมพันธ์ การใช้ผังเมืองรวมเมืองร้อยเอ็ด
๒. โครงการก่อสร้างปรับปรุงถนนและระบบระบายน้ำ ถนนรณชัยชาญยุทธ ซอย ๕๒
๓. โครงการก่อสร้างถนน คสล. และระบบระบายน้ำ ถนนริมคลองด้านใน (ช่วงถนนเพลินจิต ซอย ๔ ถึงถนนสันติสุข)
๔. โครงการก่อสร้างเวทีและปรับปรุงภูมิทัศน์หน้าบึงปลาอุบชัย
๕. โครงการก่อสร้างระบบเติมน้ำลงคลองรอบเมืองช่วงสวนเฉลิมพระเกียรติ
๖. โครงการจัดระเบียบสายไฟฟ้า สายสื่อสารโทรคมนาคมอื่นๆ ภายในเขตเทศบาลฯ
๗. โครงการปรับเปลี่ยนโคมไฟฟ้าแสงสว่างถนนรณชัยชาญยุทธ ช่วงหน้าโรงพยาบาลร้อยเอ็ด
๘. โครงการปรับปรุงถมดินพื้นที่ว่างเปล่า (ช่วงเมืองประดิษฐ์ - กองพล ๑๐)
๙. โครงการปรับปรุงระบบระบายน้ำลำน้ำห้วยเหนือ
๑๐. โครงการก่อสร้างปรับปรุงถนนและระบบระบายน้ำถนนสันติสุข

๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ เป็นการพัฒนาครอบคลุมกิจกรรมที่เทศบาลควรกระทำ เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ และการประกอบธุรกิจประเภทต่าง ๆ ในเมืองให้ดำเนินไปด้วยความมั่นคงยิ่งขึ้น และขยายตัวออกเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของประชากรในอนาคต และวิถีทางธุรกิจใหม่ ๆ มีโครงการบรรจุในแผนพัฒนาเทศบาล จำนวน ๗ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๒.๑๘ ของจำนวนโครงการทั้งหมด เทศบาลได้รับอนุมัติงบประมาณ จำนวน ๔ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๑๔ ของจำนวนโครงการในสาขานี้

ประกอบด้วยแนวทางการพัฒนา

๒.๑ พัฒนาและส่งเสริมอาชีพให้แก่ประชาชน

๒.๒ ส่งเสริมประชาสัมพันธ์เผยแพร่การท่องเที่ยว

โครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๓ โครงการ ประกอบด้วย

๑. โครงการสนับสนุนปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
๒. โครงการประชาสัมพันธ์สถานที่ท่องเที่ยวในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
๓. โครงการวัฒนธรรมสัญจร

๓. **ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม** เป็นการพัฒนาคอบคลุมเกี่ยวกับด้านการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมและอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่น ส่งเสริมและพัฒนาการกีฬาและกิจกรรมนันทนาการ มีโครงการบรรจุในแผนพัฒนาเทศบาล จำนวน ๖๒ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๒๖ ของจำนวนโครงการทั้งหมด เทศบาลได้รับอนุมัติงบประมาณ จำนวน ๖๒ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนโครงการในสาขานี้

ประกอบด้วยแนวทางการพัฒนา

๓.๑ พัฒนาส่งเสริมระบบการศึกษาและวัฒนธรรมในชุมชน

๓.๒ ส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น

๓.๓ พัฒนาด้านสวัสดิการและนันทนาการ

โครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๕๗ โครงการ ประกอบด้วย

๑. โครงการสนับสนุนหน่วยงานอื่นๆ
๒. โครงการพัฒนาการเรียนการสอนร่วมกับโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, โรงเรียนอนุบาลกรแก้ว, มหาวิทยาลัยมหาสารคามและมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด
๓. โครงการเชื่อมสัมพันธ์ไมตรีระหว่างเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด กับเทศบาลเมืองอุโคะอิซูโมะ ประเทศญี่ปุ่น และสถาบันขงจื้อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
๔. โครงการเข้าค่ายวิชาการตามกลุ่มสาระการเรียนรู้
๕. โครงการนิทรรศการแสดงผลงานทางวิชาการและแข่งขันทักษะทางวิชาการระดับภาคและระดับประเทศ
๖. โครงการนิเทศการศึกษา
๗. โครงการประกันคุณภาพการศึกษา
๘. โครงการแข่งขันกิจกรรมทางวิชาการและเข้าค่ายฝึกซ้อม
๙. โครงการแข่งขันทักษะทางวิชาการร่วมกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ดและระดับภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
๑๐. โครงการพัฒนาภาษาต่างประเทศ
๑๑. โครงการเด็กพิการและเด็กพิเศษเรียนร่วมโรงเรียนเทศบาลวัดป่าเรไรและโรงเรียนเทศบาลวัดเวฬุวัน
๑๒. โครงการพัฒนาการเรียนรู้นักเรียน
๑๓. โครงการประชุมคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและทัศนศึกษาดูงาน
๑๔. โครงการจัดพิมพ์วารสารการศึกษารายภาคเรียน
๑๕. โครงการอบรมสัมมนาวิชาการผู้บริหารการศึกษาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
๑๖. โครงการมอบใบประกาศนียบัตรนักเรียนที่สำเร็จการศึกษาและประชุมก่อนปิดภาคเรียน
๑๗. โครงการวันครู
๑๘. โครงการโรงเรียนกีฬาท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด
๑๙. โครงการแข่งขัน (SBMLD) โรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
๒๐. โครงการปรับปรุงหลักสูตรสถานศึกษา
๒๑. โครงการพัฒนาการจัดการศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานในการพัฒนาท้องถิ่น (SBMLD) และเงินรางวัลในการประกวดโครงการ (SBMLD)

๒๒. โครงการจัดซื้ออาหารเสริม (นม)
๒๓. โครงการอาหารกลางวัน
๒๔. โครงการจัดซื้อหนังสือห้องสมุดโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
๒๕. โครงการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
๒๖. โครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กและเยาวชนนอกระบบการศึกษา (เด็กเร่ร่อน) ในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
๒๗. โครงการประกวดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดทำแผนพัฒนาการศึกษาดีเด่น
๒๘. โครงการพัฒนาครูผู้ดูแลเด็กของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
๒๙. โครงการศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัย
๓๐. โครงการ ส่งเสริมเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน
๓๑. โครงการส่งเสริมรักการอ่าน
๓๒. โครงการเรียนรู้ศูนย์อาเซียนศึกษา
๓๓. โครงการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนโดยการมีส่วนร่วมของครูชุมชนและนักเรียน
๓๔. โครงการจัดงานประเพณีบุญผะเหวด
๓๕. โครงการจัดงานประเพณีสงกรานต์
๓๖. โครงการจัดงานประเพณีแห่เทียนเข้าพรรษา
๓๗. โครงการจัดงานประเพณีออกพรรษา
๓๘. โครงการจัดงานเลี้ยงสักการะเจ้าพ่อมหศักดิ์กานูภาพ
๓๙. โครงการจัดงานบุญข้าสະและเลี้ยงสักการะเจ้าพ่อหลักเมือง
๔๐. โครงการตักบาตรวันอาทิตย์
๔๑. โครงการกฐิน ๑๐๑ กอง
๔๒. โครงการจัดงานประเพณีสมมาน้ำคั้นเพ็ง เสิ่งประทีป
๔๓. โครงการแสดงตนเป็นพุทธมามกะ
๔๔. โครงการก่อสร้างแหล่งเรียนรู้พิพิธภัณฑ์เทียนร้อยเอ็ด
๔๕. โครงการเก็บตัวฝึกซ้อมนักกีฬา ก่อนเข้าร่วมการแข่งขันกีฬานักเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นระดับภาคตะวันออกเฉียงเหนือและระดับประเทศ
๔๖. โครงการส่งนักกีฬาเข้าร่วมการแข่งขันกีฬานักเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นระดับประเทศ
๔๗. โครงการส่งนักกีฬาเข้าร่วมการแข่งขันกีฬานักเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นระดับภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
๔๘. โครงการฝึกซ้อมดนตรีหรือวงโยธวาทิต
๔๙. โครงการแข่งขันกีฬาเซปักตะกร้อพลาญชัยคัพ
๕๐. โครงการฝึกซ้อมและร่วมการแข่งขันกีฬาเพื่อความเป็นเลิศ
๕๑. โครงการแข่งขันกีฬาสีในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
๕๒. โครงการจัดงานวันเด็กแห่งชาติ
๕๓. โครงการเข้าค่ายพักแรมลูกเสือและยุวกาชาดกลุ่มโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
๕๔. โครงการแข่งขันกีฬาบาสเกตบอลพลาญชัยคัพ
๕๕. โครงการประกวดวงดนตรีสากลพลาญชัยมิวสิค เฟสติวัล

๕๖. โครงการติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษาท้องถิ่นระดับภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

๕๗. โครงการติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษาท้องถิ่นระดับภาค ประจำปี ๒๕๕๘

๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมและคุณภาพชีวิต เป็นการพัฒนาครอบครัวกิจกรรมที่เทศบาลส่งเสริม อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ที่อยู่อาศัยในเมืองให้มีระดับคุณภาพของชีวิตที่มีคุณค่าและที่เกี่ยวข้องกับด้านสุขภาพอนามัย และสามารถเลือกบริโภคสินค้าที่มีคุณภาพและปลอดภัย เสริมสร้างบรรยากาศแห่งการอยู่อาศัยและมีทรัพยากรใช้ตลอดไป มีโครงการบรรจุในแผนพัฒนาเทศบาล จำนวน ๗๓ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๘๕ ของจำนวนโครงการทั้งหมด เทศบาลได้รับอนุมัติงบประมาณ จำนวน ๗๑ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๒๖ ของจำนวนโครงการในสาขานี้

ประกอบด้วยแนวทางการพัฒนา

- ๔.๑ เพื่อป้องกันและส่งเสริมสุขภาพอนามัยของประชาชน
- ๔.๒ จัดระบบสุขภาพภิบาลชุมชนและสถานที่
- ๔.๓ ป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด
- ๔.๔ ส่งเสริมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- ๔.๕ พัฒนาการรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยของชุมชน
- ๔.๖ ส่งเสริมคุณภาพชีวิตและการสังคมสงเคราะห์

โครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๖๔ โครงการ ประกอบด้วย

๑. โครงการรณรงค์ป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออกในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
๒. โครงการส่งเสริมความปลอดภัยในชีวิต
๓. โครงการหน่วยสาธารณสุขสัมพันธ์
๔. โครงการรณรงค์ป้องกันและส่งเสริมสารไอโอดีนในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
๕. โครงการพัฒนาระดับโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพและศูนย์เด็กเล็กน่ายุ่ปลอดภัยโรค
๖. โครงการออกกำลังกายเพื่อพัฒนาสุขภาพ
๗. โครงการส่งเสริมสุขภาพเด็ก ๐ - ๕ ปี
๘. โครงการพัฒนาศักยภาพการดำเนินงานสร้างเสริมสุขภาพภาคประชาชน
๙. โครงการป้องกันและควบคุมโรคไม่ติดต่อเรื้อรังในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
(โรคเบาหวาน โรคความดันโลหิตสูง โรคหลอดเลือดสมองและโรคอ้วนลงพุง)
๑๐. โครงการลด ละ เลิก บุหรี่และแอลกอฮอล์
๑๑. โครงการป้องกันและควบคุมวัณโรค
๑๒. โครงการพัฒนาและบริการทางด้านสมรรถภาพทางกายและการออกกำลังกาย
๑๓. โครงการแก่ง่อนเกิด
๑๔. โครงการโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ
๑๕. โครงการออกกำลังกายสร้างสุขภาพชุมชน
๑๖. โครงการป้องกันควบคุมโภชนาการเกินในเด็กและเยาวชนในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
๑๗. โครงการกิจกรรมศูนย์ดูแลผู้สูงอายุ
๑๘. โครงการบริโภคปลอดภัยใส่ใจ อย.
๑๙. โครงการออกกำลังกายด้วยการเต้นบาร์สโอบ
๒๐. โครงการตรวจคัดกรองมะเร็งเต้านมและมะเร็งปากมดลูก
๒๑. โครงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ
๒๒. โครงการป้องกันและควบคุมโรคที่พบบ่อยตามฤดูกาล

๒๓. โครงการชุมชนอบรมวิธีคัดแยกขยะในชุมชน
๒๔. โครงการสนับสนุนการดำเนินงานศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน
๒๕. โครงการแวนแกว์เพื่อน้อง
๒๖. โครงการพัฒนาศักยภาพที่ดีของผู้สูงวัย
๒๗. โครงการฝึกอบรมอาสาสมัครสาธารณสุขในเขตเทศบาล
๒๘. โครงการร้านอาหารปลอดภัย
๒๙. โครงการสนับสนุนกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่น
๓๐. โครงการพัฒนาศักยภาพหน่วยปฐมภูมิเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
๓๑. โครงการบ้านพักสุนัขจรจัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
๓๒. โครงการรณรงค์ฉีดวัคซีนป้องกันควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า
๓๓. โครงการทำบุญตลาดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
๓๔. โครงการจ้างเหมาทำความสะอาดตลาด ถนน และสถานที่สาธารณะในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
๓๕. โครงการทำบุญโรงฆ่าสัตว์เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
๓๖. โครงการพัฒนาสถานที่จำหน่ายเนื้อสัตว์สะอาด ปลอดภัย ใส่ใจผู้บริโภค
๓๗. โครงการพัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานตลาดสดน้ำซ้อ เขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
๓๘. โครงการพัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานบริการแต่งผม – เสริมสวย เขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
๓๙. โครงการรณรงค์พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานประกอบการเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
๔๐. โครงการพัฒนาศักยภาพการดำเนินงานบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพฯ
๔๑. โครงการรณรงค์และป้องกันยาเสพติดในชุมชน
๔๒. โครงการแข่งขันกีฬาท้องถิ่น ท้องที่ ด้านภัย ยาเสพติด
๔๓. โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดจังหวัดร้อยเอ็ด
๔๔. โครงการออกตรวจท่อธารประปาดับเพลิงร่วมกับการประปาส่วนภูมิภาค สาขาร้อยเอ็ด
๔๕. โครงการออกตรวจเครื่องเคมีดับเพลิง
๔๖. โครงการตรวจป้องกันและระงับอัคคีภัยตามอาคารที่มีความเสี่ยงภัย ๙ ประเภท
๔๗. โครงการฝึกอบรม อปพร.
๔๘. โครงการส่งเสริมสมาชิก อปพร.
๔๙. โครงการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการร่วมมือและลดอุบัติเหตุทางถนน ช่วงเทศกาลปีใหม่ และสงกรานต์
๕๐. โครงการฝึกซ้อมแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๕๑. โครงการจัดกิจกรรมวัน อปพร.
๕๒. โครงการฝึกซ้อมเจ้าหน้าที่ของศูนย์ความร่วมมือด้านบรรเทาสาธารณภัยฯ
๕๓. โครงการตรวจประเมินความพร้อมศูนย์ความร่วมมือด้านบรรเทาสาธารณภัยฯ
๕๔. โครงการอบรมดับเพลิงเบื้องต้นให้แก่พนักงานสถานประกอบการภายในเขตพื้นที่ศูนย์ความร่วมมือด้านบรรเทาสาธารณภัยฯ
๕๖. โครงการสนับสนุนศูนย์ความร่วมมือด้านบรรเทาสาธารณภัย
๕๗. โครงการจัดระบบความเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในเขตเทศบาลฯ
๕๘. โครงการควบคุมการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง
๕๙. โครงการกวดขันการปิดแผ่นประกาศ

- ๖๐. โครงการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
- ๖๑. โครงการเบี้ยยังชีพคนพิการ
- ๖๒. โครงการเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์
- ๖๓. โครงการช่วยเหลือผู้ประสบภัย
- ๖๔. โครงการสวัสดิ์ประชากรอาวุโส

๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นการพัฒนาครอบคลุมกิจกรรมที่เทศบาลส่งเสริมอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ที่อยู่อาศัยในเมือง ให้มีระดับคุณภาพของชีวิตที่มีคุณค่าและที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม การจัดการทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืน เสริมสร้างบรรยากาศแห่งการอยู่อาศัยและมีทรัพยากรใช้ตลอดไป มีโครงการบรรจุในแผนพัฒนาเทศบาล จำนวน ๒๒ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๗.๑๘ ของจำนวนโครงการทั้งหมด เทศบาลได้รับอนุมัติงบประมาณ จำนวน ๑๕ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๑๘ ของจำนวนโครงการในสาขานี้

ประกอบด้วยแนวทางการพัฒนา

- ๕.๑ พัฒนาปรับปรุงสถานที่พักผ่อนหย่อนใจและสวนสาธารณะ
- ๕.๒ สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- ๕.๓ จัดระบบบำบัดน้ำเสีย
- ๕.๔ บำบัดและจัดการขยะ

โครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๗ โครงการ ประกอบด้วย

- ๑. โครงการอบรมฝึกทักษะการตัดแต่งกิ่งไม้
- ๒. โครงการติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างถนนรอบพระพุทธโธดมในบึงปลาญชัย
- ๓. โครงการไฟฟ้าแสงสว่างถนนรอบสนามเด็กเล่นในบึงปลาญชัย
- ๔. โครงการรณรงค์สร้างจิตสำนึกและความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อม
- ๕. โครงการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพของน้ำในบึงปลาญชัย
- ๖. โครงการพัฒนาด้านการรักษาความสะอาดในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
- ๗. โครงการจัดทำปุ๋ยหมักอินทรีย์

๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหาร การเมือง การปกครอง เป็นการพัฒนาครอบคลุมกิจกรรมที่เทศบาลพึงกระทำ เพื่อเผยแพร่การปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข ให้ประชาชนได้เข้าใจและมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเมือง ทั้งวางแผนและรักษาไว้ซึ่งการปกครองระบอบประชาธิปไตย รวมถึงการปรับปรุงและจัดระบบบริหารให้สามารถอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การส่งเสริมความรู้ความสนใจต่อกิจการท้องถิ่น การปรับปรุงพัฒนาบุคลากรและการปรับปรุงพัฒนารายได้ มีโครงการบรรจุในแผนพัฒนาเทศบาล จำนวน ๑๑๑ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๒๗ ของจำนวนโครงการทั้งหมด เทศบาลได้รับอนุมัติงบประมาณ จำนวน ๙๐ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๐๘ ของจำนวนโครงการในสาขานี้

ประกอบด้วยแนวทางการพัฒนา

- ๖.๑ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน
- ๖.๒ ส่งเสริมความรู้ความสนใจเกี่ยวกับกิจการของท้องถิ่น
- ๖.๓ พัฒนาประสิทธิภาพบุคลากร
- ๖.๔ ปรับปรุงพัฒนารายได้
- ๖.๕ ปรับปรุงและพัฒนาเครื่องมือเครื่องใช้และสถานที่ปฏิบัติงาน
- ๖.๖ พัฒนาและปรับปรุงระบบทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน

โครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๕๓ โครงการ ประกอบด้วย

๑. โครงการจัดทำระบบและข้อมูลชุมชน
๒. โครงการย้ายชุมชน/จัดหาที่อยู่ใหม่ผู้บุกรุกคลองคูเมือง
๓. โครงการฝึกอบรมคณะกรรมการชุมชน
๔. โครงการพัฒนาการให้บริการประชาชนในศูนย์
๕. โครงการปรับปรุง (พื้นที่ที่จะได้รับคืนจากประชาชน) และพื้นที่คลองคูเมือง
๖. โครงการจัดงานวันเทศบาล ประจำปี
๗. โครงการจัดงานวันท้องถิ่นไทย
๘. โครงการจัดกิจกรรมเทิดพระเกียรติเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์
๙. โครงการจัดทำวารสารเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
๑๐. โครงการจัดทำปฏิทินประจำปี
๑๑. โครงการจัดทำวีดีทัศน์เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์
๑๒. โครงการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
๑๓. โครงการจัดทำเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
๑๔. โครงการรับการประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๑๕. โครงการปรับลดการใช้พลังงาน
๑๖. โครงการอบรมคุณธรรมจริยธรรม
๑๗. โครงการอบรมและทัศนศึกษาดูงานคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
๑๘. โครงการแข่งขันกีฬาเทศบาลสัมพันธ์จังหวัดร้อยเอ็ด ครั้งที่ ๑๐ เมืองร้อยเอ็ดเกมส์
๑๙. โครงการคัดเลือกพนักงานเทศบาล พนักงานครูเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างฯ ดีเด่น
๒๐. โครงการศึกษาดูงานนอกสถานที่ด้านการทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
๒๑. โครงการพัฒนาบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการเงินและพัสดุ
๒๒. โครงการก่อสร้างสีขาว
๒๓. โครงการให้ความรู้และเพิ่มทักษะการตีเส้นจราจร
๒๔. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพพนักงานขับรถของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
๒๕. โครงการเพิ่มศักยภาพบุคลากรด้านไฟฟ้าและจราจร
๒๖. โครงการเพิ่มศักยภาพด้านสถาปัตยกรรมและวิศวกรรม
๒๗. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการสำรวจแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน พร้อมบันทึกในระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์
๒๘. โครงการประชาสัมพันธ์ภาษีอากร ใบอนุญาตและค่าธรรมเนียมต่างๆ
๒๙. โครงการปรับปรุงฐานภาษีและรายได้อื่นๆ
๓๐. โครงการปรับปรุงระบบฐานข้อมูล GIS เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี
๓๑. โครงการจัดเก็บเอกสารแบบอิเล็กทรอนิกส์
๓๒. โครงการบริหารจัดการระบบทะเบียนพาณิชย์
๓๓. โครงการผลิตบัตรประจำตัวผู้ประกอบการค้าตลาดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
๓๔. โครงการบริการต่อสัญญาตลาดและการเช่าทรัพย์สินของเทศบาลฯ นอกสถานที่ และนอกเวลาราชการ

ค. ข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด

ข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด

เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด มีพื้นที่ ๑๑.๖๓ ตารางกิโลเมตร (พระราชกฤษฎีกา การจัดตั้งเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ปรากฏในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๒๓ ตอนที่ ๒๑ วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๐๙)

- มีประชากร ณ เดือนธันวาคม ๒๕๕๘ จำนวน ๓๕,๓๑๓ คน

ชาย ๑๖,๗๕๓ คน

หญิง ๑๘,๕๖๐ คน

- มีครัวเรือน จำนวน ๑๕,๘๕๙ ครัวเรือน

เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ได้แบ่งชุมชนภายในเขตเทศบาล เพื่อการพัฒนาไว้เป็น ๒๐ ชุมชน ดังนี้

๑. ชุมชนท่านคร

๒. ชุมชนวัดป่าไร่

๓. ชุมชนวัดเหนือ

๔. ชุมชนวัดคุ้ม

๕. ชุมชนสิริมงคล

๖. ชุมชนวัดบึง

๗. ชุมชนรอบเมือง

๘. ชุมชนพระอารามหลวง

๙. ชุมชนทุ่งเจริญ

๑๐. ชุมชนพิพิธภัณฑ

๑๑. ชุมชนวัดเวฬุวัน

๑๒. ชุมชนศรีอุดม

๑๓. ชุมชนหนองหญ้าม้า

๑๔. ชุมชน บขส.

๑๕. ชุมชนจันทร์เกษม

๑๖. ชุมชนหนองแคน

๑๗. ชุมชนโรงเรียนเมือง

๑๘. ชุมชนโรงพยาบาล

๑๙. ชุมชนราษฎร์อุทิศ

๒๐. ชุมชนมั่นคงพัฒนา

เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด มีกิจการเทศพาณิชย์ ๑ แห่ง ได้แก่ สถานธนาอนุบาล เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด มีหน้าที่

- เพื่อช่วยเหลือประชาชนที่ยากจนขาดสนเงินทอง บรรเทาความเดือดร้อน แก้ไขเหตุการณ์เฉพาะหน้าให้ประชาชนไม่ไปกู้ยืมเงินจากแหล่งเงินกู้อื่นที่ต้องเสียดอกเบี้ยสูงกว่า

- เพื่อบริการให้ประชาชนโดยการรับจำนำสิ่งของ ทรัพย์สิน

- เพื่อให้บริการจำหน่ายทรัพย์สินหลุด

เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด มีโรงเรียนในสังกัด จำนวน ๘ โรงเรียน และศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน ๒ แห่ง มีพนักงานครูและพนักงานจ้าง จำนวน ๓๒๖ คน มีนักเรียน ๕,๒๘๙ คน

สถานะการคลัง เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
สรุปรายรับ - รายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

ประมาณการรายรับ

หมวด/ประเภท/รายละเอียด	ประมาณการรับ	รับจริง	หมายเหตุ
๑. หมวดภาษีอากร	๒๒,๓๔๑,๒๙๑.๔๙	๒๓,๔๗๒,๐๒๕.๒๑	
๒. หมวดค่าธรรมเนียม ค่าปรับ และใบอนุญาต	๑๒,๓๕๑,๐๗๒.๕๐	๑๔,๐๙๙,๕๓๗.๕๒	
๓. หมวดรายได้จากทรัพย์สิน	๑๓,๕๖๐,๒๑๙.๗๗	๑๖,๒๑๒,๒๖๐.๕๙	
๔. หมวดรายได้จากสาธารณูปโภคและการพาณิชย์	๖,๗๐๘,๓๘๒.๒๔	๖,๗๐๘,๓๘๒.๒๔	
๕. หมวดรายได้เบ็ดเตล็ด	๔,๓๙๒,๖๓๖.๐๘	๔,๕๓๕,๙๖๕.๐๘	
๖. หมวดภาษีจัดสรร	๑๒๐,๓๑๐,๔๔๘.๑๕	๑๒๑,๕๒๙,๗๘๑.๔๙	
๗. หมวดเงินอุดหนุนทั่วไป	๒๓๔,๔๙๓,๔๕๘.๐๐	๒๓๔,๔๙๓,๔๕๘.๐๐	
๘. หมวดเงินอุดหนุนเฉพาะกิจ			
รวมทั้งสิ้น	๔๑๔,๑๒๑,๕๐๘.๒๓	๕๗๙,๗๒๘,๑๑๕.๗๔	

ประมาณการรายจ่าย

หมวดรายจ่าย	ประมาณการจ่าย	จ่ายจริง	หมายเหตุ
๑. หมวดดงบกกลาง	๑๙,๓๗๔,๖๖๖.๕๘	๖๕,๘๙๗,๖๕๐.๓๔	
๒. หมวดเงินเดือนและค่าจ้างประจำ	๑๗๐,๓๒๑,๗๙๔.๐๐	๑๖๕,๗๕๗,๖๐๐.๖๐	
๓. หมวดค่าจ้างชั่วคราว	๓๕,๖๔๒,๕๓๗.๐๐	๓๗,๕๐๐,๖๓๐.๑๐	
๔. หมวดค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ	๑๓๐,๕๙๐,๙๔๒.๔๒	๑๖๔,๖๔๖,๖๗๑.๙๒	
๕. หมวดค่าสาธารณูปโภค	๔,๑๘๖,๑๕๐.๐๐	๔,๐๘๓,๙๓๐.๓๐	
๖. หมวดเงินอุดหนุน	๒๕,๕๔๖,๐๐๐.๐๐	๒๕,๕๑๖,๐๐๐.๐๐	
๗. หมวดรายจ่ายอื่น	๑๐๐,๐๐๐.๐๐	๕๐,๐๐๐.๐๐	
๘. หมวดรายจ่ายเพื่อการลงทุน	๒๘,๓๕๔,๘๗๐.๐๐	๙๔,๙๔๔,๒๓๒.๐๐	
๙. หมวดรายจ่ายเงินอุดหนุนเฉพาะกิจ			
รวมทั้งสิ้น	๔๑๔,๑๑๖,๙๖๐.๐๐	๕๕๘,๓๙๖,๗๑๕.๒๖	

ที่มา : กองคลัง เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด (รายงานการปิดบัญชี ปีงบประมาณ ๒๕๕๘)

สถานะการคลัง สถานธนานุบาล เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
สรุปรายรับ - รายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

ประมาณการรายรับ

หมวด/ประเภท/รายละเอียด	ประมาณการรับ	รับจริง	หมายเหตุ
๑. หมวดรายได้	๓๕,๓๑๑,๐๐๐	๓๓,๗๙๒,๑๑๒.๐๓	
๒. หมวดเงินได้อื่น	๒๔,๐๐๐,๐๐๐	๒๒,๓๖๑,๒๗๕.๑๒	
รวมรายรับทั้งสิ้น	๕๙,๓๑๑,๐๐๐	๕๖,๑๕๓,๓๘๖.๑๕	

ประมาณการรายจ่าย (จ่ายจากรายได้)

หมวด/ประเภท/รายละเอียด	ประมาณการจ่าย	จ่ายจริง	หมายเหตุ
๑. หมวดงบกลาง	๗,๖๕๒,๓๐๐	๖,๐๖๗,๖๐๒.๐๒	
๒. หมวดเงินเดือนและค่าจ้างประจำ	๒,๓๔๕,๐๐๐	๑,๘๕๗,๘๘๓.๐๐	
๓. หมวดค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ	๑,๙๗๘,๐๐๐	๑,๐๘๒,๙๕๕.๑๐	
๔. หมวดค่าสาธารณูปโภค	๑๕๙,๐๐๐	๑๐๑,๓๑๐.๑๔	
๕. หมวดรายจ่ายอื่น	๑๔๗,๑๐๐	๑๔๗,๑๐๐.๐๐	
๖. หมวดรายจ่ายเพื่อการลงทุน	-	-	
ประมาณการจ่าย (กำไรสุทธิ)			
๑. รายจ่ายจากกำไรสุทธิ	๒๔,๐๐๐,๐๐๐	๒๒,๓๖๑,๒๗๕.๑๒	
รวมรายจ่ายทั้งสิ้น	๓๖,๒๗๑,๔๐๐	๓๑,๖๑๘,๑๒๔.๕๕	

ที่มา : สถานธนานุบาล เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม ๒๕๕๘

ง. ข้อมูลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ประจำปี ๒๕๕๘
โดย
สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ตำบลขามเรียง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม

ข้อมูลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ประจำปี ๒๕๕๘

การศึกษาการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ในครั้งนี้ ดำเนินการภายใต้ข้อตกลงร่วม (Term of Reference) ระหว่าง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดย สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม กับ เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งเป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลและกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นที่ต้องการเพิ่มประสิทธิภาพในการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติให้สอดคล้องกับแผนการบริหารราชการแผ่นดิน ตามแถลงการณ์ต่อรัฐสภา เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๗ การศึกษาประเมินผลครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ที่จะประเมินผลระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ที่เน้นการประเมินผลเชิงระบบ เพื่อให้เห็นถึงความเชื่อมโยงขององค์ประกอบในระบบบริการประชาชน นอกจากนี้ยังได้ทำการประเมินผลสำหรับใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาศักยภาพและปรับปรุงระบบการให้บริการ เพื่อยกระดับคุณภาพบริการและใช้เป็นแนวทางวางแผนปรับปรุงการให้บริการขององค์กรให้ดียิ่งขึ้นในอนาคต

วิธีดำเนินการสำรวจวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาเชิงปริมาณและคุณภาพ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (๑) ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยใช้ตัวชี้วัด ๓ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ (๒) ความพึงพอใจที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานโดยใช้ตัวชี้วัด ๓ ด้าน คือ ด้านผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ ด้านคุณภาพของงาน และด้านความคุ้มค่าของภารกิจ และ (๓) ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากร ได้แก่ ประชาชนผู้เคยได้รับบริการของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ โดยคณะผู้วิจัยกำหนดให้ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ จำนวน ๓๕,๗๔๗ คน (โดยใช้ประชาชนที่อาศัยอยู่ในครัวเรือนที่ตั้งอยู่ในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ที่เคยได้รับบริการของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ดประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ จำนวน ๑ คน ต่อ ๑ ครัวเรือน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนผู้เคยได้รับบริการของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ จำนวน ๓๗๙ คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเครซีและมอร์แกน โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญจากประชาชนผู้ที่เคยไปรับบริการของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ จำนวน ๓๗๙ คน (ครอบคลุมครัวละ ๑ คน)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งสร้างขึ้นจากการศึกษาเอกสารทฤษฎีและแนวคิดต่าง ๆ รวมถึงผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาสังเคราะห์เป็นแบบสอบถามเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการสำรวจข้อมูล โดยการกำหนดข้อคำถามในแบบสอบถามให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์การวิจัยให้มากที่สุด ซึ่งคำถามในแบบสอบถามมีทั้งหมด ๔ ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ ๑ คำถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม ด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และระยะเวลาการอาศัยอยู่ในชุมชน

ส่วนที่ ๒ คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการในด้าน (๑) ด้านขั้นตอนการให้บริการ (๒) ด้านช่องทางการให้บริการ (๓) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และ (๔) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ส่วนที่ ๓ คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานในด้าน (๑) ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ (๒) คุณภาพของภารกิจ และ (๓) ความคุ้มค่าของภารกิจ

ส่วนที่ ๔ คำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการด้านต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจะดำเนินการโดยการแจกแบบสอบถามให้กับประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่บริการของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งถูกสุ่มเลือกเป็นตัวอย่าง โดยหัวหน้าโครงการเป็นผู้กำหนดการสุ่มตัวอย่างให้คณะผู้วิจัยดำเนินการเก็บและรวบรวมข้อมูล เพื่อนำมาทำการประมวลผลข้อมูลแล้วส่งต่อให้หัวหน้าโครงการวิจัยสรุปผลการประเมินในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากตัวอย่างที่สุ่มเลือก จะใช้วิธีการ ๒ อย่าง ตามแต่กรณีที่เกิดขึ้น ดังนี้

๑. ในกรณีประชากรที่ถูกเลือกเป็นตัวอย่างสามารถที่จะทำความเข้าใจและตอบแบบสอบถามเองได้ ก็จะทำให้ผู้นั้นดำเนินการกรอกแบบสอบถามด้วยตนเอง โดยผู้เก็บข้อมูลภาคสนามจะเป็นผู้ตรวจแบบสอบถามที่ได้กลับคืนมาว่าผู้ตอบได้ครบถ้วนหรือไม่ ถ้าไม่ครบถ้วนผู้เก็บข้อมูลจะได้ซักถามเพิ่มเติม เพื่อให้ได้คำตอบครบถ้วนตามที่กำหนดไว้

๒. ในกรณีประชาชนที่ถูกเลือกเป็นตัวอย่างไม่สะดวก หรือไม่สามารถกรอกแบบสอบถามด้วยตนเองได้ครบถ้วน ผู้เก็บรวบรวมข้อมูลก็จะอ่านคำถามทุกข้อ ทุกตอน ให้ผู้ตอบได้ฟัง และบันทึกคำตอบลงในแบบสอบถามอย่างครบถ้วน ตามที่ผู้ตอบแบบสอบถามตอบมา

กระบวนการประเมินผล

การวางแผน

- สอบถามความต้องการของผู้บริหารในการประเมินผล
- ประชุมทีมประเมินผลเบื้องต้น เพื่อทำความเข้าใจกรอบแนวคิดการประเมินผล
- ประชุมผู้เกี่ยวข้องเพื่อทำความเข้าใจเป้าหมาย

การพัฒนากรอบการประเมินผล

- สร้างกรอบการประเมิน โดยใช้แนวทางของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และผู้ประเมินสร้างขึ้น
- พัฒนาผู้เกี่ยวข้องปรับปรุงตัวชี้วัด (Key Performance.indicators)

ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

สรุปผลและรายงานการประเมิน

- นำเสนอผลการศึกษาและการประเมินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

การแปรผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เกณฑ์การตัดสินผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับความพึงพอใจ มีการแปรผลโดยใช้เกณฑ์ค่าเฉลี่ย ดังนี้

- ๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด
 ๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก
 ๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง
 ๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย
 ๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

เกณฑ์การตัดสินผลการวิเคราะห์ค่าร้อยละของผู้มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ มีการแปลผลโดยใช้เกณฑ์ ดังนี้

- ค่าคะแนนความพึงพอใจ ที่ระดับ ๒.๕๑ - ๕.๐๐ ถือว่า มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ
- ค่าคะแนนความพึงพอใจ ที่ระดับ ๑.๐๐ - ๒.๕๐ ถือว่า ไม่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ

นำค่าเฉลี่ยที่ได้มาเทียบเกณฑ์หาค่าร้อยละตามเกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานราชการ เพื่อกำหนดประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ มิติที่ ๒ คือ มิติด้านคุณภาพการให้บริการตามมติเห็นชอบของ ก.จ. ,ก.ท. และ ก. อบต. และนำค่าเฉลี่ยที่ได้มาเทียบหาค่าร้อยละจากคะแนนเต็มของแต่ละด้าน เพื่อจัดระดับของความพึงพอใจได้ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)	คะแนน
มากกว่า ๔.๗๕ - ๕.๐๐	มากกว่าร้อยละ ๙๕ ขึ้นไป	๑๐
มากกว่า ๔.๕๐ - ๔.๗๕	ไม่เกินร้อยละ ๙๕	๙
มากกว่า ๔.๒๕ - ๔.๕๐	ไม่เกินร้อยละ ๙๐	๘
มากกว่า ๔.๐๐ - ๔.๒๕	ไม่เกินร้อยละ ๘๕	๗
มากกว่า ๓.๗๕ - ๔.๐๐	ไม่เกินร้อยละ ๘๐	๖
มากกว่า ๓.๕๐ - ๓.๗๕	ไม่เกินร้อยละ ๗๕	๕
มากกว่า ๓.๒๕ - ๓.๕๐	ไม่เกินร้อยละ ๗๐	๔
มากกว่า ๓.๐๐ - ๓.๒๕	ไม่เกินร้อยละ ๖๕	๓
มากกว่า ๒.๗๕ - ๓.๐๐	ไม่เกินร้อยละ ๖๐	๒
ตั้งแต่ ๒.๕๑ - ๒.๗๕	ไม่เกินร้อยละ ๕๕	๑
ต่ำกว่า ๒.๕๐	น้อยกว่าร้อยละ ๕๐	๐

สำหรับข้อมูลที่ได้จากคำถามปลายปิด ได้ทำการรวบรวมข้อมูลทั้งหมด และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการจัดจำแนกประเภทข้อความที่มีลักษณะเหมือนกันหรือคล้ายคลึงกันให้อยู่ในประเภทเดียวกัน จากนั้นวิเคราะห์เนื้อหาของข้อมูล และนำเสนอในรูปแบบความเรียง

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงาน

ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อด้านประสิทธิภาพการทำงาน

ตอนที่ ๑ ด้านผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ	(\bar{X})	(S.D.)	ระดับความพึงพอใจ
๑. การดำเนินงานสำเร็จได้ตามกรอบเวลาที่กำหนด	๘๘.๔๒	๔.๔๒	.๔๙	มาก
๒. การดำเนินงานสำเร็จโดยไม่ต้องมีการแก้ไข	๘๗.๘๑	๔.๓๙	.๔๙	มาก
๓. การดำเนินงานไม่ก่อให้เกิดผลกระทบ (เช่น งานซ่อมถนน)	๙๐.๑๕	๔.๕๑	.๕๐	มากที่สุด
๔. ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอรูปแบบการดำเนินงาน	๙๐.๗๒	๔.๕๔	.๕๐	มากที่สุด
๕. การดำเนินงานได้รับความร่วมมือจากภาคประชาชนด้วยดี	๘๘.๗๖	๔.๔๔	.๕๐	มาก
๖. การดำเนินงานสำเร็จได้โดยความร่วมมือของบุคลากรในองค์กร	๘๙.๒๐	๔.๔๖	.๕๐	มาก
๗. มีการดำเนินงานตามเป้าหมายที่กำหนด	๘๗.๙๐	๔.๓๙	.๔๙	มาก
๘. มีกระบวนการ วิธีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	๘๗.๙๘	๔.๔๐	.๔๙	มาก
๙. มีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน	๙๐.๗๒	๔.๕๔	.๕๐	มากที่สุด
๑๐. มีการกำหนดประเด็นและรูปแบบการติดตามประเมินผล	๘๙.๘๐	๔.๔๙	.๕๐	มาก
ค่าเฉลี่ย	๘๙.๑๕	๔.๔๖	.๕๐	มาก

ตอนที่ ๒ ด้านคุณภาพของบริการ

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ	(\bar{X})	(S.D.)	ระดับความพึงพอใจ
๑. งานบริการที่ได้ครบถ้วนตามกำหนด	๙๐.๕๙	๔.๕๓	.๕๐	มากที่สุด
๒. งานบริการที่ได้รับทันกำหนดเวลา	๙๐.๓๗	๔.๕๒	.๕๐	มากที่สุด
๓. การดำเนินงานไม่ก่อให้เกิดผลกระทบหรือมลพิษ (เช่น งานซ่อมถนน)	๘๘.๑๖	๔.๔๑	.๔๙	มาก
๔. งานบริการที่ได้มีคุณภาพตรงตามความต้องการ	๙๐.๕๐	๔.๕๒	.๕๐	มากที่สุด
๕. งานบริการที่ได้เพียงพอกับความต้องการ	๘๙.๙๘	๔.๕๐	.๕๐	มาก
๖. งานบริการที่ได้มีความเหมาะสมกับยุคสมัย	๘๗.๒๕	๔.๓๖	.๔๘	มาก
๗. มีกลไกการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและประชาสัมพันธ	๙๐.๙๓	๔.๕๕	.๕๐	มากที่สุด
๘. มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน	๙๐.๔๖	๔.๕๒	.๕๐	มากที่สุด
๙. ได้รับบริการที่ถูกต้อง แม่นยำ ตรงตามความต้องการ	๘๗.๒๕	๔.๓๖	.๔๘	มาก
๑๐. ได้รับบริการที่คุ้มค่า และมีประโยชน์	๘๙.๔๑	๔.๔๗	.๕๐	มาก
ค่าเฉลี่ย	๘๙.๔๙	๔.๔๗	.๕๐	มาก

ตอนที่ ๓ ด้านความคุ้มค่าของภารกิจ

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ	(\bar{X})	(S.D.)	ระดับความพึงพอใจ
๑. ผลงานที่ได้คุ้มค่ากับเงินงบประมาณ	๘๙.๕๙	๔.๕๓	.๕๐	มาก
๒. ผลงานที่ได้เป็นที่น่าพึงพอใจของประชาชน	๘๙.๑๕	๔.๔๖	.๕๐	มาก
๓. ผลงานที่ได้มีความทนทานต่อการใช้สอย	๘๙.๔๖	๔.๔๗	.๕๐	มาก
๔. ผลงานที่ได้มีความครบถ้วนสมบูรณ์	๘๗.๙๖	๔.๔๐	.๔๙	มาก
๕. ผลงานที่ได้สามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างทั่วถึง	๘๘.๔๕	๔.๔๒	.๔๙	มาก
๖. ผลงานที่ได้มีความสมดุลกับทรัพยากรที่ใช้	๘๙.๖๙	๔.๔๘	.๕๐	มาก
๗. การใช้บุคลากรที่เหมาะสมกับลักษณะของภารกิจ	๘๗.๐๕	๔.๓๕	.๔๘	มาก
๘. มีการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน	๘๗.๕๕	๔.๓๘	.๔๙	มาก
๙. มีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน	๘๘.๖๖	๔.๔๓	.๕๐	มาก
๑๐. มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการปฏิบัติงาน	๘๙.๑๑	๔.๔๖	.๕๐	มาก
ค่าเฉลี่ย	๘๘.๖๗	๔.๔๓	.๕๐	มาก

ด้านผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อด้านประสิทธิภาพการทำงาน ของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๘๙.๑๕ ($\bar{X} = ๔.๔๖$, S.D. = .๕๐) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับ ความพึงพอใจเรียงคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ (๑) ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะรูปแบบ การดำเนินงาน (ค่าเฉลี่ย = ๔.๕๔) คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๗๒ (๒) การดำเนินงานไม่ก่อให้เกิดผลกระทบ (เช่น งานซ่อมถนน) (ค่าเฉลี่ย = ๔.๕๑) คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๑๕ (๓) มีการกำหนดประเด็นและรูปแบบการติดตาม ประเมินผล (ค่าเฉลี่ย = ๔.๔๙) คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๘๐ (๔) การดำเนินงานสำเร็จได้โดยความร่วมมือของบุคลากร ในองค์กร(ค่าเฉลี่ย = ๔.๔๖) คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๒๐ (๕) การดำเนินงานได้รับความร่วมมือจากภาคประชาชน ด้วยดี (ค่าเฉลี่ย = ๔.๔๔) คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๗๖ (๖) การดำเนินงานสำเร็จได้ตามกรอบเวลาที่กำหนด (ค่าเฉลี่ย = ๔.๔๒) คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๔๒ (๗) มีกระบวนการ วิธีรับฟังความคิดเห็นของประชาชน (ค่าเฉลี่ย = ๔.๔๐) คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๙๘ (๘) มีการดำเนินงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๓๙) คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๙๐ และ (๙) การดำเนินงานสำเร็จโดยไม่ต้องมีการแก้ไข (ค่าเฉลี่ย = ๔.๓๙) คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๘๑

ด้านคุณภาพของบริการ พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อด้านประสิทธิภาพการทำงาน ของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๘๙.๔๙ ($\bar{X} = ๔.๔๗$, S.D. = .๕๐) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับ ความพึงพอใจเรียงคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ (๑) มีกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและ ประชาสัมพันธ์ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๕๕) คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๓ (๒) งานบริการที่ได้ครบถ้วนตามกำหนด (ค่าเฉลี่ย = ๔.๕๓) คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๕๙ (๓) งานบริการที่ได้มีคุณภาพตรงตามความต้องการ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๕๒) คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๓๗ (๔) มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย = ๔.๕๒) คิดเป็นร้อยละ = ๙๐.๔๖ (๕) งานบริการที่ได้รับทันกำหนดเวลา (ค่าเฉลี่ย = ๔.๕๒) คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๓๗ (๖) งานบริการที่ได้เพียงพอกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๕๐) คิดเป็นร้อยละ = ๘๙.๙๘ (๗) ได้รับบริการที่คุ้มค่า และมีประโยชน์ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๔๗) คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๔๑ (๘) การดำเนินงานไม่ก่อให้เกิดผลกระทบหรือมลพิษ (เช่น งานซ่อมถนน) (ค่าเฉลี่ย = ๔.๔๑) คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๑๖ (๙) งานบริการที่ได้มีความเหมาะสมกับยุคสมัย และได้รับการบริการที่ถูกต้อง แม่นยำ ตรงตามความต้องการ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๓๖) คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๒๕

ด้านความคุ้มค่าของภารกิจ พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อด้านประสิทธิภาพ การทำงานของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับ ความพึงพอใจมาก โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๘๐.๕๖ $\bar{X} = ๔.๐๓$, S.D. = .๒๙) เมื่อพิจารณาเป็น รายด้าน พบว่า อยู่ในระดับความพึงพอใจเรียงคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ (๑) ผลงานที่ได้เป็นที่น่า พึงพอใจของประชาชน (ค่าเฉลี่ย = ๔.๔๒) คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๕๐ (๒) ผลงานที่ได้มีความสอดคล้องกับทรัพยากรที่ใช้ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๓๙) คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๘๖ (๓) ผลงานที่ได้สามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย = ๔.๓๒) คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๙๑ (๔) ผลงานที่ได้มีความครบถ้วนสมบูรณ์ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๓๐) คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๙๑ (๕) ผลงานที่ได้มีความทนทานต่อการใช้สอย (ค่าเฉลี่ย = ๔.๒๖) คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๒๘ (๖) ผลงานที่ได้คุ้มค่า กับเงินงบประมาณ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๒๑) คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๑๒ (๗) มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและ บรรยากาศในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย = ๓.๖๑) คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๓๐ (๘) มีการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย = ๓.๖๑) คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๓๐ (๙) การใช้บุคลากรที่เหมาะสมกับลักษณะของภารกิจ (ค่าเฉลี่ย = ๓.๕๘) คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๖๑ และ (๑๐) มีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย = ๓.๕๖) คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๒

สรุปผลการประเมิน

ในการดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยดำเนินการโดยสำรวจความพึงพอใจ (Surver Research) จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นตัวแทนประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จำนวน ๓๗๙ ตัวอย่าง แล้วนำมาวิเคราะห์ผลโดยใช้ข้อมูลที่ได้มาจากการสำรวจด้วยวิธีสถิติ เช่น ค่าเฉลี่ย (mean) ค่าอัตราส่วนร้อยละ (percentage) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) และการพรรณนาความ (Description) ผลการศึกษาจำแนกตามวัตถุประสงค์ สรุปได้ดังนี้

วัตถุประสงค์ที่ ๑ ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีต่อภาระงาน ๓ ด้าน ประกอบด้วย ๑) ด้านโครงการศูนย์ความร่วมมือด้านบรรเทาสาธารณภัย ๒) ด้านโครงการพัฒนาศูนย์เด็กเล็ก และ ๓) ด้านโครงการรักษาความสะอาด ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยในภาพรวมทั้ง ๓ งานบริการ อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = ๔.๗๑) โดยมีระดับความพึงพอใจที่มีต่อด้านโครงการรักษาความสะอาด มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = ๔.๗๑) คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๒๒

วัตถุประสงค์ที่ ๒ เพื่อทราบถึงประสิทธิภาพการทำงานในภาพรวมของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด พบว่าระดับความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = ๔.๔๕) คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๑๐ โดยมีระดับความพึงพอใจที่มีต่อคุณภาพของบริการ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = ๔.๔๗) คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๔๙ รองลงมาคือด้านผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๔๖) คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๑๕ ถัดมาคือความคุ้มค่าของภารกิจ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๔๓) คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๖๗

วัตถุประสงค์ที่ ๓ เพื่อทราบถึงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามบางรายมีความเห็นว่าเทศบาลควรนำไปพัฒนาและปรับปรุงเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนในท้องถิ่น ดังนี้

๑. ต้องการให้จัดสรรงบประมาณด้านสาธารณูปโภคและโครงการพื้นฐานให้เพิ่มมากขึ้น เพื่อพัฒนาให้ประชาชนมีการกินดี อยู่ดี
๒. ต้องการให้ซ่อมแซมสาธารณะ และภายในชุมชนต่าง ๆ ที่ชำรุดเสียหาย
๓. ต้องการให้มีการสำรวจท่อระบายน้ำ ตรงจุดที่ไม่มีฝาปิด หรือที่ฝาปิดชำรุดเสียหาย
๔. การจัดระเบียบของแผงลอยหรือร้านผู้ประกอบการที่ตั้งขายสินค้าล้ำทางเดิน
๕. การซ่อมแซมและตรวจสอบไฟฟ้าส่องสว่างให้ใช้งานได้
๖. การตรวจสอบอุปกรณ์ที่สนามเด็กเล่น ให้สามารถใช้งานได้เต็มที่ เพื่อความปลอดภัยสำหรับเด็กเล็ก

อภิปรายผล

ผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ต่อภาระงาน ๓ ด้าน ประกอบด้วย ๑) ด้านโครงการศูนย์ความร่วมมือด้านบรรเทาสาธารณภัย ๒) ด้านโครงการพัฒนาศูนย์เด็กเล็ก และ ๓) ด้านโครงการรักษาความสะอาด ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยในภาพรวมทั้ง ๓ ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = ๔.๑๗) คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๗ แสดงว่าบรรลุวัตถุประสงค์ในแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ว่าด้วยการบริหารองค์กร ซึ่งให้เห็นถึงศักยภาพในการบริหารจัดการที่มีความชัดเจน ความพร้อม มีความสามัคคีเป็นอันดีในหน่วยงาน สอดคล้องกับทฤษฎีการบริหารงานของ POSDCoRB ใน ๗ ขั้นตอน และเมื่อเปรียบเทียบเกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผล การปฏิบัติงานราชการเพื่อกำหนดประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ มิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ตัวชี้วัดที่ ๒.๑ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คือ ระดับความพึงพอใจมากกว่า ร้อยละ ๙๕ ขึ้นไป คะแนนเต็ม ๑๐ ผลปรากฏว่าเทศบาลเมืองร้อยเอ็ดได้ ๙ คะแนน

โดยสรุป เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด มีศักยภาพสูงในการบริการประชาชน ดังนั้นควรรักษาระดับการบริการให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างยั่งยืนสำหรับองค์กรตลอดไป และที่สำคัญควรพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนผู้มารับบริการ