



รายงานแสดงผลการปฏิบัติงาน
ตามนโยบายของนายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล
เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด



ประกาศเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
เรื่อง รายงานแสดงผลการปฏิบัติงาน ตามนโยบายที่แถลงต่อสภาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖

ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ. ๒๕๕๒ มาตรา ๔๘ ทศ กำหนดว่า “ก่อนนายกเทศมนตรีเข้ารับหน้าที่ ให้นายกเทศมนตรีแถลงนโยบายต่อสภาเทศบาล โดยไม่มีการลงมติและให้นายกเทศมนตรีจัดทำรายงานแสดงผลการปฏิบัติงานตามนโยบายที่ได้แถลงไว้ต่อสภาเทศบาลเป็นประจำทุกปีและให้ประกาศไว้โดยเปิดเผยที่สำนักงานเทศบาล” ซึ่งนายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ดได้แถลงนโยบายก่อนเข้ารับหน้าที่ต่อสภาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ดแล้ว เมื่อวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๕๕ นั้น

บัดนี้ นายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด ได้จัดทำรายงานแสดงผลการปฏิบัติงานตามนโยบายประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖ เสร็จเรียบร้อยแล้ว สรุปพอสังเขปดังนี้

ก. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ได้ประมาณการรายรับ - รายจ่าย รวมทั้งข้อมูลการรับจริง - จ่ายจริง ดังนี้

- ประมาณการรายรับ ตั้งไว้ ๓๔๗,๗๙๕,๑๕๖.- บาท รับจริง ๓๖๓,๖๖๓,๒๐๔,๒๗ บาท
- ประมาณการรายจ่าย ตั้งไว้ ๓๔๗,๗๒๗,๓๓๐.- บาท จ่ายจริง ๓๓๘,๔๓๒,๔๓๗,๑๙ บาท

ข. ผลการดำเนินการพัฒนาตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ดด้านต่างๆ ดังนี้

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน
ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๒๑ โครงการ
 ๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ
ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๘ โครงการ
 ๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๔๓ โครงการ
 ๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมและคุณภาพชีวิต
ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๕๗ โครงการ
 ๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑๑ โครงการ
 ๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหาร การเมือง การปกครอง
ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๕๒ โครงการ
- รวมทั้งหมด จำนวน ๑๙๒ โครงการ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๗

(นายบรรจง โขจิตจรรย์นันท)
นายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด

คำปรารภ

เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด เป็นหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น มีหน้าที่ในการพัฒนาท้องถิ่น และดูแลบำบัดทุกข์บำรุงสุขของประชาชนในท้องถิ่น ซึ่งการพัฒนาหรือการบริหารงานเทศบาล ในปัจจุบันต้องมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้แนวทางการพัฒนาสอดคล้องกับการพัฒนาจังหวัด และการพัฒนา ระดับประเทศ

นับตั้งแต่กระผม นายบรรจง โฆษิตจิรนนท์ นายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด ซึ่งมาจากการเลือกตั้ง โดยตรงของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด เลือกตั้งเมื่อวันที่ ๑๖ เมษายน ๒๕๕๕ และได้แต่งตั้ง คณะผู้ช่วยผู้บริหารเทศบาล ประกอบด้วย ดร.นุชากร มาศหมาดล, นายเรืองรัตน์ รัตนโกศาภิต และ ดร.วิวัฒน์พงษ์ ชิตทรงสวัสดิ์ เป็นรองนายกเทศมนตรี ผศ.ดร.สาธิต กฤตลักษณ์ และ นายพีรพงศ์ จุริมาศ เป็นเลขานุการนายกเทศมนตรี นายคมกริช จุริมาศ เป็นที่ปรึกษานายกเทศมนตรี เข้ามาบริหารงานเทศบาล เมืองร้อยเอ็ด โดยได้ตระหนักถึงภารกิจหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายจากประชาชนให้มาพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จึงได้ กำหนดนโยบายการบริหารเชิงรุกและโปร่งใส โดยเน้นให้ประชาชน มีส่วนร่วมผ่านทางตัวแทนของประชาชน คือ กรรมการชุมชน อาสาสมัครสาธารณสุขในเขตเมือง และสมาชิกสภาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ทั้ง ๓ เขตเลือกตั้ง เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการสาธารณะอย่างรวดเร็วทั่วถึง และเพื่อสนองตอบนโยบายรัฐบาล ประกอบกับพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ. ๒๕๕๒ กำหนดให้ นายกเทศมนตรี ก่อนเข้ารับตำแหน่ง ต้องแถลงนโยบายและจัดทำรายงานแสดงผลการปฏิบัติงานเป็นประจำ ทุกปี และให้ประกาศให้ประชาชนได้รับทราบด้วย โดยการจัดทำรายงานแสดงผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖ เสร็จเรียบร้อยแล้ว

การบริหารงานของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อาจไม่สำเร็จหากปราศจากความร่วมมือร่วมใจ การเสียสละและความวิริยะอุตสาหะในการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาเทศบาล องค์กรต่าง ๆ พนักงานเทศบาล และพนักงานจ้างเทศบาลทุกคน ตลอดจนจนส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ในนามของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ขอขอบพระคุณท่านผู้ว่าราชการจังหวัดร้อยเอ็ด ท่านรองผู้ว่าราชการจังหวัดร้อยเอ็ดทุกท่าน ส่วนราชการ หน่วยงานภาครัฐและเอกชน คณะกรรมการชุมชน อาสาสมัครสาธารณสุขในเขตเมือง อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน และประชาชนในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ทุกท่าน ที่ให้การสนับสนุนการบริหารงานของเทศบาลให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี มา ณ โอกาสนี้



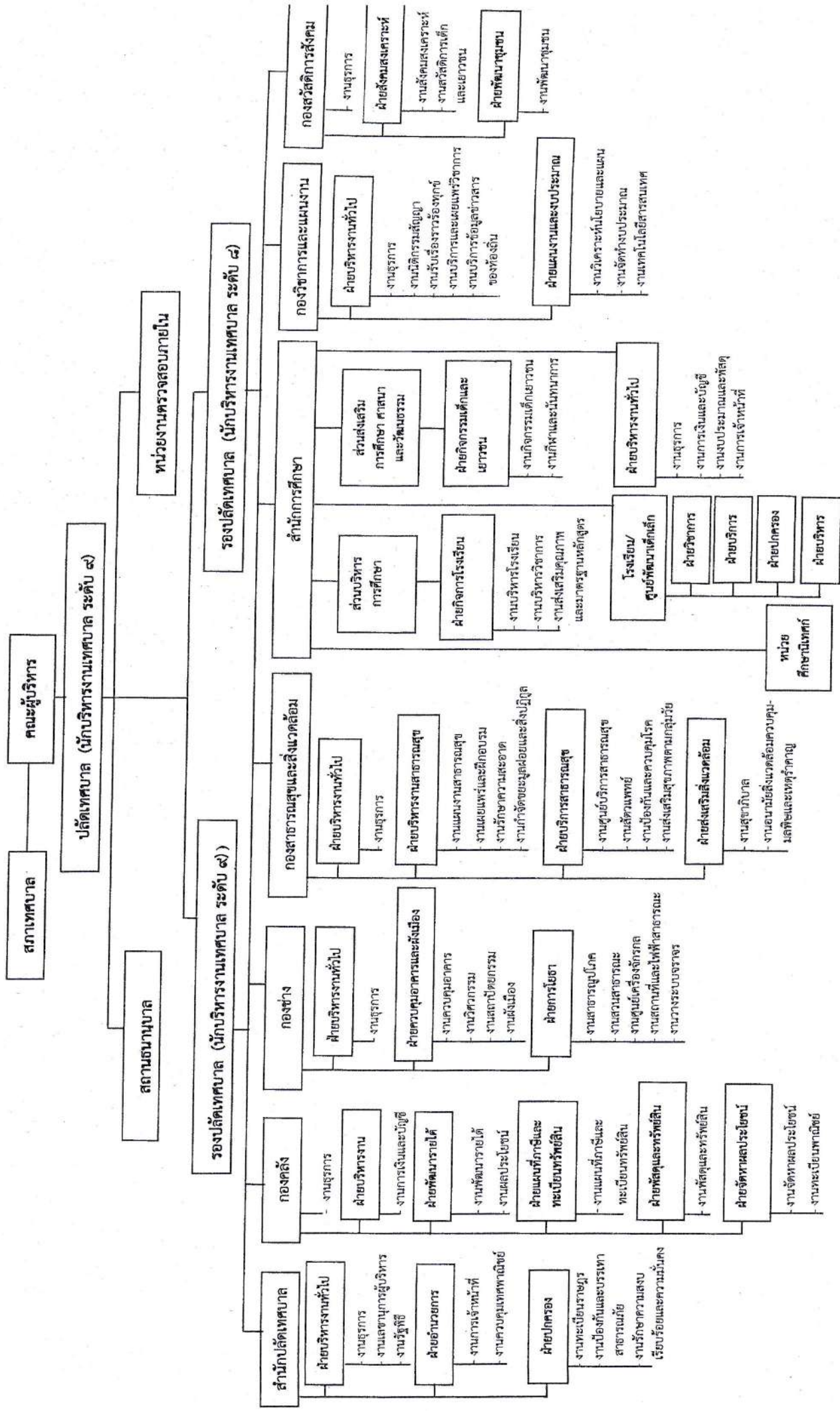
(นายบรรจง โฆษิตจิรนนท์)
นายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด

สารบัญ

	หน้า
ก. โครงสร้างองค์กรเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด	๑
- โครงสร้างเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด	๒
- สภาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด	๓
- คณะผู้บริหารเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด	๔
- หัวหน้าส่วนการบริหารเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด	๕
- อัตรากำลังพนักงานเทศบาลสามัญ และพนักงานจ้าง ของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด	๘
- อัตรากำลังพนักงานครูเทศบาล และพนักงานจ้าง ของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด	๙
- อำนาจหน้าที่ของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด	๑๐
ข. นโยบายการบริหารงานและแนวทางการพัฒนาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด	๑๓
- คำแถลงนโยบายของนายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด	๑๔
- แนวทางการพัฒนาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด	๑๕
๑. นโยบายด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๑๕
๒. นโยบายด้านเศรษฐกิจ	๑๕
๓. นโยบายด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	๑๖
๔. นโยบายด้านสังคมและคุณภาพชีวิต	๑๖
๕. นโยบายด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๗
๖. นโยบายด้านการบริหาร การเมืองการปกครอง	๑๗
- โครงการพัฒนาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖	๑๙
ค. ข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด	๒๗
- ข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด	๒๘
- สถานะการคลังเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด สรุปรายรับ - รายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖	๒๙
- สถานะการคลังสถานธนาขุนบาลเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด สรุปรายรับ - รายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖	๓๐
ง. ข้อมูลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ประจำปี ๒๕๕๖	๓๑

ก. โครงสร้างองค์กรเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด

โครงสร้างเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด



สภาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด



นายประสิทธิ์ ธานันต์
ประธานสภาเทศบาล



นางศิริธร ไกรการ
รองประธานสภาเทศบาล

เขตเลือกตั้งที่ ๑



นายสรายุทธ์ชาติบัญญัติ นายกฤตกร อุทัยรัตน์ นายอำนาจอายุวัฒน์ นายพีรพันธุ์ ชัยคนารักษ์กุล นายทัญญู วิจิษณบุญ นายกิติ โฆษิตจรินันท์
สมาชิกสภาเทศบาล สมาชิกสภาเทศบาล สมาชิกสภาเทศบาล สมาชิกสภาเทศบาล สมาชิกสภาเทศบาล สมาชิกสภาเทศบาล

เขตเลือกตั้งที่ ๒



นายสุทธีวุฒิ วิสุตรานุกูล
สมาชิกสภาเทศบาล

นายอาทิตย์ กฤตดาคม
สมาชิกสภาเทศบาล

นายวริน ศิริพานิช
สมาชิกสภาเทศบาล

นายพนม ชาชีโย
สมาชิกสภาเทศบาล

นายพรัตน์ รัชฎามาศ
สมาชิกสภาเทศบาล

เขตเลือกตั้งที่ ๓



นายวรสิทธิ์ เสรีรัตน์
สมาชิกสภาเทศบาล

นางสาวฐิติพร เขียวพัทธยากร
สมาชิกสภาเทศบาล

นายทีเชษฐ สุขเพสน์
สมาชิกสภาเทศบาล

นายวิวัฒน์ ณะนพเสย์
สมาชิกสภาเทศบาล

นายพคุณ เขตคาม
สมาชิกสภาเทศบาล

คณะผู้บริหารเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด



นายบรรจง โขจิตจirnันท์
นายกเทศมนตรี



ดร.นุชากร มาศฉมาดล
รองนายกเทศมนตรี



นายเรืองรัตน์ รัตนโกศาณี
รองนายกเทศมนตรี



ดร.วิฒนพงษ์ ชิตทรงสวัสดิ์
รองนายกเทศมนตรี



นายคมกริช จุรีมาศ
ที่ปรึกษานายกเทศมนตรี



ผศ.ดร.สาธิต กฤตลักษณ์
เลขาธิการนายกเทศมนตรี



นายพีรพงศ์ จุรีมาศ
เลขาธิการนายกเทศมนตรี

หัวหน้าส่วนการบริหารเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด



นายสุเวช ชัยทองดี
ปลัดเทศบาล



นายธีรพล ขวัญรัมย์
รองปลัดเทศบาล



นางวราภรณ์ นวลเพ็ญ
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล



นายวิทยา ตรีวิเศษ
ผู้อำนวยการกองคลัง



นายพรประสิทธิ์ รัตนิชัย
ผู้อำนวยการกองช่าง



นายฉัตรชัย นวลเพ็ญ
ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขฯ



นายวิชัย พรมเกต
ผู้อำนวยการสำนักการศึกษา



นายธนพนธ์ ปฐมกำเนิด
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป
รท.ผู้อำนวยการกองวิชาการฯ



นายประสงค์ โพธิ์เนียม
ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม



นายวีระศักดิ์ พันธนาเหนือ
ผู้จัดการสถานธนาอนุบาล

เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ประกอบด้วย

ฝ่ายนิติบัญญัติ หมายถึง สมาชิกสภา ประกอบด้วย สมาชิกสภาเทศบาล ตามกฎหมาย เลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่น มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ ๔ ปี จำนวน ๑๘ คน ซึ่ง มาจากการเลือกตั้งของประชาชนในเขตเทศบาลทั้ง ๓ เขตเลือกตั้ง

ฝ่ายนิติบัญญัติทำหน้าที่พิจารณาออกกฎหมายท้องถิ่นเรียกว่า “เทศบัญญัติ” และควบคุม การบริหารงานของฝ่ายบริหาร สมาชิกสภาเทศบาลทั้งหมดจะทำการคัดเลือกสมาชิกสภาเทศบาลด้วยตนเอง ทำหน้าที่เป็นประธานสภาเทศบาล ๑ คน และรองประธานสภาเทศบาล ๑ คน ประกอบด้วย

๑. นายประสิทธิ์	ธนานันต์	ประธานสภาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
๒. นางศิรินธร	ไกรการ	รองประธานสภาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
๓. นายสรายุทธ์	ชาติบัญญัติ	สมาชิกสภาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด เขตเลือกตั้งที่ ๑
๔. นายกฤตกร	อุทัยรัตนกิจ	สมาชิกสภาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด เขตเลือกตั้งที่ ๑
๕. นายอำนาจ	อายุวัฒน์	สมาชิกสภาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด เขตเลือกตั้งที่ ๑
๖. นายพีรพันธุ์	ชัยคนารักษ์กุล	สมาชิกสภาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด เขตเลือกตั้งที่ ๑
๗. นายวทีญญ	วิจักษณบุญ	สมาชิกสภาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด เขตเลือกตั้งที่ ๑
๘. นายกิติ	โฆษิตจรินันท์	สมาชิกสภาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด เขตเลือกตั้งที่ ๑
๙. นายสุทธิวุฒิ	วิสูตรานุกูล	สมาชิกสภาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด เขตเลือกตั้งที่ ๒
๑๐. นายอาทิตย์	กฤตดาคน	สมาชิกสภาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด เขตเลือกตั้งที่ ๒
๑๑. นายวริน	ศิริพานิช	สมาชิกสภาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด เขตเลือกตั้งที่ ๒
๑๒. นายพนม	ชาชิโย	สมาชิกสภาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด เขตเลือกตั้งที่ ๒
๑๓. นายนพรัตน์	รัชฎามาศ	สมาชิกสภาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด เขตเลือกตั้งที่ ๒
๑๔. นายวรสิทธิ์	เสรีรัตน์	สมาชิกสภาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด เขตเลือกตั้งที่ ๓
๑๕. นางสาวฐิติพร	เชี่ยวชาญกร	สมาชิกสภาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด เขตเลือกตั้งที่ ๓
๑๖. นายพิเชฐ	สุขเพสน์	สมาชิกสภาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด เขตเลือกตั้งที่ ๓
๑๗. นายวิวัฒน์	ธนะแพสย์	สมาชิกสภาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด เขตเลือกตั้งที่ ๓
๑๘. นายนพคุณ	เขตคาม	สมาชิกสภาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด เขตเลือกตั้งที่ ๓

๒. ฝ่ายบริหาร ประกอบด้วย นายกเทศมนตรี ๑ คน มาจากการเลือกตั้งโดยตรงของ ประชาชน ในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ตามกฎหมายเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่น มีวาระ การดำรงตำแหน่งคราวละ ๔ ปี นับแต่วันเลือกตั้ง และได้แต่งตั้งรองนายกเทศมนตรี เลขานุการนายกเทศมนตรี และที่ปรึกษานายกเทศมนตรี

ฝ่ายบริหารทำหน้าที่ บริหารหรือกำหนดนโยบายในการบริหารงานเทศบาลให้เป็นไปตามอำนาจ หน้าที่ตามกฎหมายกำหนด ประกอบด้วย

๑. นายบรรจง	โฆษิตจรินันท์	นายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด
๒. ดร.นุชากร	มาศมมาดล	รองนายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด
๓. นายเรืองรัตน์	รัตนโกศาสดิ	รองนายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด
๔. ดร.วิฒนพงษ์	ชิตทรงสวัสดิ์	รองนายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด
๕. นายคมกริช	จรีมาศ	ที่ปรึกษานายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด
๖. ผศ.ดร.สาธิต	กฤตลักษณ์	เลขานุการนายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด
๗. นายพีรพงศ์	จรีมาศ	เลขานุการนายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด

๓. ฝ่ายประจำ รับผิดชอบงานประจำทั่วไปของเทศบาล ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบายและการบริหารงานของคณะผู้บริหารท้องถิ่น ประกอบด้วย พนักงานเทศบาล พนักงานครูเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ซึ่งมีปลัดเทศบาล เป็นหัวหน้า มีรองปลัดเทศบาล เป็นผู้ช่วย และมีส่วนราชการต่างๆ ของเทศบาลเป็นผู้ปฏิบัติงานในแต่ละส่วนที่เกี่ยวข้อง หัวหน้าส่วนการบริหารของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ประกอบด้วย

๑. นายสุเวช	ชัยทองดี	ปลัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด	ระดับ ๙
๒. นายธีรพล	ขวัญรัมย์	รองปลัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด	ระดับ ๙
๓. นายวิชัย	พรหมเกต	ผู้อำนวยการสำนักการศึกษา	ระดับ ๙
๔. นางวราภรณ์	นวลเพ็ญ	หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	ระดับ ๘
๕. นายประสงค์	โพธิ์เนียม	ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม	ระดับ ๘
๖. นายวิทยา	ตรีวิเศษ	ผู้อำนวยการกองคลัง	ระดับ ๘
๗. นายพรประสิทธิ์	รัตนวิชัย	ผู้อำนวยการกองช่าง	ระดับ ๘
๘. นายฉัตรชัย	นวลเพ็ญ	ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขฯ	ระดับ ๘
๙. นาย ธนพนธ์	ปฐมกำเนิด	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป	ระดับ ๗
		รก. ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน	
๑๐. นายวีระศักดิ์	พันธ์นาเหนือ	ผู้จัดการสถานธนาบาล	

**อัตรากำลังพนักงานเทศบาลสามัญ และพนักงานจ้าง
ของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด**

ลำดับ	ส่วนราชการ	จำนวนพนักงานเทศบาลสามัญตามกรอบอัตรากำลัง	จำนวนผู้ดำรงตำแหน่ง										รวมผู้ทั้งสิ้น					
			ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕	ระดับ ๖	ระดับ ๗	ระดับ ๘	ระดับ ๙	รวม		ทั่วไป	ตามภารกิจ	ถูกจ้างประจำ		
๑	สำนักปลัดเทศบาล	๒๘	-	๑	๑	๑	๖	๔	๘	๔	๔	๔	๒	๒๗	๔๓	๒๒	๖	๙๖
๒	กองคลัง	๒๒	-	๒	๔	๒	๔	๕	๕	๗	๔	-	๒	๒๓	๕	๔	-	๒๙
๓	กองช่าง	๒๑	-	-	-	-	๒	๖	๖	๔	๔	-	-	๑๙	๑๓	๑๗	๔	๕๗
๔	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๑๔	-	-	๔	๔	๔	๔	๔	๔	๕	-	-	๑๗	๒๖	๒๘	๕	๗๐
๕	สำนักการศึกษา	๑๗	-	-	๒	๓	๕	๓	๑	๕	๖	-	-	๑๘	๑๔	๒๔	๑	๕๗
๖	กองวิชาการและแผนงาน	๑๑	-	-	๒	๒	๒	๑	๑	๓	๔	-	-	๑๑	๔	๗	-	๒๑
๗	กองสวัสดิการสังคม	๗	-	-	๒	๒	๒	๒	๒	๒	๒	-	-	๗	๑	๓	๑	๑๑
๘	หน่วยงานตรวจสอบภายใน	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-
	รวม	๑๒๐	-	๑	๔	๒๒	๓๐	๓๑	๒๖	๖	๓	๑๒๓	๑๐๖	๑๐๕	๑๗	๓๔๑		

ที่มา / งานกรรเจ้าหน้าที ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล
ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๖

**อัตราค่าจ้างพนักงานครูเทศบาล และพนักงานจ้าง
ของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด**

ตำแหน่ง	โรงเรียนเทศบาล วัดสระทอง		โรงเรียนเทศบาล วัดบูรพาภิราม		โรงเรียนเทศบาล วัดเหนือ		โรงเรียนเทศบาล วัดป่าไร่		โรงเรียนเทศบาล หนองหญ้าขาว		โรงเรียนเทศบาล วัดราชบูรพาภิราม		โรงเรียนเทศบาล เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด		ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก		รวมทั้งสิ้น		
	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	รวม
ผู้บริหารสถานศึกษา	๒	๓	๒	๑๕	๑	๑๕	๑	๒	๒	๒๒	๒	๓	๑	๒			๑๒	๑๐	๒๒
ครูปฏิบัติการสอน (ครู ป.)	๑๖	๕๔	๔	๗๐	๓	๑๙	๗	๒๑	๑๑	๒๘	๔	๔	๑	๔			๕๔	๑๐๕	๑๖๖
บุคลากรสนับสนุนการสอน	๔	๖	๑	๑๐	๓	๓	๓	๓	๑	๑	๑	๑	๑	๑			๔	๑๔	๑๘
งบบกกรมจัดสรร	๑	๓	๑	๔	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑			๑	๑๓	๑๖
นักการภารโรง(ลูกจ้างประจำ)																			
งบบกกรมจัดสรร	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑			๑	๑๑	๑๓
นักการภารโรง(พนักงานจ้าง)	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑			๑	๑๑	๑๓
งบบกกรมจัดสรร	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑			๑	๑๑	๑๓
รวม	๒๗	๖๖	๑๐	๑๖	๒๕	๒๕	๓๓	๒๔	๓๗	๔๖	๑๓	๒๗	๑๐	๑๗	๓	๑๔	๔๖	๑๘๙	๒๘๕

ที่มา / งานการเจ้าหน้าที่ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักงานการศึกษา
ข้อมูล ณ วันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๕๗

อำนาจหน้าที่ของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด

เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่ในการบำบัดทุกข์ บำรุงสุขของประชาชน การจัดการสาธารณูปการและบริการขั้นพื้นฐานอื่นตามที่กฎหมายกำหนด

๑. อำนาจหน้าที่ ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม เช่น

- ๑.๑ รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน
- ๑.๒ ให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ
- ๑.๓ รักษาความสะอาดของถนน ทางเท้า และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล
- ๑.๔ ป้องกันและระงับโรคติดต่อ
- ๑.๕ ให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง
- ๑.๖ ให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม
- ๑.๗ ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ
- ๑.๘ บำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
- ๑.๙ หน้าที่อื่นตามที่กฎหมายบัญญัติให้เป็นหน้าที่ของเทศบาล
- ๑.๑๐ ให้มีน้ำสะอาดหรือการประปา
- ๑.๑๑ ให้มีโรงฆ่าสัตว์
- ๑.๑๒ ให้มีและบำรุงสถานที่ทำการพิทักษ์และรักษาคนเจ็บไข้
- ๑.๑๓ ให้มีและบำรุงทางระบายน้ำ
- ๑.๑๔ ให้มีและบำรุงส้วมสาธารณะ
- ๑.๑๕ ให้มีและบำรุงการไฟฟ้า หรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น
- ๑.๑๖ ให้มีการดำเนินกิจการโรงรับจำนำหรือสถานสินเชื่อท้องถิ่น

ฯลฯ

๒. อำนาจหน้าที่ ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒

- ๒.๑ การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง
- ๒.๒ การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ และทางระบายน้ำ
- ๒.๓ การจัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้ามและที่จอดรถ
- ๒.๔ การสาธารณสุขโรคและการก่อสร้างอื่น ๆ
- ๒.๕ การส่งเสริม การฝึก และประกอบอาชีพ
- ๒.๖ การส่งเสริมการท่องเที่ยว
- ๒.๗ การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
- ๒.๘ การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัด และการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย
- ๒.๙ การจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ
- ๒.๑๐ การส่งเสริมการกีฬา
- ๒.๑๑ การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน
- ๒.๑๒ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น

๓. อำนาจหน้าที่ตามกฎหมายอื่น เช่น

- ๓.๑ พระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๕
- ๓.๒ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒
- ๓.๓ พระราชบัญญัติป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน พ.ศ. ๒๕๔๒
- ๓.๔ พระราชบัญญัติภาษีโรงเรือนและที่ดิน พ.ศ. ๒๔๗๕
- ๓.๕ พระราชบัญญัติภาษีบำรุงท้องที่ พ.ศ. ๒๕๐๘
- ๓.๖ พระราชบัญญัติภาษีป้าย พ.ศ. ๒๕๑๐
- ๓.๗ พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕
- ๓.๘ พระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕
- ๓.๙ พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒

ฯลฯ

นอกจากหน้าที่ที่เทศบาลต้องทำในเขตเทศบาลแล้ว อาจทำกิจการนอกเขตเทศบาล หรือ กระทบการร่วมกับบุคคลอื่น โดยกิจการนั้นจำเป็นต้องทำและเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกับการที่ดำเนินตามอำนาจหน้าที่ภายในเขตเทศบาล ทั้งนี้ ต้องได้รับความเห็นชอบจากสภาเทศบาล และได้รับอนุมัติจากผู้ว่าราชการจังหวัด นอกจากนี้เทศบาลยังมีอำนาจตราเทศบัญญัติ โดยไม่ขัดหรือแย้งต่อกฎหมาย และมีบทลงโทษปรับผู้ละเมิดไว้ด้วยก็ได้ แต่ห้ามมิให้เกินหนึ่งพันบาท ในการดำเนินการดังกล่าวเทศบาลได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนา และแผนพัฒนาสามปี เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาท้องถิ่นต่อไป

ข. นโยบายการบริหารงานและแนวทางการพัฒนาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด

คำสั่งนโยบายของนายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด



ตามที่ได้มีการเลือกตั้งนายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด และสมาชิกสภาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด เมื่อวันที่ ๑๖ เมษายน ๒๕๕๕ ข้าพเจ้า นายบรรจง โขจิตจรรย์นันทน์ ได้รับเลือกตั้งเป็นนายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด ตามมาตรา ๔๘ ทศ แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ. ๒๕๕๒ ความว่า นายกเทศมนตรี จะเข้าบริหารราชการต้องแถลงนโยบายต่อสภาเทศบาล ภายในสามสิบวัน นับแต่วันที่เข้าดำรงตำแหน่ง และข้าพเจ้าได้ตระหนักถึงความสำคัญในหน้าที่ และภารกิจของการบริหารงานของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ปัญหาของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของสาธารณูปโภค สาธารณูปการ ตลอดจนปัญหาในเรื่องสิ่งแวดล้อมและการศึกษา ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงขอเสนอนโยบายการบริหารงาน ดังต่อไปนี้

วิสัยทัศน์เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด

“บ้านเมืองน่าอยู่ ผู้คนน่ารัก พุ่มพักตำนานเมือง ลือเลื่องวัฒนธรรม”

พันธกิจ

- พันธกิจที่ ๑ เพิ่มศักยภาพของเมือง
- พันธกิจที่ ๒ พัฒนาศักยภาพทางสังคมและเศรษฐกิจ
- พันธกิจที่ ๓ พัฒนาคุณภาพด้านการศึกษาของโรงเรียนให้ได้มาตรฐานอย่างทั่วถึง
- พันธกิจที่ ๔ เพิ่มขีดความสามารถในกระบวนการพัฒนาด้านการให้บริการ

จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนา

๑. ดำเนินการพัฒนาเพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีถ้วนหน้า
๒. ดำเนินการพัฒนาเพื่อสร้างความเข้มแข็งภาคประชาชน
๓. ดำเนินการพัฒนาและขยายโอกาสทางการศึกษา
๔. ดำเนินการพัฒนาเพื่อให้เกิดการสร้างจิตสำนึกรักท้องถิ่น
๕. ดำเนินการพัฒนาส่งเสริมการสร้างรายได้ให้กับประชาชนเพื่อแก้ไขปัญหาความยากจน
๖. ดำเนินการพัฒนาฟื้นฟูและจัดการสิ่งแวดล้อมชุมชนเมืองให้น่าอยู่และยั่งยืน
๗. ดำเนินการพัฒนาองค์กรเทศบาลให้เป็นองค์กรธรรมาภิบาล

แนวทางการพัฒนาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด

๑. นโยบายด้านโครงสร้างพื้นฐาน

แนวทางการพัฒนา

๑. ก่อสร้างปรับปรุงและซ่อมแซมระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการในเขตเทศบาล ให้ได้มาตรฐานและเพียงพอ

๒. พัฒนาและปรับปรุงระบบการจัดการจราจรและการขนส่ง ให้ประสานเป็นโครงข่ายครอบคลุมทั่วเขตเทศบาล

๓. สนับสนุนและส่งเสริม การวางแผนพัฒนาระบบการขนส่ง ให้สามารถเชื่อมโยงประสานกันได้อย่างสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

๔. พัฒนาการจัดการจราจรภายในเขตเทศบาล ให้เชื่อมโยงโครงข่ายจราจร โดยให้มีสัญญาณไฟป้ายบอกสัญญาณ เส้นบังคับจราจรให้ได้มาตรฐานชัดเจนและเพียงพอ

๕. ส่งเสริมและสนับสนุนการบังคับใช้กฎหมายจราจรอย่างเข้มงวด

๖. ประสานความร่วมมือระหว่างเทศบาลฯ ประชาชน องค์กรพัฒนาเอกชน ในการรณรงค์สร้างจิตสำนึกให้ผู้ขับรถมีวินัยอย่างเคร่งครัด

๗. กำหนดแนวทางและควบคุมใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาเมือง ให้เกิดประสิทธิภาพ สอดคล้องกับผังเมืองรวมและสามารถรองรับการขยายตัวของเมืองในอนาคต

๘. ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเรื่องการผังเมืองและระบบเทศบัญญัติ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ให้แก่ชุมชนและบังคับใช้ให้เป็นรูปธรรม

๙. ปรับปรุงสภาพแวดล้อมของชุมชนให้เหมาะสมและขยายบริการสังคมให้เข้าถึงชุมชนอย่างทั่วถึง

๑๐. ส่งเสริมและสนับสนุนการกระจายโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็น เช่น ไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ และการสื่อสารด้านโทรคมนาคมอื่น ๆ ไปสู่ชุมชนเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชน

๑๑. ส่งเสริมและพัฒนาปรับปรุงแหล่งน้ำสะอาดสาธารณะ ให้เป็นน้ำสะอาดและอำนวยความสะดวกด้านการพักผ่อนหย่อนใจแก่ประชาชน

๑๒. ส่งเสริมและพัฒนาพื้นที่ อาคาร สถานที่ พุฒบาท ทางเดินเท้าบนถนนทุกสาย ตลอดจนเกาะกลางถนนให้เกิดทัศนียภาพและความร่มรื่นเขียวขจี

๑๓. สนับสนุนให้มีการจัดสวนหย่อมไม้ดอกไม้ประดับบนพื้นที่ว่าง รวมทั้งที่ของหน่วยงานราชการ เอกชน

๒. นโยบายด้านเศรษฐกิจ

แนวทางการพัฒนา

๑. สนับสนุนการเสริมสร้างเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริ และสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและประชาสังคมเพื่อนำไปสู่การพัฒนาแบบพึ่งพาตนเอง

๒. รวมกลุ่มทางเศรษฐกิจด้วยการส่งเสริมกลุ่มออมทรัพย์และพัฒนากลุ่มอาชีพ

๓. ส่งเสริมตลาดชุมชนโดยจัดให้มีลานค้าชุมชนและร้านค้าชุมชน สินค้าที่ระลึกของชุมชน

๔. ฝึกอบรมให้ความรู้และทักษะในเชิงธุรกิจ การผลิต การบริหาร การจัดการและตลาด ให้แก่ผู้ประกอบการและองค์กรเอกชน และพัฒนาธุรกิจชุมชนให้เข้มแข็ง สร้างเครือข่ายกลุ่มอาชีพ

๕. สนับสนุนให้ประชาชนนำหลักการตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง มาปรับใช้ในการประกอบอาชีพและการดำเนินชีวิต

๖. ส่งเสริม ปรับปรุง สนับสนุนและพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ด้านศิลปวัฒนธรรมประเพณี เพื่อกระจายรายได้ให้แก่ชุมชน

๓. นโยบายด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

แนวทางการพัฒนา

๑. สนับสนุนให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของเทศบาล และปรับปรุงหลักสูตรให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน

๒. สนับสนุนและส่งเสริมให้เด็กก่อนวัยเรียน ได้รับบริการเตรียมความพร้อมในรูปแบบต่าง ๆ เช่น ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สถานรับเลี้ยงเด็ก โดยดำเนินการร่วมกันระหว่างภาครัฐ เทศบาล ภาคเอกชน ชุมชน และครอบครัว

๓. สนับสนุนกระบวนการปฏิรูปการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างต่อเนื่อง

๔. จัดสร้างแหล่งความรู้ในชุมชน พร้อมอุปกรณ์ส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อกระตุ้น และสนับสนุน การค้นคว้าความรู้ของครอบครัวและชุมชน

๕. สนับสนุนและส่งเสริมให้ครูและชุมชน ร่วมกันกำหนดและปรับปรุงหลักสูตร ให้มีความสมดุลสัมพันธ์กัน ทั้งหลักสูตรที่เน้นการเป็นสากลบนฐานของความเป็นไทย หลักสูตรที่เน้นความสนใจของผู้เรียน และหลักสูตรท้องถิ่นที่เป็นภูมิปัญญาชาวบ้านและมีสภาพแวดล้อมของชุมชน

๖. สนับสนุนให้มีการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการค้นคว้า วิจัย การสาธิต- การสอนและแนะนำวิธีการต่อเด็กที่มีปัญหาเลิศ และเด็กที่มีความสามารถพิเศษ

๗. ส่งเสริมให้มีการพัฒนา ครู อาจารย์ และบุคลากรด้านการศึกษาด้านการฝึกอบรม อย่างต่อเนื่อง ตลอดทั้งการพัฒนาให้สามารถใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๘. พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสถาบันทางการศึกษาของรัฐและเอกชน เพื่อเป็น ทรัพยากรด้านการเรียนการสอนร่วมกันทั้งภาครัฐและเอกชน

๙. ส่งเสริมการพัฒนากระบวนข้อมูลสารสนเทศ ทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคม ให้ทันสมัยถูกต้อง เพื่อส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้อย่างกว้างขวาง

๑๐. ส่งเสริมการจัดการศึกษาที่ให้เลือกหลากหลาย ตามความเหมาะสมของกลุ่มเป้าหมายต่างๆ ทั้งในระบบ นอกกระบบตาม พ.ร.บ.การศึกษาแห่งชาติ

๑๑. ส่งเสริมการสืบสานประเพณีศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น

๑๒. สนับสนุน ทำนุบำรุงศาสนา

๔. นโยบายด้านสังคมและคุณภาพชีวิต

แนวทางการพัฒนา

๑. ส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพอนามัยของประชาชนเพื่อการมีสุขภาพดีถ้วนหน้า

๒. สนับสนุนจัดศูนย์บริการสาธารณสุขและเพิ่มบุคลากรทางด้านสาธารณสุขให้เพียงพอ

๓. สนับสนุนให้ประชาชนและชุมชนมีสิทธิรับรู้และเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์ต่อสุขภาพ อนามัยและสามารถเลือกบริโภคสินค้าที่มีคุณภาพและปลอดภัย

๔. ส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐ สถานประกอบการ ธุรกิจเอกชน และสถานศึกษาทุกระดับ จัดกิจกรรมการเล่นกีฬาและการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพอย่างกว้างขวาง รวมทั้งจัดให้มีสถานที่ออกกำลังกายและเล่นกีฬาอย่างเพียงพอและทั่วถึง

๕. สนับสนุนให้ประชาชน มีหลักประกันด้านสุขภาพอย่างทั่วถึง ครอบคลุมผู้มีรายได้น้อย ควบคู่กับการปรับปรุงและพัฒนาระบบประกันสุขภาพและเป็นธรรม

๖. พัฒนาและปรับปรุงระบบการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหาโรคติดต่ออื่นๆ

๗. สนับสนุนให้ชุมชนดำเนินการด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยให้มีมาตรการระบบงานและวิธีการปฏิบัติในการตรวจตรา แจ้งข่าวสาร ระวังเหตุอย่างเป็นระบบ

๘. ส่งเสริมให้มีการพัฒนาระบบป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รวมทั้งให้ทุกชุมชนได้มีเครื่องมือ อุปกรณ์และได้รับการฝึกอบรมความพร้อม ตามความเห็นชอบและสามารถป้องกันบรรเทาสาธารณภัยได้

๙. ส่งเสริมการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรม ในกลุ่มเป้าหมายต่างๆ โดยเฉพาะเด็กและเยาวชน ทั้งในและนอกระบบโรงเรียน ตลอดจนผู้ใช้แรงงาน โดยเน้นการมีส่วนร่วมของชุมชน

๑๐. เสริมสร้างสมรรถภาพของชุมชนให้แข็งแรง สามารถพึ่งตนเองได้ ตระหนักถึงหน้าที่ ทั้งต่อตนเองและสังคม และสนับสนุนกิจกรรมทางศาสนาและวัฒนธรรมที่ริเริ่มโดยชุมชน การพัฒนากระบวนการสร้างสรรค์ด้านศิลปวัฒนธรรมแก่การสร้างผลงานที่มีคุณภาพแก่สังคม

๑๑. สร้างเสริมความรู้ ความเข้าใจ ถึงรากฐานของวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น และร่วมมือกัน เผยแพร่รักษาสืบทอดวัฒนธรรมประเพณีอันดีงาม และมีความเป็นเอกลักษณ์ของท้องถิ่น

๑๒. สนับสนุนการจัดสวัสดิการสังคมและพัฒนาคุณภาพชีวิต เด็กเยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาสทางสังคมอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

๕. นโยบายด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

แนวทางการพัฒนา

๑. จัดการสิ่งแวดล้อมชุมชนและพื้นที่สีเขียว เพื่อรักษาสภาพแวดล้อมธรรมชาติที่มีสีเขียว พื้นที่โล่งและสวนสาธารณะในเมือง ให้ได้สัดส่วนกับจำนวนคนและการเจริญเติบโตของชุมชน รวมทั้งเพื่อเป็นการเสริมสร้างภูมิทัศน์ท้องถิ่น

๒. ส่งเสริม ประสาน และผนึกกำลังกับส่วนราชการทั้งในส่วนกลาง ภูมิภาค และท้องถิ่นอื่น องค์กรเอกชน และประชาชน ให้ร่วมแก้ไขปัญหาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๓. รณรงค์ เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ เพื่อส่งเสริมจิตสำนึกให้แก่ประชาชนและองค์กรชุมชน ได้ตระหนักถึงผลกระทบจากความเสื่อมโทรมของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งให้ความร่วมมือในการป้องกัน ติดตามเฝ้าระวังและแก้ไขปัญหาเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน และคุณภาพชีวิตที่ดี

๔. ลดปริมาณขยะมูลฝอยและกากของเสียที่เกิดจากชุมชน และส่งเสริมการนำมาใช้ใหม่อย่างเหมาะสม

๕. ส่งเสริมสนับสนุนการจัดทำระบบบำบัดน้ำเสียให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ของปัญหา

๖. จัดให้มีการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลที่เหมาะสม ตั้งแต่ การเก็บขน การขนส่ง และการกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ

๖. นโยบายด้านการบริหาร การเมืองการปกครอง

แนวทางการพัฒนา

๑. พัฒนาและปฏิรูประบบการบริหารงานของเทศบาล ให้มีประสิทธิภาพ มุ่งของผลสัมฤทธิ์ การบริหารงบประมาณ
๒. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมและเพิ่มองค์ความรู้ให้แก่ประชาชนในการปกครองตามระบอบ ประชาธิปไตย และการพัฒนาท้องถิ่น
๓. เสริมสร้างกระบวนการพัฒนาและการตัดสินใจแบบมีส่วนร่วมของประชาสังคม ทั้งภาคราชการ ภาคธุรกิจเอกชน องค์กรพัฒนาเอกชน นักวิชาการ สื่อมวลชน ชุมชนและประชาชนในการร่วมคิดร่วมทำ ร่วมรับผิดชอบ และร่วมติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง
๔. เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาล โดยปรับปรุงเทศบัญญัติ อัตราภาษี และ ค่าธรรมเนียมที่มุ่งความเสมอภาค และมีประสิทธิภาพ และให้รายได้เพียงพอในการบริการจัดการด้านสังคมอย่าง ทัวถึง
๕. ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างเครือข่ายชุมชนการจัดเวทีประชาคมในชุมชนเพื่อสร้างกระบวนการ เรียนรู้ความเข้าใจและมีส่วนร่วมเพื่อการสร้างชุมชนที่เข้มแข็ง
๖. พัฒนาและปรับปรุงศักยภาพของบุคลากร ให้มีจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ให้เน้น ความสามารถ และสร้างประโยชน์ให้แก่ประชาชนและสังคมเป็นหลักการปฏิบัติงานอย่างสุจริต เพื่อรองรับ การกระจายอำนาจ และการถ่ายโอนภารกิจ และเพื่อเตรียมรองรับระบบการตรวจสอบความโปร่งใส
๗. จัดให้มีการอบรมถ่ายทอดความรู้ให้แก่ประชาชนในชุมชน ให้มีประสิทธิภาพในการพัฒนา ตนเองและชุมชน
๘. พัฒนาประสิทธิภาพของการประชาสัมพันธ์ให้ครอบคลุมถึงชุมชนในเขตเทศบาลอย่างทั่วถึง
๙. พัฒนาและปรับปรุงเครื่องมือเครื่องใช้ในการบริการประชาชน และนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยและ เหมาะสม มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานและบริการประชาชน
๑๐. ส่งเสริมให้มีการลดการใช้พลังงานที่ฟุ่มเฟือยทุกประเภท ตลอดจนการใช้มาตรการประหยัด ไฟฟ้า น้ำมัน

โครงการพัฒนาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖

แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๕๘) แผนเพิ่มเติมฉบับที่ ๑, แผนเพิ่มเติมฉบับที่ ๒ และแผนเพิ่มเติมฉบับที่ ๓ ประจำปี ๒๕๕๖ ประกอบด้วยโครงการทั้งสิ้น ๓๖๔ โครงการ เทศบาลได้รับอนุมัติงบประมาณ จำนวน ๒๐๙ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๔๑ ของจำนวนโครงการที่บรรจุในแผน มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน เป็นการพัฒนาครอบคลุมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาศักยภาพและลักษณะทางกายภาพ การปรับปรุงพื้นที่ และการก่อสร้างสาธารณูปการอันเป็นการส่งเสริมความสะดวกและการประกอบอาชีพของประชาชน เช่น การก่อสร้างซ่อมแซมถนน ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้า เป็นต้น มีโครงการบรรจุในแผนพัฒนาเทศบาล จำนวน ๔๖ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๖๓ ของจำนวนโครงการทั้งหมด เทศบาลได้รับอนุมัติงบประมาณ จำนวน ๒๔ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๑๗ ของจำนวนโครงการในสาขานี้

ประกอบด้วยแนวทางการพัฒนา

๑.๑ ก่อสร้าง ปรับปรุง บำรุง รักษาถนนสะพาน ทางเท้า ท่อระบายน้ำ

๑.๒ พัฒนาระบบจราจร

โครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๒๑ โครงการ ประกอบด้วย

๑. โครงการก่อสร้างถนน คสล. ถนนรณชัยชาญยุทธ ซอย ๓๖ แยก ๑ แยก ๒
๒. โครงการก่อสร้างปรับปรุง ถนนรณชัยชาญยุทธ ซอย ๔๔ แยก ๒
๓. โครงการก่อสร้างปรับปรุง ถนนเทวภิบาล ซอย ๑๙/๑
๔. โครงการก่อสร้างถนนและระบบระบายน้ำ ถนนเทวภิบาล ซอย ๑๑ แยก ๑
๕. โครงการก่อสร้างปรับปรุง ถนนรณชัยชาญยุทธ ซอย ๔๒
๖. โครงการก่อสร้างปรับปรุง ถนนรณชาญยุทธ ซอย ๑๔ แยก ๒
๗. โครงการก่อสร้างปรับปรุง ถนนรณชัยชาญยุทธ ซอย ๑๕ เชื่อม ๒๓
๘. โครงการก่อสร้างปรับปรุง ถนนเทวภิบาล ซอย ๒๐ แยก ๒
๙. โครงการก่อสร้างปรับปรุง ถนนลำห้วยเหนือ ซอย ๙/๑
๑๐. โครงการก่อสร้างปรับปรุง ถนนเทวภิบาล ซอย ๑๘ แยก ๒
๑๑. โครงการก่อสร้างถนน คสล. และระบบระบายน้ำ สายริมคลองด้านใน จากถนนปัทมานนท์ ถึง ถนนราชการดำเนิน (ช่วงที่ ๑)
๑๒. โครงการก่อสร้างระบบระบาย คสล. ถนนเทวภิบาล ซอย ๕ แยก ๑
๑๓. โครงการปรับปรุงผังเมืองรวม ขั้นตอนที่ ๗ - ๙
๑๔. โครงการจัดซื้อตู้ควบคุมไฟสัญญาณจราจร
๑๕. โครงการติดตั้งไฟสัญญาณเตือนกระพริบพลังงานแสงอาทิตย์
๑๖. โครงการตีเส้นจราจรภายในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
๑๗. โครงการปรับเปลี่ยนโคมไฟถนนส่องสว่าง
๑๘. โครงการซ่อมเปลี่ยนปรับปรุงไฟส่องสว่างที่ได้รับการถ่ายโอน
๑๙. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมระบบสัญญาณไฟจราจรภายในเขตเทศบาล
๒๐. โครงการก่อสร้างกำแพงกันดิน สายริมคลองรอบเมือง จากถนนราชการดำเนิน ถึง ถนนเทวภิบาล
๒๑. โครงการตัดแปลงปรับปรุง ศูนย์บริการร่วมแบบเบ็ดเสร็จ

๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ เป็นการพัฒนาครอบคลุมกิจกรรมที่เทศบาลควรกระทำเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ และการประกอบธุรกิจประเภทต่างๆ ในเมือง ให้ดำเนินไปด้วยความมั่นคงยิ่งขึ้น และขยายตัวออกเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของประชากรในอนาคต และวิถีทางธุรกิจใหม่ๆ มีโครงการบรรจุในแผนพัฒนาเทศบาล จำนวน ๑๕ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๔.๑๒ ของจำนวนโครงการทั้งหมด เทศบาลได้รับอนุมัติงบประมาณ จำนวน ๙ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ของจำนวนโครงการในสาขานี้

ประกอบด้วยแนวทางการพัฒนา

๒.๑ พัฒนาและส่งเสริมอาชีพให้แก่ประชาชน

๒.๒ ส่งเสริมประชาสัมพันธ์เผยแพร่การท่องเที่ยว

โครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๘ โครงการ ประกอบด้วย

๑. โครงการสนับสนุนผลิตภัณฑ์ของชุมชน
๒. โครงการฝึกอาชีพแก่กลุ่มผู้สนใจ
๓. โครงการสนับสนุนปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
๔. โครงการแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว
๕. โครงการแนะนำประเพณีท้องถิ่นของจังหวัดร้อยเอ็ด
๖. โครงการปรับปรุงห้องสุขาตลาดสระทอง
๗. โครงการก่อสร้างปรับปรุงตลาดหนองแคน
๘. โครงการปรับปรุงตลาดทุ่งเจริญ

๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษาและวัฒนธรรม เป็นการพัฒนาครอบคลุมเกี่ยวกับการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมและอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่น ส่งเสริมและพัฒนาการกีฬาและกิจกรรมนันทนาการ มีโครงการบรรจุในแผนพัฒนาเทศบาล จำนวน ๕๕ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๑๐ ของจำนวนโครงการทั้งหมด เทศบาลได้รับอนุมัติงบประมาณ จำนวน ๔๓ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๑๘ ของจำนวนโครงการในสาขานี้

ประกอบด้วยแนวทางการพัฒนา

๓.๑ พัฒนาส่งเสริมระบบการศึกษาและวัฒนธรรมในชุมชน

๓.๒ ส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น

๓.๓ พัฒนาด้านสวัสดิการและนันทนาการ

โครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๔๓ โครงการ ประกอบด้วย

๑. โครงการพัฒนาการเรียนการสอนร่วมกับโรงเรียนสาธิตฯ, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, โรงเรียนอนุบาลนครแก้ว และมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
๒. โครงการเข้าค่ายทางวิชาการตามกลุ่มสาระการเรียนรู้
๓. โครงการนิทรรศการแสดงผลงานทางวิชาการและแข่งขันทักษะทางวิชาการระดับภาคและระดับประเทศ
๔. โครงการนิเทศการศึกษา
๕. โครงการประกันคุณภาพการศึกษา
๖. โครงการแข่งขันกิจกรรมทางวิชาการและเข้าค่ายฝึกซ้อม
๗. โครงการพัฒนาภาษาต่างประเทศ
๘. โครงการแข่งขันทักษะทางวิชาการร่วมกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ดและระดับภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
๙. โครงการสนับสนุนหน่วยงานอื่นๆ
๑๐. โครงการประชุมคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและทัศนศึกษาดูงาน

๑๑. โครงการมอบประกาศนียบัตรนักเรียนที่สำเร็จการศึกษาและประชุมก่อนปิดภาคเรียน
๑๒. โครงการพัฒนาการเรียนรู้นักเรียน
๑๓. โครงการเด็กพิการและเด็กพิเศษเรียนร่วมโรงเรียนเทศบาลวัดป่าเรไรและโรงเรียนเทศบาลวัดเวฬุวัน
๑๔. โครงการอบรมสัมมนาวิชาการผู้บริหารการศึกษาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
๑๕. โครงการวันครู
๑๖. โครงการจัดพิมพ์วารสารการศึกษารายภาคเรียน
๑๗. โครงการโรงเรียนกีฬาท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด
๑๘. โครงการเชื่อมสัมพันธ์ไมตรีระหว่างเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด กับเทศบาลเมืองอุโคะฮิซุโมะ
๑๙. โครงการส่งเสริมและพัฒนาการจัดการศึกษาตลอดชีวิต อปท. เจ้าภาพระดับประเทศ
๒๐. โครงการเปิดอาคารเรียนโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
๒๑. โครงการจัดซื้ออาหารเสริม (นม)
๒๒. โครงการปรับปรุงหลักสูตรสถานศึกษา
๒๓. โครงการลานดนตรีคนดีศรีร้อยเอ็ด
๒๔. โครงการพัฒนาการจัดการศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานในการพัฒนาท้องถิ่น (SBMLD)
๒๕. โครงการจัดซื้อหนังสือห้องสมุดโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ดและศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
๒๖. โครงการจัดจ้างทำอาหารกลางวัน
๒๗. โครงการประกวดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดทำแผนพัฒนาการศึกษาดีเด่น
๒๘. โครงการศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัย
๒๙. โครงการจัดงานประเพณีบุญผะเหวด
๓๐. โครงการจัดงานประเพณีสงกรานต์
๓๑. โครงการจัดงานประเพณีแห่เทียนเข้าพรรษา
๓๒. โครงการจัดงานประเพณีออกพรรษา
๓๓. โครงการจัดงานประเพณีสมมาน้ำคั้นเพ็ง เสิ้งประทีป
๓๔. โครงการจัดงานเลี้ยงสักการะเจ้าพ่อมหศักดิ์กานูภาพ
๓๕. โครงการจัดงานบุญช่าชะและเลี้ยงสักการะเจ้าพ่อหลักเมือง
๓๖. โครงการกรฐิน ๑๐๑ กอง
๓๗. โครงการส่งนักกีฬาเข้าร่วมการแข่งขันกีฬานักเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นระดับประเทศ
๓๘. โครงการเก็บตัวฝึกซ้อมนักกีฬาก่อนเข้าร่วมการแข่งขันกีฬานักเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นระดับภาคตะวันออกเฉียงเหนือและระดับประเทศ
๓๙. โครงการฝึกซ้อมดนตรีหรือวงโยธวาทิต
๔๐. โครงการจัดงานวันเด็กแห่งชาติ
๔๑. โครงการเข้าค่ายพักแรมลูกเสือและยุวกาชาดกลุ่มโรงเรียนเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
๔๒. โครงการฝึกซ้อมและร่วมการแข่งขันกีฬาเพื่อความเป็นเลิศ
๔๓. โครงการประกวดวาดภาพชีวิตสัตว์น้ำและธรรมชาติ

๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมและคุณภาพชีวิต เป็นการพัฒนาครอบคลุมกิจกรรมที่เทศบาลส่งเสริม อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ที่อยู่อาศัยในเมืองให้มีระดับคุณภาพของชีวิตที่มีคุณค่าและที่เกี่ยวข้องกับด้านสุขภาพอนามัย และสามารถเลือกบริโภคสินค้าที่มีคุณภาพและปลอดภัย เสริมสร้างบรรยากาศแห่งการนำอยู่อาศัยและมีทรัพยากรใช้ตลอดไป มีโครงการบรรจุในแผนพัฒนาเทศบาล จำนวน ๖๑ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๗๕ ของจำนวนโครงการทั้งหมด เทศบาลได้รับอนุมัติงบประมาณ จำนวน ๕๙ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๗๒ ของจำนวนโครงการในสาขานี้

ประกอบด้วยแนวทางการพัฒนา

๔.๑ เพื่อป้องกันและส่งเสริมสุขภาพอนามัยของประชาชน

๔.๒ จัดระบบสุขภาพีบาลชุมชนและสถานที่

๔.๓ ป้องกันและแก้ไขปัญหาสาธารณสุข

๔.๔ ส่งเสริมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๔.๕ พัฒนาการรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยของชุมชน

๔.๖ ส่งเสริมคุณภาพชีวิตและการสังคมสงเคราะห์

โครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๕๗ โครงการ ประกอบด้วย

๑. โครงการอบรมกลุ่มเสี่ยงในการป้องกันโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
๒. โครงการป้องกันควบคุมโรคฉี่หนู
๓. โครงการรณรงค์ป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออกในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
๔. โครงการรณรงค์ป้องกันและควบคุมโรคโปลิโอ
๕. โครงการหน่วยสาธารณสุขสัมพันธ์
๖. โครงการโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ
๗. โครงการศูนย์เด็กเล็กก่อนอายุ
๘. โครงการพัฒนาศักยภาพการดำเนินงานสร้างสุขภาพในชุมชน
๙. โครงการสนับสนุนการดำเนินงานศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน
๑๐. โครงการรณรงค์ด้านทันตสาธารณสุข
๑๑. โครงการอบรมอาสาสมัครสาธารณสุขในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
๑๒. โครงการจัดงานวันอาสาสมัครสาธารณสุขแห่งชาติ
๑๓. โครงการส่งเสริมการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ
๑๔. โครงการลด ละ เลิก บุหรี่และแอลกอฮอล์
๑๕. โครงการแก่ง่อนเกิด
๑๖. โครงการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
๑๗. โครงการรณรงค์ป้องกันและควบคุมภาวะโภชนาการเกินในเด็กและเยาวชน
๑๘. โครงการรณรงค์ป้องกันและควบคุมโรคไข้หวัดนกเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
๑๙. โครงการสนับสนุนกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่น
๒๐. โครงการป้องกันและควบคุมวัณโรค
๒๑. โครงการป้องกันควบคุมโรคและแก้ไขภาวะโลหิตจาง
๒๒. โครงการตรวจคัดกรองผู้ป่วยมะเร็งปากมดลูกและมะเร็งเต้านม
๒๓. โครงการป้องกันและควบคุมโรคไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่
๒๔. โครงการบ้านพักสุนัขจรจัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
๒๕. โครงการรณรงค์ฉีดวัคซีนป้องกันควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า
๒๖. โครงการทำบุญตลาดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด

๒๗. โครงการทำบุญโรงฆ่าสัตว์เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
๒๘. โครงการจ้างเหมาทำความสะอาด ถนน และสถานที่สาธารณะในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
๒๙. โครงการพัฒนาและยกระดับมาตรฐานตลาดสดนำซื้อ ในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
๓๐. โครงการรณรงค์พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานบริการแต่งผม – เสริมสวยในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
๓๑. โครงการรณรงค์สุขอนามัย (Healthy Toilet)
๓๒. โครงการอาหารสะอาดรสชาดีร้อย เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
๓๓. โครงการพัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานประกอบการเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
๓๔. โครงการรณรงค์ป้องกันยาเสพติดในโรงเรียน
๓๕. โครงการรณรงค์และป้องกันยาเสพติดในชุมชน
๓๖. โครงการแข่งขันกีฬาท้องถิ่น ท้องที่ ด้านภัยยาเสพติด
๓๗. โครงการออกตรวจเครื่องเคมีดับเพลิง
๓๘. โครงการตรวจป้องกันและระงับอัคคีภัยตามอาคารที่มีความเสี่ยงภัย ๙ ประเภท
๓๙. โครงการออกตรวจท่อธารประปาดับเพลิงร่วมกับการประปาส่วนภูมิภาค สาขา ร้อยเอ็ด
๔๐. โครงการจัดทำแผนป้องกันภัยพลเรือน
๔๑. โครงการส่งเสริมสมาชิก อปพร.
๔๒. โครงการฝึกอบรม อปพร.
๔๓. โครงการฝึกซ้อมแผนป้องกันและระงับอัคคีภัยพื้นที่เสี่ยงภัย ภายในเขตเทศบาลเมือง ร้อยเอ็ด
๔๔. โครงการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการร่วมป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาลปีใหม่ และสงกรานต์
๔๕. โครงการสาธิตให้ความรู้การป้องกันและระงับอัคคีภัยสถานที่สังกัดเทศบาล
๔๖. โครงการจัดกิจกรรมวัน อปพร.
๔๗. โครงการฝึกอบรมดับเพลิงเบื้องต้นให้แก่สถานประกอบการในเขตเทศบาลเมือง ร้อยเอ็ด
๔๘. โครงการจัดระบบความเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในเขตเทศบาล
๔๙. โครงการควบคุมการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง
๕๐. โครงการกวาดซังการปิดแผ่นประกาศ
๕๑. โครงการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
๕๒. โครงการเบี้ยยังชีพผู้พิการ
๕๓. โครงการสงเคราะห์เด็กยากจน เด็กเร่ร่อน เด็กยากไร้ขาดผู้อุปการะ
๕๔. โครงการเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์
๕๖. โครงการช่วยเหลือผู้ประสบภัย
๕๗. โครงการสวัสดิ์ประชากรอาวุโส

๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นการพัฒนาครอบคลุมกิจกรรมที่เทศบาลส่งเสริมอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ที่อยู่อาศัยในเมือง ให้มีระดับคุณภาพของชีวิตที่มีคุณค่าและที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม การจัดการทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืน เสริมสร้างบรรยากาศแห่งการอยู่อาศัยและมีทรัพยากรใช้ตลอดไป มีโครงการบรรจุในแผนพัฒนาเทศบาล จำนวน ๓๐ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๘.๒๔ ของจำนวนโครงการทั้งหมด เทศบาลได้รับอนุมัติงบประมาณ จำนวน ๑๖ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๔๘ ของจำนวนโครงการในสาขานี้

ประกอบด้วยแนวทางการพัฒนา

- ๕.๑ พัฒนาปรับปรุงสถานที่พักผ่อนหย่อนใจและสวนสาธารณะ
- ๕.๒ สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- ๕.๓ จัดระบบบำบัดน้ำเสีย
- ๕.๔ บำบัดและจัดการขยะ

โครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑๑ โครงการ ประกอบด้วย

๑. โครงการปลูกต้นไม้หนึ่ลบบนทางเท้า (เพิ่มเติม)
๒. โครงการติดตั้งอุปกรณ์ออกกำลังกายกลางแจ้ง
๓. โครงการติดตั้งปรับปรุงน้ำพุคลองคูเมือง
๔. โครงการปรับเปลี่ยนโคมไฟฟ้าแสงสว่างในบึงพลาญชัย
๕. โครงการจ้างเหมาดูแลสวนหย่อมริมคลองคูเมือง
๖. โครงการรณรงค์สร้างจิตสำนึกและความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อม
๗. โครงการสร้างจิตสำนึกการรักษาความสะอาด
๘. โครงการจัดซื้อจุลินทรีย์เพื่อปรับปรุงสภาพน้ำในบึงพลาญชัย
๙. โครงการปรับปรุงคุณภาพน้ำ
๑๐. โครงการจ้างเหมาเอกชนกำจัดขยะติดเชื้อ
๑๑. โครงการจัดทำปุ๋ยหมักอินทรีย์

๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหาร การเมือง การปกครอง เป็นการพัฒนาครอบคลุมกิจกรรมที่เทศบาลพึงกระทำ เพื่อเผยแพร่การปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข ให้ประชาชนได้เข้าใจและมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเมือง ทั้งวางแผนและรักษาไว้ซึ่งการปกครองระบอบประชาธิปไตย รวมถึงการปรับปรุงและจัดระบบบริหารให้สามารถอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การส่งเสริมความรู้ความสนใจต่อกิจการท้องถิ่น การปรับปรุงพัฒนาบุคลากรและการปรับปรุงพัฒนารายได้ มีโครงการบรรจุในแผนพัฒนาเทศบาล จำนวน ๑๕๗ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๑๓ ของจำนวนโครงการทั้งหมด เทศบาลได้รับอนุมัติงบประมาณ จำนวน ๕๘ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๙๔ ของจำนวนโครงการในสาขานี้

ประกอบด้วยแนวทางการพัฒนา

- ๖.๑ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน
- ๖.๒ ส่งเสริมความรู้ความสนใจเกี่ยวกับกิจการของท้องถิ่น
- ๖.๓ พัฒนาประสิทธิภาพบุคลากร
- ๖.๔ ปรับปรุงพัฒนารายได้
- ๖.๕ ปรับปรุงและพัฒนาเครื่องมือเครื่องใช้และสถานที่ปฏิบัติงาน
- ๖.๖ พัฒนาและปรับปรุงระบบทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน

โครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๕๒ โครงการ ประกอบด้วย

๑. โครงการย้ายชุมชน/จัดหาที่อยู่ใหม่ผู้บุกรุกคลองคูเมือง
๒. โครงการจัดทำรายงานแสดงผลการปฏิบัติงานตามนโยบายผู้บริหารประจำปี
๓. โครงการจัดงานวันเทศบาล ประจำปี
๔. โครงการจัดงานวันท้องถิ่นไทย
๕. โครงการอุดหนุนหน่วยงานอื่น
๖. โครงการจัดทำวารสารเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
๗. โครงการจัดทำปฏิทินประจำปี
๘. โครงการจัดทำวีดิทัศน์เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์
๙. โครงการจัดทำเทศบัญญัติและระเบียบของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
๑๐. โครงการจัดตั้งศูนย์คุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน
๑๑. โครงการปรับปรุงโปรแกรม ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS)
๑๒. โครงการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
๑๓. โครงการจัดทำเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
๑๔. โครงการรับการประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๑๕. โครงการปรับลดการใช้พลังงาน
๑๖. โครงการแข่งขันกีฬาเทศบาลสัมพันธ์
๑๗. โครงการคัดเลือกพนักงานเทศบาล พนักงานครูเทศบาล และพนักงานจ้างดีเด่น
๑๘. โครงการอบรมความรู้พื้นฐานในการปฏิบัติงาน
๑๙. โครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับสวัสดิการด้านประกันสังคมและสวัสดิการด้านอื่นๆ
๒๐. โครงการอบรมความรู้เฉพาะด้าน
๒๑. โครงการแข่งขันกีฬาระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
๒๒. โครงการประชาสัมพันธ์ภาษีอากร ใบอนุญาตและค่าธรรมเนียมต่างๆ
๒๓. โครงการตรวจสอบการทะเบียนพาณิชย์
๒๔. โครงการปรับปรุงฐานภาษีและรายได้อื่นๆ
๒๕. โครงการบริการต่อสัญญาตลาดและการเช่าทรัพย์สินของเทศบาลฯ นอกสถานที่และนอกเวลาราชการ
๒๖. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการสำรวจแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินพร้อมบันทึกในระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์
๒๗. โครงการสมนาคุณแก่ผู้มาชำระภาษีภายในกำหนดระยะเวลา
๒๘. โครงการจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์
๒๙. โครงการรับชำระภาษีนอกเวลาราชการและการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่แบบ Delivery Tax
๓๐. โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์สำนักปลัดเทศบาล
๓๑. โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๓๒. โครงการติดตั้งตู้เก็บเอกสาร (งานป้องกันฯ)
๓๓. โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์กองคลัง
๓๔. โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์กองวิชาการและแผนงาน
๓๕. โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

๓๖. โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์กองช่าง
๓๗. โครงการจัดซื้อเครื่องยนต์ตัดหญ้าเรือท้องแบน
๓๘. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมอัมเจอร์รี่เดิมที่ชำรุด
๓๙. โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์กองการศึกษา
๔๐. โครงการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศของกองการศึกษาและโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
๔๑. โครงการก่อสร้างรั้วด้านทิศเหนือ โรงเรียนชุมชนบ้านหนองหญ้าม้า
๔๒. โครงการก่อสร้างร่องระบายน้ำรอบอาคารหอพักนักกีฬาชายโรงเรียนชุมชนบ้านหนองหญ้าม้า
๔๓. โครงการก่อสร้างร่องระบายน้ำรอบอาคารหอพักนักกีฬาหญิงโรงเรียนชุมชนบ้านหนองหญ้าม้า
๔๔. โครงการเสริมสร้างความพึงพอใจแก่ผู้ใช้บริการ
๔๕. โครงการแจ้งประชาสัมพันธ์บุคคลที่มีอายุครบ ๗ ปี บริบูรณ์ มาทำบัตรประจำตัวประชาชน
๔๖. โครงการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ด้านการทะเบียนราษฎร
๔๗. โครงการบริการด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนเคลื่อนที่
๔๘. โครงการสำรวจบุคคลในบ้านและปรับปรุงรายการทะเบียนราษฎร
๔๙. โครงการรณรงค์ประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนที่ย้ายเข้ามาอยู่ในเขตเทศบาลให้ถูกต้องตามระเบียบ
๕๐. โครงการจัดซื้อรถบรรทุกดีเซล ๖ ล้อ
๕๑. โครงการก่อสร้างรั้ว คสล. โรงเรียนอนุบาลเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
๕๒. โครงการปรับปรุงต่อเติมอาคารเทศบาล อาคาร ๒

ค. ข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด

ข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด

เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด มีพื้นที่ ๑๑.๖๓ ตารางกิโลเมตร (พระราชกฤษฎีกา การจัดตั้งเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ปรากฏในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๒๓ ตอนที่ ๒๑ วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๐๙)

- มีประชากร ณ เดือนธันวาคม ๒๕๕๖ จำนวน ๓๔,๙๒๖ คน

ชาย ๑๖,๖๒๕ คน

หญิง ๑๘,๓๐๑ คน

- มีครัวเรือน จำนวน ๑๕,๕๕๑ ครัวเรือน

เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ได้แบ่งชุมชนภายในเขตเทศบาล เพื่อการพัฒนาไว้เป็น ๒๐ ชุมชน ดังนี้

- | | |
|------------------------|----------------------|
| ๑. ชุมชนท่านคร | ๒. ชุมชนวัดป่าเรไร |
| ๓. ชุมชนวัดเหนือ | ๔. ชุมชนวัดคุ้ม |
| ๕. ชุมชนสิริมงคล | ๖. ชุมชนวัดบึง |
| ๗. ชุมชนรอบเมือง | ๘. ชุมชนพระอารามหลวง |
| ๙. ชุมชนทุ่งเจริญ | ๑๐. ชุมชนพิพิธภัณฑ |
| ๑๑. ชุมชนวัดเวฬุวัน | ๑๒. ชุมชนศรีอุดม |
| ๑๓. ชุมชนหนองหญ้าม้า | ๑๔. ชุมชน บขส. |
| ๑๕. ชุมชนจันทร์เกษม | ๑๖. ชุมชนหนองแคน |
| ๑๗. ชุมชนโรงเรียนเมือง | ๑๘. ชุมชนโรงพยาบาล |
| ๑๙. ชุมชนราษฎร์อุทิศ | ๒๐. ชุมชนมั่นคงพัฒนา |

เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด มีกิจการเทศพาณิชย์ ๑ แห่ง ได้แก่ สถานธนาอนุบาล เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด มีหน้าที่

- เพื่อช่วยเหลือประชาชนที่ยากจนขาดเงินทอง บรรเทาความเดือดร้อน แก้ไขเหตุการณ์เฉพาะหน้าให้ประชาชนไม่ไปกู้ยืมเงินจากแหล่งเงินกู้อื่นที่ต้องเสียดอกเบี้ยสูงกว่า
- เพื่อบริการให้ประชาชนโดยการรับจำนำสิ่งของ ทรัพย์สิน
- เพื่อให้บริการจำหน่ายทรัพย์สินหลุด

เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด มีโรงเรียนในสังกัด จำนวน ๘ โรงเรียน และศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน ๑ แห่ง มีพนักงานครูและพนักงานจ้าง จำนวน ๒๘๕ คน มีนักเรียน ๕,๑๔๖ คน

สถานะการคลัง เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
สรุปรายรับ – รายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

ประมาณการรายรับ

หมวด/ประเภท/รายละเอียด	ประมาณการรับ	รับจริง	หมายเหตุ
๑. หมวดภาษีอากร	๑๑๗,๗๘๔,๕๗๘.๐๐	๑๒๘,๕๗๑,๐๐๖.๘๒	
๒. หมวดค่าธรรมเนียม ค่าปรับ และใบอนุญาต	๙,๖๒๒,๓๐๖.๐๐	๑๑,๐๕๓,๕๐๖.๑๐	
๓. หมวดรายได้จากทรัพย์สิน	๙,๒๘๑,๙๔๖.๐๐	๑๑,๖๙๙,๐๙๒.๒๖	
๔. หมวดรายได้จากสาธารณูปโภคและการพาณิชย์	๕,๙๕๕,๔๗๙.๐๐	๕,๙๕๕,๔๗๙.๗๔	
๕. หมวดรายได้เบ็ดเตล็ด	๒,๔๘๐,๑๒๔.๐๐	๓,๗๑๓,๓๙๖.๓๕	
๖. หมวดเงินอุดหนุนทั่วไป	๒๐๒,๖๗๐,๗๒๓.๐๐	๒๐๒,๖๗๐,๗๒๓.๐๐	
รวมทั้งสิ้น	๓๔๗,๗๙๕,๑๕๖.๐๐	๓๖๓,๖๖๓,๒๐๔.๒๗	

ประมาณการรายจ่าย

หมวดรายจ่าย	ประมาณการจ่าย	จ่ายจริง	หมายเหตุ
๑. หมวดดงบกลาง	๑๗,๖๖๘,๔๖๐.๐๐	๑๖,๓๕๗,๓๗๕.๘๑	
๒. หมวดเงินเดือนและค่าจ้างประจำ	๑๔๒,๐๓๕,๑๔๐.๐๐	๑๓๘,๕๗๐,๕๕๒.๕๓	
๓. หมวดค่าจ้างชั่วคราว	๒๖,๒๑๓,๖๘๐.๐๐	๒๕,๕๓๕,๖๙๗.๖๔	
๔. หมวดค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ	๑๐๗,๑๖๒,๗๗๐.๐๐	๑๐๓,๗๓๗,๓๔๙.๑๔	
๕. หมวดค่าสาธารณูปโภค	๓,๗๗๓,๐๐๐.๐๐	๓,๖๒๗,๖๖๗.๐๗	
๖. หมวดเงินอุดหนุน	๑๕,๔๑๙,๔๐๐.๐๐	๑๕,๓๒๐,๕๕๒.๐๐	
๗. หมวดรายจ่ายอื่น	๕๐,๐๐๐.๐๐	๕๐,๐๐๐.๐๐	
๘. หมวดรายจ่ายเพื่อการลงทุน	๓๕,๔๐๔,๘๘๐.๐๐	๓๕,๒๓๓,๒๔๓.๐๐	
๙. หมวดรายจ่ายเงินอุดหนุนเฉพาะกิจ	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๓๔๗,๗๒๗,๓๓๐.๐๐	๓๓๘,๔๓๒,๔๓๗.๑๙	

ที่มา / กองคลัง เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด (รายงานการปิดบัญชี ปีงบประมาณ ๒๕๕๖)

สถานะการคลัง สถานธนานุบาล เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
สรุปรายรับ – รายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

ประมาณการรายรับ

หมวด/ประเภท/รายละเอียด	ประมาณการรับ	รับจริง	หมายเหตุ
๑. หมวดรายได้	๒๗,๓๑๑,๐๐๐.๐๐	๓๓,๑๑๓,๒๕๗.๕๓	
๒. หมวดเงินได้อื่น	๒๐,๕๐๐,๐๐๐.๐๐	๑๙,๘๕๑,๕๙๙.๑๒	
รวมรายรับทั้งสิ้น	๔๗,๘๑๑,๐๐๐.๐๐	๕๒,๙๖๔,๘๕๖.๖๕	

ประมาณการรายจ่าย (จ่ายจากรายได้)

หมวด/ประเภท/รายละเอียด	ประมาณการจ่าย	จ่ายจริง	หมายเหตุ
๑. หมวดงบกลาง	๗,๒๒๖,๑๐๐.๐๐	๗,๐๔๓,๖๘๗.๐๙	
๒. หมวดเงินเดือนและค่าจ้างประจำ	๒,๑๔๕,๐๐๐.๐๐	๑,๙๕๖,๙๗๔.๐๐	
๓. หมวดค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ	๑,๘๕๖,๐๐๐.๐๐	๑,๑๓๓,๕๗๙.๕๖	
๔. หมวดค่าสาธารณูปโภค	๑๕๙,๐๐๐.๐๐	๑๐๗,๕๓๓.๒๔	
๕. หมวดรายจ่ายอื่น	๑๑๙,๕๐๐.๐๐	๑๑๙,๕๐๐.๐๐	
๖. หมวดรายจ่ายเพื่อการลงทุน	๑๒๒,๖๐๐.๐๐	๘๗,๐๐๐.๐๐	
ประมาณการจ่าย (กำไรสุทธิ)			
๑. รายจ่ายจากกำไรสุทธิ	๒๐,๕๐๐,๐๐๐.๐๐	๑๙,๘๕๑,๕๙๙.๑๒	
รวมรายจ่ายทั้งสิ้น	๓๒,๑๒๘,๒๐๐.๐๐	๓๐,๒๙๙,๘๗๓.๐๑	

ที่มา / สถานธนานุบาล เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
 ข้อมูล ณ เดือน ธันวาคม ๒๕๕๖

ง. ข้อมูลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด
อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ประจำปี ๒๕๕๖
โดย

สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ตำบลขามเรียง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม

**ข้อมูลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ประจำปี ๒๕๕๖**

การศึกษาค่าการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการและด้านผลงานที่ปรากฏของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ในครั้งนี้ ดำเนินการภายใต้ข้อตกลงร่วม (Term of Reference) ระหว่างมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดย สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม กับ เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งเป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลและกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นที่ต้องการเพิ่มประสิทธิภาพในการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติให้สอดคล้องกับแผนการบริหารราชการแผ่นดิน ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 23 มีนาคม พ.ศ. 2548 การศึกษาประเมินผลครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ที่จะประเมินผลระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการและด้านผลงานที่ปรากฏของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ที่เน้นการประเมินผลเชิงระบบเพื่อให้เห็นถึงความเชื่อมโยงขององค์ประกอบในระบบบริการประชาชน นอกจากนี้ยังได้ทำการประเมินผลสำหรับใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาศักยภาพและปรับปรุงระบบการให้บริการเพื่อยกระดับคุณภาพบริการและใช้เป็นแนวทางวางแผนปรับปรุงการให้บริการขององค์กรให้ดียิ่งขึ้นในอนาคต

วิธีดำเนินการประเมิน

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ครั้งนี้ คณะผู้ประเมินได้ดำเนินการตามขั้นตอนวิธีการประเมิน ดังนี้

๑. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
๒. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
๓. การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
๔. การเก็บรวบรวมข้อมูล
๕. การวิเคราะห์ข้อมูล
๖. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

๑. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - ๑.๑ ประชากร ได้แก่ ประชาชนผู้เคยได้รับการบริการของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖ โดยคณะผู้วิจัยกำหนดให้ประชาชนที่อาศัยอยู่ในครัวเรือนที่ตั้งอยู่ในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖ จำนวน ๓๕๐๗๗ ครัวเรือน (โดยใช้ประชาชนที่อาศัยอยู่ในครัวเรือนที่ตั้งอยู่ในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ที่เคยได้รับการบริการของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖ จำนวน ๑ คน ต่อ ๑ ครัวเรือน)
 - ๑.๒ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนผู้เคยได้รับการบริการของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖ จำนวน ๓๗๙ ครัวเรือน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเครซีและมอร์แกน โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญจากประชาชนผู้ที่เคยไปรับบริการของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖ จำนวน ๓๗๙ คน (ครอบคลุมครัวละ ๑ คน)

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่คณะผู้ประเมินสร้างขึ้น จำนวน ๑ ฉบับ แบ่งเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสำรวจรายการ (Checklist)

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของรับบริการของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ประกอบด้วย ๓ ด้าน คือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วน ประมาณค่า (Rating Scale) ตามแนวคิดของลิเคอร์ท (Likert) มี ๕ ระดับ คือ พอใจมาก พอใจ ค่อนข้างพอใจ ไม่ค่อยพอใจ ไม่พอใจ

ตอนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ในภาพรวม ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแนวคิดของลิเคอร์ท (Likert) มี ๕ ระดับ คือ พอใจมาก พอใจ ค่อนข้างพอใจ ไม่ค่อยพอใจ ไม่พอใจ

การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คณะผู้ประเมินได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

๑. ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎี จากเอกสารและงานวิจัย เพื่อประมวลแนวคิดเป็นแบบสอบถาม ให้สอดคล้องกับกรอบแนวคิด และศึกษาวิธีสร้างเครื่องมือแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าจากเอกสารการวิจัยเบื้องต้นของ บุญชม ศรีสะอาดและคณะ

๒. สร้างแบบสอบถามพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ประกอบด้วย ๓ ด้าน คือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านผลงานที่ปรากฏ จำนวน ๕ ด้าน คือ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ด้านการพัฒนาสังคมและคุณภาพชีวิต ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการพัฒนาการบริหารการเมืองการปกครอง จำนวน ๑ ฉบับ

๓. จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการประเมินครั้งนี้ คณะผู้ประเมินได้ดำเนินการแจกแบบสอบถามให้กับผู้ตอบแบบสอบถาม ให้ครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓๗๙ ชุด พร้อมทั้งชี้แจงวิธีการตอบแบบสอบถามให้กับผู้ตอบแบบสอบถามได้เข้าใจ และเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนโดยคณะผู้ประเมิน

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินครั้งนี้ คณะผู้ประเมินวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป โดยได้กระทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

๑. นำแบบสอบถามที่ได้รับทั้งหมด ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามและนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ ดังนี้

คำตอบ	คะแนน
พอใจมาก	๕
พอใจ	๔
ค่อนข้างพอใจ	๓
ไม่ค่อยพอใจ	๒
ไม่พอใจ	๑

๒. นำคะแนนที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ ๒ มาวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด โดยการคำนวณหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยรวมและรายข้อ

๓. นำค่าเฉลี่ยที่ได้ไปแปลความหมายเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
๔.๕๑ - ๕.๐๐	พอใจมาก
๓.๕๑ - ๔.๕๐	พอใจ
๒.๕๑ - ๓.๕๐	ค่อนข้างพอใจ
๑.๕๑ - ๒.๕๐	ไม่ค่อยพอใจ
๑.๐๐ - ๑.๕๐	ไม่พอใจ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การประเมินครั้งนี้ คณะผู้ประเมินได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ดังต่อไปนี้

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. ร้อยละ
๒. ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
๓. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

และเพื่อจะให้ทราบถึงค่าร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการจึงนำค่าความถี่ระดับพอใจมาก พอใจ และค่อนข้างพอใจ มารวมกันแล้วหาค่าร้อยละ เพื่อจะนำค่าไปเทียบกับเกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ และเพื่อให้สามารถนำไปกำหนดประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ สำหรับพนักงานส่วนท้องถิ่น ตามประกาศของคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดร้อยเอ็ด

สรุปผลการประเมิน อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการและด้านผลงานที่ปรากฏของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ดครั้งนี้ สรุปผลการประเมินได้ตามลำดับหัวข้อ ดังนี้

๑. วัตถุประสงค์ของการประเมิน
๒. สรุปผลการประเมิน
๓. อภิปรายผล
๔. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์ของการประเมิน

๑. เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการและผลงานที่ปรากฏของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖

๒. เพื่อเป็นข้อสารสนเทศแก่คณะผู้บริหาร พนักงานเทศบาล และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด นำไปประโยชน์ในการปรับปรุงแก้ไข และพัฒนากระบวนการดำเนินงานของเทศบาลเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินมีข้อค้นพบพอสรุปได้ดังนี้

๑. ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับพอใจ ($\bar{X} = ๔.๕๐$ หรือร้อยละ ๙๐.๐๓) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านทุกด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ มีระดับความพึงพอใจมาก ($\bar{X} = ๔.๕๔$ หรือร้อยละ ๙๐.๗๘) และอยู่ในระดับพอใจ เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 2 อันดับ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = ๔.๔๙$ หรือร้อยละ ๘๙.๘๐) และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = ๔.๔๗$ หรือร้อยละ ๘๙.๕๐)

๒. ประชาชนมีความพึงพอใจในยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับพอใจ ($\bar{X} = ๔.๕๖$ หรือร้อยละ ๙๑.๑๒) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้าน อยู่ในระดับพอใจมาก ยกเว้นด้านยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านกิจการบ้านเมืองที่ดี อยู่ในระดับพอใจ เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ๖ อันดับ ได้แก่ ด้านยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = ๔.๖๙$ หรือร้อยละ ๙๓.๘๗) ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม ($\bar{X} = ๔.๖๑$ หรือร้อยละ ๙๒.๑๑) ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ($\bar{X} = ๔.๖๐$ หรือร้อยละ ๙๒.๐๘) ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา ($\bar{X} = ๔.๕๘$ หรือร้อยละ ๙๑.๖๔) ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการท่องเที่ยว ($\bar{X} = ๔.๕๖$ หรือร้อยละ ๙๑.๒๑) ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{X} = ๔.๕๒$ หรือร้อยละ ๙๐.๓๒) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านกิจการบ้านเมืองที่ดี ($\bar{X} = ๔.๓๓$ หรือร้อยละ ๘๖.๕๗)

๓. ประชาชนมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ในภาพรวม โดยรวมอยู่ในระดับพอใจ ($\bar{X} = ๔.๔๙$ หรือร้อยละ ๘๙.๘๙) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับพอใจมาก ๓ ข้อ เรียงค่าจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ข้อ ๘ การแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชน ($\bar{X} = ๔.๘๒$ หรือร้อยละ ๙๖.๔๖) ข้อ ๙ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ($\bar{X} = ๔.๕๕$ หรือร้อยละ ๙๐.๙๘) และ ข้อ ๓ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม ($\bar{X} = ๔.๕๒$ หรือร้อยละ ๙๐.๓๔) ส่วนข้อที่มีระดับพอใจ ๖ ข้อ เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ข้อ ๕ การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ($\bar{X} = ๔.๔๘$ หรือร้อยละ ๘๙.๖๖) ข้อ ๔ มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ ($\bar{X} = ๔.๔๔$ หรือร้อยละ ๘๘.๘๗) ข้อ ๖ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ($\bar{X} = ๔.๔๔$ หรือร้อยละ ๘๘.๘๑) ข้อ ๒ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม ($\bar{X} = ๔.๔๐$ หรือร้อยละ ๘๘.๐๒) ข้อ ๑ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ($\bar{X} = ๔.๔๐$ หรือร้อยละ ๘๗.๙๗) และ ข้อ ๗ ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น ($\bar{X} = ๔.๔๐$ หรือร้อยละ ๘๗.๙๒)

โดยสรุป ความพึงพอใจของประชาชนที่ได้รับการบริการของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๓ ความพึงพอใจในยุทธศาสตร์การพัฒนา คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๑๒ และความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๘๙ สามารถนำไปเทียบกับเกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ เพื่อกำหนดประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษสำหรับข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นตามมติที่ ๒ ด้านคุณภาพการให้บริการ ข้อ ๒.๑ ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการตามประกาศของคณะกรรมการพนักงานเทศบาล ได้คะแนนเต็ม ๗ คะแนน

อภิปรายผล

จากการประเมินครั้งนี้ มีประเด็นที่สำคัญควรนำมาอภิปราย ดังนี้

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริการของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๓ ความพึงพอใจในยุทธศาสตร์การพัฒนา คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๑๒ และความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๘ ทั้งนี้ อาจจะเป็นเพราะว่า เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ได้ถือว่าภารกิจด้านการให้บริการประชาชน เป็นภารกิจหลักที่พนักงานทุกคนจะต้องปฏิบัติกับผู้มีรับบริการด้วยความเต็มใจและเสมอภาค สะดวก รวดเร็ว มีอัธยาศัยไมตรี โดยยึดประโยชน์ของประชาชนหลัก และกระทำตนให้ตั้งมั่นอยู่ในศีลธรรม ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ และมีความรับผิดชอบ ทั้งนี้ เทศบาลก็ได้มีการกำกับ ติดตาม และการดำเนินงานของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ แต่ถึงอย่างไรก็ตาม แม้ว่าพนักงานเทศบาลทุกคนคิดว่าได้ให้บริการประชาชนเป็นอย่างดีแล้วก็ตาม แต่ผู้ได้รับบริการก็ยังมีความคิดเห็นที่สูงที่จะให้เจ้าหน้าที่ ที่มีหน้าที่ให้บริการจะต้องบริการด้วยความรวดเร็ว และอำนวยความสะดวกทุกอย่างให้เป็นที่ถูกใจตามที่ตนคาดหวังไว้ให้มากที่สุด ซึ่งตามข้อเท็จจริงในบางกรณีการปฏิบัติงานราชการก็มีข้อจำกัดในหลายๆ ด้าน อาทิ บุคลากรมีจำนวนจำกัด ยานพาหนะและเครื่องจักรกลไม่เพียงพอกับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น การให้บริการในบางเรื่องจะต้องถือปฏิบัติตามข้อระเบียบกฎหมายของทางราชการ จึงอาจเป็นเหตุให้การให้บริการบางอย่างต้องล่าช้าไปบ้าง ประกอบกับการมาติดต่อราชการ กับเทศบาล จะต้องอาศัยพาหนะส่วนตัวหรือต้องใช้รถรับจ้างในการเดินทางมาติดต่อราชการ ทำให้มีค่าใช้จ่ายต่อการมารับบริการแต่ละครั้ง แต่ทั้งนี้ คณะผู้บริหารของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ดได้กำชับให้พนักงานทุกคนปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถและศักยภาพที่มีอยู่ ด้วยเหตุนี้ จึงเป็นผลให้ประชาชนผู้มารับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและด้านผลงานที่ปรากฏของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับพอใจ

โดยสรุป เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด มีศักยภาพสูงในการบริการประชาชน ดังนั้นควรรักษาระดับการบริการให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างยั่งยืนสำหรับองค์กรตลอดไป และที่สำคัญควรพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนผู้มารับบริการให้มากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

จากการประเมินครั้งนี้ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องควรนำไปเป็นข้อมูลสารสนเทศในการวางแผนการปรับปรุงและพัฒนาระบบงานบริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน สมควรที่จะกำชับให้เจ้าหน้าที่ได้อำนวยความสะดวกและให้บริการด้วยความรวดเร็ว บริการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ เอาใจใส่

กระตือรือร้น มีความพร้อมที่จะให้บริการ จัดให้มีการประชาสัมพันธ์กระบวนการขั้นตอนการดำเนินงานของฝ่ายต่าง ๆ ให้ประชาชนได้รับทราบอยู่เสมอ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบถึงแนวทางการดำเนินงานไว้ล่วงหน้า

ดังนั้น เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด สมควรที่จะได้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ในทุกรูปแบบเกี่ยวกับการดำเนินงานของทุกกอง ฝ่าย ของเทศบาลให้ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วถึงและต่อเนื่อง เพื่อที่จะช่วยให้การดำเนินงานของเทศบาลได้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น